



2022년
강원도 지역자율형사회서비스투자사업

우수사례 수기 공모결과집



01

공모전 개요



01 공모전 개요 p_06

02 공모전 결과

우수사례 수상작 p_12

1. 최우수상
2. 우수상
3. 장려상

우수사례 참가작 p_54

1. 일자리창출
2. 서비스품질향상
3. 서비스효과

03 지역자율형 사회서비스 안내 p_124

1. 지역사회서비스투자사업 개요
- 강원도 지역사회서비스투자사업 안내
2. 청년마음건강지원사업 개요
3. 가사·간병방문지원사업 개요
4. 산모·신생아건강관리지원사업 개요

04 서비스 이용방법 p_178

05 강원도 지역사회 서비스 지원단 소개 p_186



01 공모 개요



공모목적

강원도 지역자율형사회서비스투자사업 및 산모·신생아 건강관리지원사업 관련 우수사례 발굴과 공유를 통해 사업 활성화에 기여하고, 사회서비스 품질 향상 및 발전을 도모

공모개요

- 기 간 : '22. 8. 22.(월) ~ 10. 28.(금)
- 대 상 : 아래의 사업별 서비스 이용·제공 경험이 있는 강원도민 (연도 및 기간 제한 없음)
 - 강원도 지역사회서비스투자사업
 - 강원도 청년마음건강지원사업
 - 강원도 가사·간병방문지원사업
 - 강원도 산모·신생아 건강관리 지원사업

공모 분야	공모내용(택1)	공모대상	제출 예시
자유 수기	① 일자리 창출	- 제공기관의 장 - 관리책임자 - 제공인력	• 사업에 참여하게 된 계기와 제공자 자격 요건을 위해 노력한 사례
	② 서비스 품질 향상		• 제공인력 고용 및 유지 등 인적 관리 사례 등 • 서비스 품질 향상을 위해 노력한 사례
	③ 서비스 효과	- 제공기관의 장 - 관리책임자 - 제공인력 - 이용자(본인 및 가족)	• 서비스 이용/제공으로 나타난 변화점, 경험담 및 감동 사례

- 접수방법 : 서비스를 이용/제공한 제공기관으로 응모서류 제출 → 제공기관에서 일괄 취합 후 지원단 이메일 제출 (gwssa2021@naver.com)

공모결과

- 공모마감 : 2022. 10. 28.(금) 도착 제출분에 한하여 인정
- 공모결과 : 총47개작 중 9개작

상훈	성명	사업명	사례 제목
최우수상	장미경	산모·신생아 건강관리지원사업	나의 직업은 건강관리사
우수상	김규아	청년마음건강지원사업	우울증과 경계선의 벽을 넘어
	염아현	청년마음건강지원사업	이상해도 괜찮은 나를 찾아서 다행이야!
장려상	김보라	지역사회서비스투자사업	2년 후 너에게
	김은진	지역사회서비스투자사업	뿌리는 다시 뻗어 나아가면 되는 것이다.
	김희정	청년마음건강지원사업	청년 그대, 혼자고민하지마
	박영주	산모·신생아 건강관리지원사업	서비스 품질 향상을 위한 노력
	이향자	지역사회서비스투자사업	내담자와 함께 성장하는 길
	허영희	지역사회서비스투자사업	천국의 아버지께 (아빠 사랑해요!)

• 시상내역

구분	상금	상장
최우수상(1명)	500,000원	강원도사회서비스원장상
우수상(2명)	300,000원	
장려상(6명)	100,000원	
참가상(40명) *수상자 제외	모바일 강원상품권 20,000원	-



2022년
강원도 지역자율형사회서비스투자사업

우수사례 수기 공모결과집

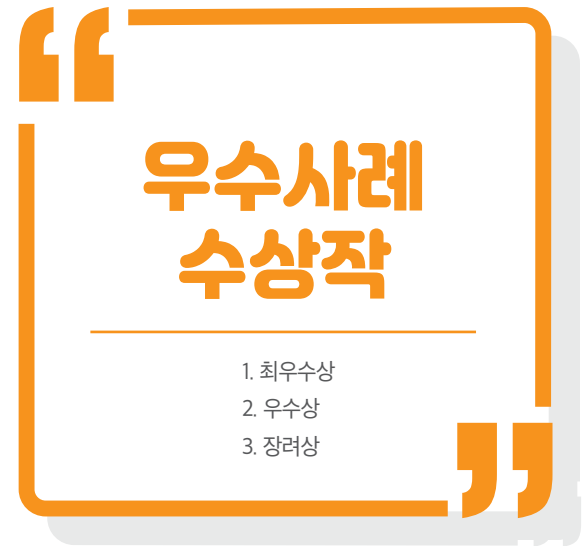


02

공모전 결과



2022년 강원도 지역자율형사회서비스투자사업
우수사례 수기 공모결과집



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 최우수상 - 서비스 효과

✚ 사업명 : 산모·신생아건강관리지원사업

제목_ 나의 직업은 건강관리사

성명_ 장미경

내 나이 쉰다섯, 나의 직업은 건강관리사이다.

산후도우미란 말을 흔히 쓰지만 난 내 직업에 자부심과 당당함을 위해 꼭 건강관리사라 소개한다. 출산을 한 산모에게 도움을 준다는 의미로 산후도우미란 말을 쓰지만, 우린 도움뿐만 아니라 신생아 케어, 아기들의 수면 교육, 수유 팀, 아기 피부 관리, 출산 후 몸 관리 등 많은 일을 하는 전문가이다. 내가 이 직업을 갖게 되리라고는 나도 주변도 생각 못했던 일이다.

‘건강관리사라는 직업을 갖게 된 건 내 인생의 터닝포인트라 생각한다. 누구나 그렇듯 결혼과 동시에 군인 남편을 따라다니니 일하러 다닐 생각조차 갖지 못했고 새로운 일에 도전하는 것도, 누군가를 알아가는 일도 어려웠기에 그저 전업주부로만 살았었다. 가끔 유치원 보조교사 일이나 봉사로 아이 돌보는 일을 했지만, 여태 누군가에게 “전 ~~일을 하는 누구입니다”라고 자신 있게 소개할 수 있는 직업을 가진 적은 없었다.

그러다 내게 우연한 기회는 찾아와 건강관리사 일을 하고 있다. 평소 아이들을 무척 좋아하는 나에게, 아는 지인이 아이돌봄 교육을 받아보길 권했고, 평소 강연 듣는 것을 좋아하던 나는 열흘 간 교육을 받았다. 교육 자체가 너무 좋았고, 내 아이에 대한 이해가 많이 부족한 엄마였다는 자책감도 함께 느낄 수 있던 교육이었다. 나의 일상을 뒤엎을 수 있는 만큼의 교육이었고, 지금도 생각해보면 내겐 참 좋은 교육이었다고 생각한다.

이후 다른 지인으로부터 건강관리사 교육이 있다고 들었고, 이왕 “이런저런 교육이나 받아볼까?”하는 가벼운 마음으로 교육을 받았는데 건강관리사 교육이야말로 나에게 다른 인생의 길을 걸을 수 있는 기회를 제공해주었다. 일찍이 친정엄마가 돌아가신 나는, 여자에게 친정엄마가 없는 것은 너무도 힘들고 슬픈 일이라 생각하며 살아왔다.

근데 아기를 낳은 산모에게 친정엄마가 없다는 건 단순히 힘들고 슬픈 일과는 차원이 다른 고통이다.

9남매 중 장남인 시아버님의 장손인 남편에게 시집가서 막 출산했을 때 일이다. 당시, 시할머니가 몸조리를 해주시겠다며 출산한 지 이틀 만에 우리집으로 오셨기에, 나는 몸조리는 커녕, 시할머니를 20일 넘게 모셨다. 편히 쉬고 안정도 취해야 할 산모가 삼시세끼 4-5가지 반찬 만들어 당신께 따뜻한 진지를 차리고, 거기에 아기까지 돌보며 천 기저귀를 세탁하거나 삶는 등 결코 편히 누워 있을 수 없었다. 그러다 결국 산후 풍으로 오랫동안 고생하게 되었다.

당시의 일이 한이 된 나는, 남편 직장 동료나 주변에 알게 된 많은 사람의 몸조리를 도왔다. 시골이라서 지금처럼 조리원이 있는 것도 아니고, 객지에서 아기를 낳다 보니 친정엄마가 오지 못하는 산모가 많았다. 그래서 난 가까이 행복한 마음으로 몸조리를 도왔다. 또한 우리 동서는 30일, 시누이는 40일 동안 손에 물 한 방울 안 묻히도록 몸조리를 도왔다. 그렇게 보내온 시간과 경험은 현재 건강관리사 일을 하는 내게 있어 나의 경력이 되었다.

처음엔 쉽지 않았다. 새로 누군가를 만나 알아가는 일을 힘들어하던 나에게, 어떻게 처음 보는 산모와 9시간을 보내야 할지 불안함과 떨림으로 많은 시간 동안 망설였다. 처음 산모를 배정받고 서비스 시작 전날에 다음날 방문할 일정에 대해 이야기 나누는 그 시간이 힘들었다. 그리고 산모 집에 첫 방문을 하던 날 내가 무엇을 하며 시간을 보냈는지 잘 기억나지 않을 만큼 바쁘고 분주했다. 산모와 아기 케어, 아기 목욕, 젖병 소독, 집안 청소, 식사 준비, 반찬 만들기 등등 하루 동안 계속되는 일의 연속이었지만, 아기와 눈을 맞추며 분유를 먹이고, 수면 교육을 하고, 아기 수유 팀도 잡아주는 등 아기와 함께하는 시간은 정말 행복 그 자체였다. 그렇게 하루하루 적응하게 되고 산모와도 익숙해지니 아기에 대한 얘기, 큰 아이들에 대한 얘기 등 다양한 이야기를 주고받게 되었다. 이 일에 적응하고 매력에 빠지던 무렵, 진심은 통한다 했던가? 어느 날 산모가 힘든 가족사를 털어놓으며 눈물을 흘렸다. 난 그때 깨달았다. 건강관리사는 단순히 겉으로 보이는 케어만 해주는 것이 아니고, 출산 후 힘든 나날을 보내는 산모의 마음까지도 케어하는 거라고 말이다.

그렇게 첫 산모와 3주를 보내고 마지막 날, 아침부터 분주히 움직여 대청소를 했다. 주방, 욕실, 집안 구석구석까지. 퇴근 시간이 되자 내일부터 아기를 못 본다는 아쉬움에 발걸음은 무거웠고, 내일부터 큰아이들 케어, 아기 케어, 집안일을 온전히 혼자 해

02

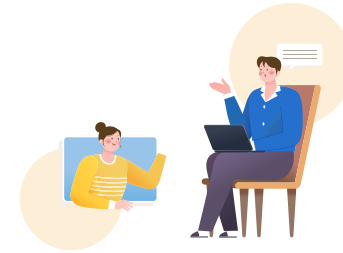
공모 결과

우수사례(수기) 수상작 최우수상 - 서비스 효과



내야 할 산모를 생각하니 내내 마음이 아파 일하는 중간중간 울컥하며 눈물을 겨우 참았다. 마지막 인사를 나눌 때 산모는 날 끌어안고 눈물을 흘리며 한참을 안겨있었다. 그렇게 첫 이별을 하고 집으로 돌아오는 내내 힘들었고 잠자리에서 난 결심을 했다. 내가 이 일을 언제까지 하게 될지는 모르지만, 언제나 진심을 담아 일을 할 것이고, 내 딸이나 조카처럼 생각하여 최선을 다해 케어하기로 말이다. 길면 20일, 짧으면 10일 정도. 하루 9시간 이상 같이 보내면서 산모와 아기에게 정이 들어 이별이 힘들지만, 그만큼 보람도 큰 직업이다. 그리고 가장 큰 보람은 아기들이 이름을 부르며 눈을 보면 방긋 웃어주고 응얼이를 할 때다. 말 많은 아가는 눈을 떼지 않고 웃다가 응얼이를 하며 내 마음을 사르르 녹인다.

결코 이 일이 쉬운 일은 아니다. 낯선 집에 방문하여 청소하고, 아기 케어하고, 산모 케어하고, 여러모로 힘들지만 천사같은 아기의 웃음과 아기에 대한 사랑이 그 모든 힘들음을 이긴다. 난 내 직업을 사랑하며 자부심도 느낀다. 이 직업을 천직이라 여기며 나와 만날 산모와 아기들을 위해 최선을 다할 것이고 이 직업에 관심이 있다면 과감히 도전해보시고 자신의 숨겨진 능력을 발견할 수 있게 되길 바란다. 그리고 지금 이 일을 하시는 많은 건강 관리사님들 응원합니다.



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과

✧ 사업명 : 청년마음건강지원사업

제목_ 우울증과 경계선의 벽을 넘어

성명_ 김규아

(희망나무심리상담센터)

나는 발달상 경계에 있는 한 청년이다. 나와 같은 경계에 있는 청년들이 내 글을 읽고 세상으로 나올 수 있는 용기와 자신감을 얻기를 바라는 마음에 이 글을 쓰게 되었다.

나의 모든 말과 행동들은 어릴 때부터 가족들에게 이해받지 못했다. 온통 명령, 지시, 비난, 비교 등 부정적인 피드백뿐이었다. 어릴 때부터 자존감, 자신감이 떨어지고 위축되었던 것은 어찌 보면 당연한 결과이다. 그런 이유로 타인들과의 관계에서 많은 어려움이 있었다.

나는 부모님의 맞벌이로 할머니, 할아버지 손에서 자라왔다. 그런데 할머니가 학교 끝나면 집으로 빨리 오라며 과잉 보호하고 그날그날 학교에 입고 갈 옷까지 골라주는 등 간섭과 통제를 일삼으셨다. 그리고 심지어는 언니들과의 비교도 심하셨다. "언니들은 공부도 잘하고 제 앞가림도 스스로 잘하는데 왜 너는 언니들처럼 못하느냐" 등 할머니의 비난 섞인 통제가 심했다.

고등학교에 진학하면서 나를 괴롭히는 사람이 할머니에서 엄마와 아빠로 바뀌었다. 내가 고등학교 내내 편두통을 달고 살았는데 학교 끝나고 집에 와서 머리 아프다고 하면 "왜 아프냐?, 무슨 일 있냐?" 고만 물어볼 뿐. 아무런 조치도 없다. 그리고 진학할 때 학교를 결정할 때도, 중학교 때부터 심리상담사가 되려고 심리학과를 원했으나, 아빠의 반대와 엄마의 오해로 원하지 않은 전공으로 진학하게 되었다. 내가 학교 다닐 때 몸이 여기저기 아파 병원을 자주 갔던 것을 보고 병원을 좋아한다고 오해를 한 게 아닌가! 그래서 병원에서 일하는 직업을 가져야 한다고 간호학과로 떠밀리듯 가게 되었다. 난 대학은 1년 정도 쉬 후에 가고 싶었는데 교직에 계신 아빠의 반대에 부딪혀 내 뜻은 꺾이게 되었다.

결국, 간호학과 진학 후 내 생애 충격적인 사건이 일어났다. 바로, 내가 자살을 시도한 것이다. 부모님께 그만큼 힘들다고 의사를 내비친 것이나 다름없음에도 정작 부모님의 반응은 사람의 탈을 쓰고서 부모라는 사람이 어찌나 극도로 냉담하던지. 심지어 우리 가족은 지인 부부와 여름휴가를 함께 갔는데 아빠가 아저씨랑 술을 마시면서 내가 자살 시도한 것을 하소연하듯이 얘길 하지 않나! 그것도 내가 옆에 같이 있었는데 말이다. 그때 날 밖으로 데리고 나가면서 그날의 사건에 대해서 또 언급하면서 혼을 냈을 때는, 세상 속에 덩그러니 남겨진 혼자라는 사실이 더욱 강하게 나를 엄습했다. 당시 수치심이 극에 달해 바로 자퇴하고 싶었으나 엄마는 1년 동안 휴학하도록 명령하였다. 그래서 나는 취업성공패키지에 참여하는 등 온갖 노력을 시도 해보았음에도 휴학 전 생각한 결심에 변함이 없었다.

결국, 간호학과를 자퇴하고 1년 반을 쉬면서 집이라는 공간 자체가 싫어 매일 동네 한 바퀴씩 산책했다. 그때부터 최근까지 "왜 이렇게 힘들지?"라며 고민만 하다보니 학창 시절과 꽃다운 청년 20대가 순식간에 지나갔다. 성인이 되면서 친구들은 하나둘씩 취업을 하고, 나는 그 어디에도 속할 수 없다고 생각했다. 그래서 나는 어느 쪽이든 속하고 싶어서 좀 더 속하기 쉬운, 장애 쪽으로 고개를 돌려서 장애 진단을 받으려고 발버둥 쳤다. 부모님은 나를 이해는커녕 인정도 하지 않아 '나 여기 있어. 나 좀 봐줘.'라는 생각으로 열심히 소리 없는 아우성을 쳐봤지만, 경계라는 사실을 한번 더 확인한 꼴이 되어 버렸다.

그제야 나 스스로가 어떤 형태의 사람인지 분류되어야만 한다는 강박을 내려놓고 나 자신을 있는 그대로 인정하게 되었다. 한번 인정하니 그제야 아픔과 상처로 얼룩진 과거에서 벗어나 방향을 바꿔 앞으로 어떻게 나아가야 할지를 고민하게 되었다. 지금까지 내가 외면하고 알아봐 주지 않았던 내 상처와 아픔의 정체가 무엇인지 정확하게 파악하고, 그 부위에 약을 바르고 따뜻한 손길로 쓰다듬어주고, 따뜻한 입김으로 호호 불어줘야 새살이 돌아날 것만 같은 느낌이 들었다. 그래서 제일 먼저 심리상담과 아동학대, 트라우마와 관련된 책을 통해 그놈의 정체를 파악했다. 그놈의 정체는 바로 부모님을 포함한 가족의 정서적 학대로 인한, 몸과 마음부터 뇌에 이르기까지 생긴 보이지 않는 병이었다. 검사해도 병명이 나오지 않았던 몸 여기 저기, 우울과 불안 그리고 두려움으로 가득 찬 마음, 상처받으면 곧바로 영향을 받는 뇌의 해마까지. 정체를 알았으니 이제는 약을 발라주고 쓰다듬어주는 작업을 할 차례다.

다행히 지금은 좋은 센터, 전문치료·상담 선생님을 만나, 10번의 상담 과정에서 초기

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과



의 심한 우울(BDI, 32점) 상태에서 종결 상담(BDI, 5점) 때 우울증은 마치 추억 속 옛 이야기처럼 되었다. 더군다나 태어난 후 청년마음건강지원사업 서비스를 받기 전까지 부모님과 단절되었던 대화의 물꼬가 트였고, 나의 꿈과 내일을 향해 힘차게 비상할 일들로 마음 속 설렘을 감출 수가 없다. 물론 상황 속에서 문제의 원인을 정확히 통찰하셨던 상담 선생님의 권유와 도움으로 엄마가 직접 센터를 방문하셔서 28년 만에 극적으로 진솔한 소통이 이루어졌고, 다음에도 오시겠다는 약속 등 정서적 거리가 상당히 가까워졌으며 엄마는 나의 지지자가 되어주시기로 긍정적인 결실을 맺었다.

물론 이 모든 것은 희망나무심리상담센터에서 이루어졌다.

내가 이 세상에 아무도 내 편이 없다고 느끼고 좌절하며 포기하려 할 때 마다 상담 선생님께서 내 편이 되어주고, 힘과 용기를 북돋아 주셔서 긍정적인 마인드를 가질 수 있었다. 매 회기마다 무의식에 있는 것들까지도 검사를 통하여 피드백을 해주셔서 즐겁고 행복하게 상담에 참여할 수 있었다. 이제까지는 혼자 힘으로는 힘겹고 버거웠던 일들은, 좋은 센터와 상담 선생님의 도움을 통해 나의 소중한 목표를 향해 앞으로 나아갈 것이다.

앞으로는 나와 같은 경계선에 있는 사람들이 (학교나 사회에서 살아갈 때) 틀리게 아니라 다르게 세상을 살아가는 것이라고 깨달으면 세상을 사는 것이 더 편안하고 안정감이 생길 것이라고 생각이 든다. 지금까지 몰랐던 나의 감춰진 잠재력들을 발견해주시고 '경계선'이라는 두려움을 벗어나 희망을 갖게 해준 상담 선생님께 감사드립니다.



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과

✚ 사업명 : 청년마음건강지원사업

제목_ 이상해도 괜찮은 나를 찾아서 다행이야!

성명_ 엄아현

(청년사업단)

난 스스로 이상한 사람이라고 믿었고 남들도 종종 그렇게 말했다. 어려서부터 누가 봐도 예민한 아이였을 것이다. 나의 예민함은 내가 나를 이상한 사람이라고 여기는 것에 큰 영향을 끼쳤다. 그리고 예민함은 내가 나쁜 사람이라고 느끼게 했다. 나를 이해해주는 사람이 많지 않다는 걸 늘 느꼈고, 친구들과 잘 어울리지 못할까봐, 어릴 적에 많은 것들을 참았던 기억이 있다. 그리고 아이들은 밝고 긍정적이어서 어른들이 좋아한다고 생각했다. 나도 사랑받고 싶은 아이였고 항상 진짜 나의 생각과 감정을 숨겨야 한다고 생각했던 것 같다. 난 그게 굉장히 외로웠고, 혼자 쓰는 일기장에도 누군가 볼까봐 늘 솔직하지 못했다. (안네의 일기가 세상에 나와 세계 명작으로 오래오래 사랑받는다는 게 내겐 정말 소름 돋는 일이다) 항상 밝은 척, 착한 척을 완벽하게 해내진 못해도 긍정적인 수식어는 다 가진 사람처럼 생활하려 노력했다. 노력과는 반대로 내 본성이 나올 때는 모든 것이 망했다는 생각으로 괴로웠고 사람들에게 내가 사실은 나쁜 사람이라고 들었을까 무섭고 창피했다. 이렇게 숨기고 감추는 내가 정말이지 너무도 이상했다.

그러다 단짝 친구와 같은 존재가 생기고, 친구에게 내 모든 걸 말하기 시작했다. 내 속 마음을 알게 된 친구들은 '특이하다', '이상하다'고 말하면서도 '그래도, 그래서 네가 좋아.'라는 반응이었다. 그래서 특이하고 이상한 나를 좋아해 주는 친구를 나 또한 무척 좋아하게 되었다. 사실은 고집이 세지만 친구 말이면 '친구 따라 감남 가는' 십 대 시절을 보냈다. 하지만 나를 좋아해주는 친구는 영원하지 않다는 것과, 친구가 나를 좋아해 준다고 나도 그 친구를 좋아해야 하는 게 아니란 것은 너무 뒤늦게 알았다.

성인이 되어서는 나를 좋아해 주는 남자친구라는 존재에 무한한 신뢰를 갖고 보통 사람들과의 관계 속에서 늘 숨겨온 내 생각과 감정을 털어놓게 되었다. 무슨 말을 했는

지 기억도 잘 안 날 만큼 많은 말과 하지 않아도 될 말을 마구잡이로 쏟아냈다. 늘 곁에서 내 편이 되어주길 바라고, 내 모든 이야기를 들어주길 바라며 상대도 당연히 그러리라 믿었다. 하지만 사람이 어찌 그럴 수 있을까. 남자친구는 늘 내 편도 아니었고, 내 비밀 일기장도 아닌 나와 같은 '사람'이라는 걸 그때는 몰랐다. 내가 예상치 못한 반응이 돌아올 때에 '나를 안 좋아하는 걸까', '왜 헛갈리게 할까' 라고 고민하며 많이 서운했고 '내가 뭘 잘못한걸까' 하며 힘들어했다. 그래서 상대방이 내게 다가와 시작한 연애일지라도 언제부터인가 나는 상대의 눈치를 보고 있었다. 너무 많은 말을 쏟아낸 나는 스스로의 약점을 드러낸 사람이 되었다. 돌이켜보면 난 상담이 필요 했었고, 애꿎은 사람들과 나를 괴롭혔던 것이다.

내가 나의 예민함을 사람들과 어울리기 위해 힘껏 참아냈다고 생각했으나, 20대 중반이 되고 나니 의사 표현을 나타내지 못하는 사람으로 변한 것이다. 사람만 만나고 나면 불편함은 물론 불쾌한 감정만 쌓였다. 이따금 나오는 감정은 화를 표출할 뿐, 화를 내도 속이 시원한 것도 아니고 온 몸이 아프기까지 하며 속이 안좋았다. 화는 엉뚱하게도 가까운 사람에게 내는 일이 잦았는데 내 스스로 정말 환멸나는 순간이었고 너무나도 괴로운 사건들이었다. 그리고 나를 화나게 하는 사람들과 순간들은 분명 미웠지만, 내가 봐도 나만 갑자기 화를 내고 있으니 '역시 나는 정말 이상한 사람이구나'라는 생각이 들었다. 상담을 다니는 사람이 이상한 사람이라고 생각하고 싶진 않았다. 하지만 나 스스로가 이상한 사람이라는 생각이 들어 너무 힘들었고 그 생각을 떨쳐내고 싶은데 떨쳐지지 않았다. '상담을 받으러 다닐까?' 고민하면서도 상담으로부터 멀어지려 했다. 사람을 많이 만나면 관계에 능숙해질까해서 일부러 사람도 많이 만났다. 사람 때문에 상처도 많이 받고 힘들었지만, 사람을 만나게 어렵지 않기도 했다. 예민한 내가 발휘할 수 있는 능력 하나는 섬세함이다. 이 섬세함이 시도 때도 없이 발휘되어 나 스스로는 피곤했지만, 나를 만나는 사람들은 늘 편안해하며 기분 좋게 돌아갔고 나를 무척 좋아해줬다. 주변에선 늘 고맙다는 인사와 칭찬이 넘쳤고, 실제로 나도 기분이 좋기도 했다. '아 이렇게 나를 좋아해주는 사람을 곁에 가득가득 두는 게 내가 살아갈 길인가보다'라고 생각도 했던 것 같다. 하지만 결국은 또 나를 좋아해주는 사람들에게 맞추려 노력하던 어린 시절의 모습을 반복하고 있을 뿐, 만나는 사람은 많아지고 감당할 수 없는 이야기들에 둘러싸여 너무 힘이 들었다.

그리고 늘 좋은 사람만 오진 않았다. 누구에게나 참고 맞춰주기만 하던 나는 아닌 걸 알면서 '아니'라는 표현은 늘 하지 못했고, 나는 누구에게나 친절한 사람이 되어있었

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과



다. 사람들을 만나고 집에 돌아갈 때면 기운이 없고 눈물이 났다. 다른 사람을 원망하기도 했고 '내가 잘하면 좋아질거야'라는 근거 없는 막연한 기대를 했다가 실망도 많이 했다. 남몰래 우는 건 습관이 됐고, 사람들의 부탁이나 고민을 들어주느라 시간이 빠듯하고 돈을 많이 썼다. 무리한 부탁을 거절하면 나쁜 사람이 될까봐, 또는 내가 너무 예민한 반응이구나 싶은 생각이 들면 무조건 오케이로 부탁을 들어줬다. 어떤 날들은 부탁이 아니더라도 이야기를 들어주는 것만으로도 힘들었다. 내게 부당한 일에 대해 야무지게 반박하지 못하고 피해입는 건 늘 나라는 사실은, 내 가까운 사람들은 오래전부터 알고 있었다. 거절하고 싶은 일일지라도 '거절하면 나쁜 사람'이라고 밖에 생각하지 못했고 속으로 싫다고 말하고 싶은 마음이 가득하면서도 좋다는 대답을 하는 것이 너무 괴로웠다. 그러다 '난 진짜 모순덩어리구나, 차라리 나 스스로가 죽어 사라졌으면 좋겠다'는 생각이 들면서 우연한 사고로 죽었으면 하는 날을 바라게 되었다. 그러다보니 몸 여기저기 많이 아팠고, 피하고 싶은 사람들도 수없이 많아졌다. 하지만 그 사람들이 큰 잘못을 한 것도 아니고 이렇게 피하고 싶은 건 내 문제라는 생각에 역시나 거절 못하고 여기저기 불러 다니기 바빴다. 커피를 좋아해서 좋아하는 카페에서 일했거나 사람이 싫어지니 일도 하고 싶지 않았고 좋아하던 모든 것(그림그리기, 영화보기, 책읽기, 글 쓰기, 걷기 등등)이 다 낯설게 느껴졌다. 우울하다는 생각이 언제부터인가 가득했지만 사람은 모두 우울할 수 밖에 없을거라고 생각했다. 그리고 매일매일 눈물이 났는데 '즐거워서', '누군가가 진심으로 반가워서', '하늘이 예뻐서', '슬퍼서' 등 이유 따지지 않고 하루에도 몇 번씩 울었다.

내가 몇 년간 일해왔던 카페 위에는 상담센터가 있었다. 상담센터 원장님은 종종 나에게 커피를 주문했는데 어느 날, 어느 때와 같이 커피를 가져가며 내게 짧은 인삿말을

건넸다. 밝게 웃으면서 대답을 하던 나는 갑자기 또 눈물이 나서 울면서 대답을 했다. 너무너무 창피했는데 계속 눈물이 났다. 원장님께서도 상담을 권유했고 꼭 원장님네 센터가 아니더라도 상담을 받을 곳은 많을거라고 말씀해주셨다. 그래서 무료로 상담 받을 수 있는 곳을 알아봤고, 상지대에 있는 상담센터를 알게 되었다.

상담센터 내방 전 걱정이 많았다. '상담자는 무조건적인 편을 들어주고 내담자는 공감과 위로만 받고 자기 발전을 하지 못하는 곳이면 어떡하지?' 혹은 '내가 단순히 관찰 대상이 되거나 어떤 자료 수집 대상이 될 뿐, 비밀 유지 보장도 못받고 제대로 상담을 못받으면 어떡하지?', '나를 엄청 이상한 사람으로 여겨서 더 미치게, 지나치게 의존하게 만들면...?' 등등 여러 가지 부정적인 걱정을 하면서도 상담이 절실히 필요해서 '내 얘기 좀 들어주세요!' 하는 마음으로 들어갔다.

다행히 지금까지 느낀점으로는 상담 선생님께서 무조건적인 공감을 해주시는 분이 아니라 나 스스로 생각 할 수 있게 해주시는 분이라는 것!(내가 늘 해오던 것과는 다른 생각을 할 수 있도록 해주시는 것 같다.) 상담을 받으러 갔을 때, 먼저 간단한 검사들을 했고, 상담 선생님께서는 내가 여태껏 품어왔던 궁금증들을 들어주시고 답을 주셨다. 나는 늘 이유나 의미를 찾으려고 했다. '내가 왜 이렇게 이상한 사람이 된걸까?', '이런 활동이나 직업은 이상한 나에게 어울리는 일일까?', '내 이런 경험이 날 이상하게 만든걸까?', '나처럼 이상 한 사람이 많은지?', '이렇게 이상한 사람이 세상을 살아가는 법은 무엇일까?', '세상으로부터 격리되어야 하는걸까?', '여기서 더 이상하지 않게 되려면 어떡하지..?' 등등 궁금증이 가득했는데 선생님께서는 일단 무조건적인 공감도 위로도 아닌 부정의 답을 주셨다. 내가 전혀 이상한 사람이 아니라는 것이었는데, 당시에는 상담 선생님이니까 이상하지 않다고 말하는 거라고 생각하면서도 사실 믿을 수 있는 분의 말씀이라고 안도감이 들기도 했다. '내가 이상한 사람이 아니라니? 다행이다!' 시끄럽기만 했던 내 머릿속을 조용하게 만들어주신 말씀이었다.

상담은 역시 위로받는 곳이기도 했다. 걱정과 겁이 많으면서 지나치게 소심한 내 모습을 주변 사람들은 답답하다고 이해 못했다. 그런 부분은 나를 더 위축되게 만들었다. 날 이렇게 만든 원인은 이제와서 털어놓기 어려운 어린 시절의 경험 때문이라 생각해 왔는데 그 부분을 선생님께 털어놓았을 때 선생님께서는 '그랬겠다. 충분히 그럴 수 있어, 힘들었겠어요, 이야기 해도 돼요.' 등의 말로 과거의 상처에 대한 위로를 아낌없이 건네주셨고, 나아가 앞으로 나아갈 수 있는 방향에 대해서도 좋은 제안을 해주시며 소심하게 머물러만 있던 내 머릿속 생각의 길을 터주셨다. 이러한 상담의 경험을 통해

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과



내가 쓸데없이 과도한 자기연민에 빠진 게 아니란 것도 알게 되었다. 위로를 받고 나약해졌던 마음에 힘이 났다. 슬프고 힘들었던 때를 인정하고 표현하는게 때때로 큰 힘이 되기도 한다는 걸 경험하게 되었고, 그동안 외면하며 지나온 날들도 상담을 통해서 위안을 얻었다.

여러가지 검사들을 하고, 어떤 결과에도 이상하다는 표현은 안하셨다. 다만, 스스로를 지나치게 걱정하고 괴롭혔음을 깨달았다. 이상하다고 했던 누군가의 지나치는 말을 흘려보내는 법을 모르고 모두 붙잡아 기억해 두었다는 것, 좋은 것만 기억하기도 빠듯한 머릿속에 굳이 안 좋은 것만 채워줬다는 것도 알게 되었다. 1년 넘게 상담을 다니면서도 '이상한 사람'이라는 스스로 붙인 수식어는 빠지지 않았는데 그때마다 선생님께서는 늘 '이상하지 않다니깐요.'라고 웃으며 말씀해주셨다. '그럴 수 있다', '그래도 된다', '사람마다 다른거다' 등 있는 그대로 바라보게 해 주셨고 정말로 나도 '그렇구나.' 생각하는 법을 배우게 되었다.

사람은 그릇이 정해져 있다. 특히 내게 있어 인내의 카테고리는 스스로 과대평가했던 그릇이다. 난 끝까지 참을 수 있을 줄 알고 내가 순간순간 좋게 넘기면 된다고 생각해 왔으나 결국 참고 있던 것이 폭발하였다. 그런 상황은 내가 생각했던 상황이 아니었고 사람들 앞에서 조금도 부정적인 모습을 보이고 싶지 않았던 내 스스로에 대한 엄청난 자괴감을 부르는 순간들이었다. 내 화의 원인은 선을 넘는 주변 사람이나 내가 문제라 생각했다. 그래서 난 '사회생활을 하지 말아야겠어요', '혼자 일을 해야 하나봐요' 등의 말을 했는데 상담을 통해 그 말들이 극단적이고 바보같은 말이었던걸 알게 되었다!

내가 나 스스로 이상한 사람이라며 있는 그대로 인정하지 않았던 만큼이나 나도 다른 누군가를 조금도 수용하지 못했던 것이다. 어찌보면 나는 참 잔인한 사람이다. 늘

내가 피해를 보고 참고만 있었다는 생각으로 가득했는데 다른 사람도 언제 터질지 모르는 나를 대하기 참 어려웠겠구나 싶었다. 나 혼자 사람을 정말 많이 미워했고 상담을 통해서 미워하는 감정이 많이 사라졌다. 그리고 주변 사람들이 '나를 만만하게 보는 것 같다'는 피해의식도 적지 않게 있었던 것 같다. 그러한 관계성을 만들어 분위기를 형성하는데에 일조한 나의 의사표현이 컸다는걸 깨달았다. 나는 예민한 만큼 상대방의 의도와 마음을 잘 알아주는 편인데 다른 사람은 그렇지 않은 경우가 많았다. 나는 내 의사 표현을 할 줄 몰랐다. 그러면서 난 항상 내 마음을 알아주길 바랬고, 당연히 내 마음을 알 리가 없던 사람들이 나를 무시한다고 생각하게 된 것이다. 나를 스스로 이상하다고 믿어 무조건 상대를 따르기만 하니, 주변에서는 내가 주관 없이 무조건 오케이 하는 사람으로 보였을테고 주변에선 얼마나 편리한 사람이었을까 싶다.

화가 나기 전에 조금씩 나를 표현하는 법, (둘러대는 말조차 거짓말이라고 죄책감이 들어 상황에 끌려다니기만 했는데) 나를 위한 시간과 여유를 확보하는 법, 다른사람을 위하는 만큼 나 스스로 챙기고 스스로를 위하는 법 등 여러가지를 깨닫고 배웠다. 그리고 내가 무의식적으로 갖고 있던 불안들도 알게 되었는데, 내 일상에 대한 위로와 공감을 해주시는 선생님에게 깊은 위안을 얻었다. 무엇보다 상담을 통해 내가 어떤 사람이고 싶은지 알게 된 점이 무척 기쁘고 감사한 점이다. 내 스스로 편안하고 싶어 하는 것. 나는 모든 게 늘 불편하고 불안했다. 눈이 불편했고, 몸이 불편했고, 옷이 불편했고, 소리가 불편했고. 과거에는 이런 불편함이 많은 내가 너무나 이상하다고 여겨 신경질이 났지만, 이제는 그렇지 않다. '내가 지금 불편하구나', '앞으로 어떻게 하면 되겠다' 라는 생각으로 문제 해결법을 찾아 행동하려고 한다. 다른 사람을 배려하기 전에 나 스스로부터 챙기기 시작했다. 나를 챙기니 더욱 더 큰 에너지가 생겼다. 이전에는 심장이 아프게 두근대고, 손발에 땀이 나고, 잠을 자지 못했는데 상담을 통해 일상 속 공황 장애 증세를 겪은 것이라는 사실도 알게 되었다. 공황 장애라는 것을 몰랐을 때는 늘 두렵고 불안해했는데 알고 나니 오히려 안심이 되었다. 덕분에 꾸준히 치료를 받아 이제는 잠이 들 때, 아침에 눈을 뜰 때와 같은 대부분의 일상들이 전과 비교하면 편안해졌다. 이런 편안한 순간들이 처음엔 너무 낯설어 눈물이 날 때도 있었다. 이제는 그 편안함을 천천히 느껴본다. 이제는, 이따금씩 불편함을 느끼더라도 마음이 불안하지 않은 날을 보낼 수 있다.

돌이켜보니 상담을 통해 놀라울 만큼 내 삶의 많은 것과 내 주변이 바뀌었다. 예전이 라면 하지 못했을 선택도 많이 했는데 그게 참 뿌듯하다. 이러한 변화를 위한 과정에서 상담 선생님의 강요나 상담에 대한 나의 맹목적인 의존같은 건 없었다.

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 우수상 - 서비스 효과



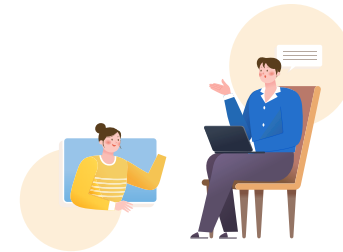
나와 내 세상을 바꾸게 해준 방법들은 이렇하다.

첫째, 생각의 방향 틀기. 상담 선생님께서는 외롭게 걸어오던 내 생각의 길에서 다른 길로 걸어갈 수 있도록 고개를 들어보게 해주셨다. 그동안 부정적인 생각이 머릿속 가득해 괴로워서 부정적인 생각을 끊어내야한다는 압박이 생겼는데, 생각의 방향을 다른 쪽으로 돌려보게 함으로써 압박을 벗어날 수 있었다.

둘째, 표현하기. 살면서 내 생각을 표현해도 괜찮다고 알게된 것, 오히려 내 생각을 표현해야 한다고 알게 되어 노력하게 되었다. 표현의 정도를 알아가는 것도 처음엔 쉽지 않았지만 내 생각이나 기분을 표현한다고 해서 주변 사람들이 내게 실망 하거나 내가 믿는 세상이 무너지지는 않았다.

셋째, 도전해보기. 여러 가지 깨달음을 통해 내게 도전정신과 흥미를 일깨워주기도 했고 전에 없던 의지를 발휘하게 해줬다. 어쩌면 사소할지 모르는 것들이 내게는 매 순간 중요한 미션이었고, 하나씩 도전함으로써 나의 일상과 주변을 점차 바꾸고 있었다.

상담을 통해 조금씩, 또 완전히 다른 길로 방향을 틀어 걸어보고 나니(처음엔 바뀌어나가는데에 무척 애를 먹었지만) 내가 알던 세상이 전혀 다른 세상으로 보이고 느껴지기 시작했다. 어느 순간에는 상담을 몰랐던 시간이 아까워 후회하고 속상했지만 지금은 과거의 나도, 현재의 나도 좋다. 또, 미래를 바라고 기대하는 것으로 변한 이 마음은 내게 있어 든든하고, 감사한 것이다. (이 기대는 다른 무언가에 대한 기대감이 아니라 내게 어떤 세상이 다가와도 새로운 생각의 길을 열 수 있고, 흔들리지 않을 나 자신을 믿는 기대감인 것 같다.) 지나온 날들에 대한 잠깐의 위로도 너무나 크고 소중하지만, 나아가 앞으로를 살아갈 용기와 힘을 준 상담의 시간에 참 감사하다는 인사를 전하고 싶다.



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

✚ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 아동청소년 심리지원 서비스)

제목_ 2년 후 너에게

성명_ 김보라

(맑은마음 아동발달센터)

안녕? 난 2022년 10월에 살고 있고, 지금 한국 나이로 32살이야. 너는 이제 34살이 되었겠지? 지금 너 뭘 하고 지내고 있는지 궁금하다. 상담을 포기하지 않고 지금보다 성장했으면 좋겠네. 내가 이 편지를 쓰는 이유는 내가 이 일을 직업으로 시작한 지 10개월쯤 되었을 때부터 1년간 이 아이에게 어떻게 도움을 주게 되었는지 알려주고, 얼마나 성장했는지 뿌듯함을 느끼길 원해. 그래서 더 성장하고, 힘내라고 격려해주려고 편지를 쓰는 거야.

자, 이제 처음부터 얘기를 해줄게. 이 아이는 군인 가정이고, 초2 남동생이 있고 지금은 초4야. 작년에 왔을 때 이사를 2번이나 하니 학교에서 친구를 사귀려 하지 않고, 놀이도 방관하는 편이었어. 의욕이나 욕구도 많이 떨어져서 상담실에 어머니가 데려온 아이였어. 어머니는 자신이 강압적이라고 생각했고, 어렸을 때 아이가 누군가를 보고 손가락질하며 놀리는 걸 보고 남에게 실례되는 말을 하면 안된다고 혼냈던 일이 있었는데 이렇게 감정 표현을 못하는 아이가 된 것 같으며 자신을 탓했어. 아이를 만나보니 물어보는 것에 대해 대답을 하기 어려워했고, 그림 그리는 것을 못한다고 생각해서 만들기를 위주로 자존감, 자기통제력, 자기효능감, 성취감 향상을 위해 미술 치료를 진행했어. 이 아이는 공부에는 자신이 있었는데, 특히 수학을 좋아하고 잘했어. 그런데도 자신은 더 많은 것들을 잘하고 싶어 했고, 그래야 자신이 가치 있다고 생각하는 것 같았어. 자신이 계속 부족하다고 생각하는 거지. 원가와 동생과 비교하고 동생이 더 잘하는 것에 대해서는 먼저 이야기를 했어. 그리고 아이는 특히 영어학원 숙제를 하는 것에 대해 어려워하고 좌절하고 자신을 용납하지 못했지. 그래서 먼저 도운 것은 학원 숙제를 포도도로 학습법과 타이머 어플을 통해서 할 수 있도록 도왔어. 얼마 되지 않는 자투리 시간에 집중해서 숙제를 끝낸 후에 나머지 시간에 여가

(이 아이는 게임)를 보낼 수 있도록 말아야. 이것을 통해 집중해서 숙제를 해야 할 시간 내에 끝내자, 밤에 자기 전까지 숙제를 질질 끌고 있다가 늦게 자거나, 숙제를 못해서 자신을 미워하는 일을 줄일 수 있었어. 아직까지 영어 숙제를 하고 싶어 하지 않고, 영어학원을 끊고 싶지만 모의 욕구와 통제로 인해 그러지는 못했어.

그리고 커다란 일이 있었어. 그동안 아이가 담임선생님이 너무 무섭고, 아이들에게 막말을 하기 때문에 자신도 잘못하면 그렇게 혼날 것이라고 걱정하면서 학교를 다니고, 주말과 쉬는 날을 기대하면서 지냈었거든? 그런데 알고 보니 그 반에 다른 아이들은 그런 일을 당하면서도 엄마한테 한 번도 얘기를 안 하고 지낸 아이들이 많았다는 거였어. 그래서 원래는 이 아이의 어머니는 학교 일에 나서거나, 친구들의 엄마와 수다 떠는 일을 꺼려하는 분이었는데, 학교 대표의 학부모가 적극적으로 대처를 안하니 자신이 나서서 부모님들을 모아 담임선생님을 다른 학교로 보내줬어. 그래서 아이들에게 가해졌던 언어적·비언어적 폭력에 대처할 수 있었지. 그러면서 다른 아이들 부모님이 남자 아이가 어떻게 그렇게 엄마한테 얘기를 잘하냐는 긍정적 피드백도 들을 수 있겠네. 아이가 밝아지고 표현력도 풍부해져 센터를 다니는 것에 대해 상당히 만족하고 있다고 엄마들에게 센터를 추천했다고 해.

이 아이는 아까 얘기했듯이 자신은 부족하다, 다 잘해야 한다고 생각을 많이 했던 아이잖아? 그래서 결과가 아니라 과정이 중요하며, 조건 없이 그 존재 자체를 사랑한다는 느낌을 받고 인식하는 것이 중요하다고 생각했어. 그래서 집에서 지내다 눈 마주치면 하루에 최소 1번, 20초 이상 꼭 안아주기를 하기로 했고, 결과적으로 실천 효과와 만족도도 좋았어. 어머니는 아이와 3회 이상 실천했어. 그동안 동생과 어머니가 안고 있을 때 아이도 이리 오라고 하면 오지 않고 그 자리를 피했었거든? 그런데 안는 것이 게임처럼 재미있고 기분도 좋고 안정감을 주니 스스로가 어머니에게 먼저 안기는 모습을 보였지.

그리고 또 도운 것은 놀이치료 및 여가와 휴식에 대한 욕구였어. 이 아이는 미술치료를 계속 진행하기로 했다면 잘 따라왔을 수도 있었을거야. 그런데 치료실에 있던 많은 놀잇감들과 보드게임 등을 사용하고 싶은 욕구도 스스로 표현했고, 부모 상담을 통해 흔쾌히 치료 방법을 전환하기로 했어. 이 아이는 자신의 의견을 수용 받는 경험들이 많이 적었거든. 물론 미술 재료를 선택해보라고 어머니가 아이에게 얘기해보기도 했지만, 아이가 선생님이 놀아도 된다고 했으며 자신의 욕구를 여러 번 후회적으로 표현했지. 아이의 어머니는 노는 것, 게임 하는 것에 대해 가치 있게 생각하지 않

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과



는 편이었거든. 그래서 놀이치료에서 배울 수 있는 것과 21세기의 인재상에 대해 설명하며, 학교 지식 외에 배우고 키워야 할 중요한 것들에 대해 설명했어.

공부는 무엇인지, 공부는 왜 하는 것인지, 자기주도학습은 무엇인지, 학원을 선택하는 과정에서 필요한 것이 어떤건지, 학교는 왜 다녀야 하는지 등에 대해 부모 상담을 통해 몇 주에 걸쳐 어머니에게 알려주었어. 아이가 했던 말들과 욕구에 대해서 먼저 말해준 후에 말이야. 그랬더니 어머니가 아이가 학교에서 있었던 일과 자신의 모습들을 되돌아 보면서 아이와 같이 얘기를 하더니 학원 숙제가 있는 한 곳을 그만두게 하고, 학습지 수도 줄였어. 그리고 숙제가 없는 공부방으로 옮겼어. 그리고 주 말에는 아이와 1대1 데이트도 하면서 아이와 소통을 더 많이 하려고 노력하셨어. 아이스크림 가게에 가서 키오스크 사용 방법도 알려주고, 스스로 해볼 수 있도록 안심시키고 격려하면서 기다려주기도 하셨대. 아이가 정말 보고 싶어했던 애니메이션을 만화책으로 빌려볼 수 있도록 허락도 해주고 말이야. 아이가 소원이 이뤄졌다면서 정말 좋아했어. 어머니는 자신이 너무 강압적인 것 같고, 자신이 바뀌어야 하고 노력 해야겠다고 했어. 그리고 아이의 부정적 사고를 변화시키기 위해 감사 요법에 대해 알려드렸는데, 바로 또 실천을 하고 오셨어. 감사하는 모습을 그동안 보이지 못한 것 같아서, 건강에 대한 감사함을 아이에게 이야기해주었대. 그랬더니 아이도 수긍하며, 그런 것도 감사할 수 있음을 새롭게 알게 되었다.

바우처 1년. 계약기간이 한 달 정도 남았을 때 어머니는 아이에게 계약 연장에 관한 의견을 물었고, 아이는 그만하고 싶다고 얘기를 했다. 그 이유를 물어보니 센터 다니는 건 재미있지만, 숙제할 시간이 모자르다는 거였지. 어머니는 아이가 영어학원을 그만두고 싶어 했을 때 다른 마땅한 학원이 없어서 아이가 그만두지 못하도록 했던

적이 있었는데, 그때와는 다르게 센터를 그만두는 것에 대해서는 설득하거나 방법을 찾아보는 노력을 기울이지는 않았어. 그리고 나는 당시 상황이 아쉬웠지만, 여기서만큼은 아이의 의견을 존중해서 처음으로 무엇인가를 그만두는 경험도 필요 하다고 생각했고, 아이의 어머니와 부모상담을 통해 1년 재계약 안하고 아이의 상태를 지켜봐 주기로 했어.

내일 마지막 날이야. 내일 나는 어머니에게 성인 개인상담을 추천할 생각이고, 추후 상담도 상의해 보려고 해. 내가 그동안 깊이 다루지 못했던 것들을 더 많이 다루어야 할 필요성이 있고, 그래야 아이도 지금보다 더 즐겁고 당당하게 지낼 수 있을 것 같아. 이 아이와 아이의 어머니께서 치료 효과가 좋다면 무척 만족해주셔서 정말 감사하고, 매번 깊이 생각해보고 후 실천 하시는 모습이 늘 감사했어. 아이와 어머니 둘 다 성실하고 적극적으로 참여해서 이런 효과가 나올 수 있었던 것 같아. 아이를 존중해주고, 수용해주고, 믿어주는 것들은 참 중요한 일이고, 난 그 중요한 일을 해주었어. 너도 지금 그러고 있지? 너는 지금 굉장히 중요한 일을 하고 있는 거야. 사람을 돕는 일은 너무 어렵기도 하고 힘들기도 해. 멈추지 말고, 나를 깎아내리지 말고, 나랑 싸워서 이겨. 더 공부 하고, 자격증 따고 그래서 더 더 멋진 상담사가 되길 바래. 청상 2급 붙었을지도 좀 궁금하다. 붙었다면 정말 정말 축하하고! 못 붙었으면 파이팅!!

포기하지 말자!

이겨내 보자! 가즈아! 한 번 가 보자!

02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

❖ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 도민 심리지원서비스)

제목_ 뿌리는 다시 뻗어 나아가면 되는 것이다.

성명_ 김은진

(강원진심리상담센터)

나무(가명)는 30대 초반으로 원룸에 혼자 살고 있었고, 회사에 1년 X개월째 근무하고 있는 상태였다. 현재 근무지 이전에도 직장생활을 했으나, 3년을 넘게 근무한 적은 없었다. 나무가 호소하는 문제는 만성적으로 불행하다고 느끼고, 삶의 만족도가 낮으며 자기 비하 및 염세주의 경향이 있다. 대인관계 및 직장에서 상사와 갈등, 연애의 어려움을 겪는 것으로 만성적인 우울감 및 불안을 호소하였다.

나무의 기분과 불안 및 우울 증상을 명확히 알아보기 위한 심리검사가 진행되었다. 객관적인 검사를 통해 나무를 보았을 때 정신증적 과정을 시사할 만한 형식적 사고장애의 증거는 없었다. 나무는 몇 가지 불안과 우울증상을 보이기는 했으나 어떤 특정한 불안, 우울 장애로 진단 내릴 수 있는 임계치를 명확히 충족시킬 수준은 아니었다. 호소문제, 심리검사를 통해 바라본 나무는 DSM-5에 의거하면 달리 분류되지 않는 우울장애의 진단과 대부분 일치하나, 성격장애 자체를 시사하지는 않았다. 전반적이기보다 간혹 나타나는 정서 조절부전, 분노, 통제부전, 그리고 대인관계에 기반한 불안과 관련된 어려움이 있었다. 나무의 업무적인 기능과 학습능력에 대해서는 어려움이 없었으나 대인관계의 주제에서는 고통과 불안을 경험하는 것으로 관계적 접근을 직면하지 않을 수 없었다.

상담은 1년 넘게 진행되었다. 상담에서는 나무의 개인사와 발달사를 점검하였다. 여가엔 아동기에 대한 기억, 발달과정에서 획득된 사건들, 학교생활 경험, 근무이력, 부모, 형제, 친구와 연애 등의 대인관계 이력 등이 포함되었다. 나무가 보이는 정서적 반응(내담자 스스로가 인정하는 증상, 태도, 촉발하고 있는 것으로 보이는 반응) 슬픔이나 불안이 아니라 혼란과 짜증이었다.

나무의 정서적 반응에 대해서 현재와 과거의 안전에 관한 주제에 대해 스크리닝을

했다. 과거에 이런 정서로 인하여 막연한 자살사고를 경험한 적이 있지만, 이것이 자살 의도나 자살계획으로 진전된 적은 없었다고 보고한다. 현재는 이런 정서 반응이 나타날 때 대인관계로부터 자신을 철회하는 방식을 선택하고, 최근 상담진행 1년 전까지 약 2년 동안 자신과 친밀관계를 맺는 대상과 연락을 단절한 상태로 지냈다고 하였다.

나무는 평생동안 긴장된 어머니와의 관계를 보고하였다. 비판적이고 통제적인 어머니에 대해 말할 때마다 격분한 상태를 보였다. 어머니에 대한 긍정적인 특성을 단 한 가지도 진술하지 못하였다. 나무의 아버지는 주변으로부터 좋은 사람이라고 불리웠으나, 무능하고 가정에서는 방관자로 자녀들에게는 방임된 태도를 보였다. 나무는 어린 시절 정서적인 학대를 받은 것으로 기술되었고, 부모와의 관계가 그렇게 어려웠다면, 그런 가정에서 장녀로 자란 것은 나무에게 큰 난관이었을 것이다. 나무는 권위자와 갈등이 잦았고, 이런 갈등을 겪을 때마다 간신히 버텨내다 참을 수 없는 시점이 오면 직장을 그만두는 것을 반복했었고, 대인관계 패턴에서도 자신을 통제하려고 드는 애인의 태도가 보일 때 상당한 심리적 압박을 받고, 신경증적인 증상을 보이는 것으로 파악이 되었다. 나무는 외부로부터 애착관계를 원하지만, 애착과 함께 오는 간섭과 통제로부터 자유롭기를 원하는 마음의 갈등의 문제가 아주 컸다. 이것은 마치 휴과 수분처럼 어느 하나라도 없으면 나무가 자랄 수 없는 것인데, 초기 경험의 안정감이 없는 것이다. 지나친 통제감으로부터 자신의 존재감 위협을 느꼈던, 수 차례 각인된 경험이 현재의 삶을 지배하고 있는 모양과도 같았다.

나무는 긴 시간동안 현재의 부적응적인 태도가 어린 시절의 각인된 경험으로부터 기인된 것을 자각하고 그것에 대한 접촉을 통한 정화적인 활동을 이루었다. 그리고 무엇보다 자신의 태도는 자신을 보호하기 위한 방어적 태도라는 것을 인정하고, 그런 태도가 지나쳐서 일어나는 회피와 인지적 왜곡을 하고있는 것을 매 시간마다 통찰해가는 정신화 과정을 hunsh하는 상담기법이 적용되었다. 자신을 세밀하게 관찰하는 행위를 통해 감정을 진정시키고(강도 낮추기), 감정의 홍수로 인하여 매몰되는 행위적 결정으로부터 자신의 일상생활을 보호하는 것을 배워 나아갔다.

나무는 상담받은 지 1년이 지나서 교제하던 사람과 결혼하였다. 그 과정에서, 불안과 적대감에 대한 주제로 상당히 긴 시간의 상담이 이루어졌고, 상담을 통해 본인이 원하는 대화 기술 등을 배워 나가면서 현실을 조정하는 과정을 밟아갔다. 과정은 쉽지 않았고, 혼란과 저항감을 드러내는 시간이 있었다. 나무가 가진 강점 중에 진솔함

02

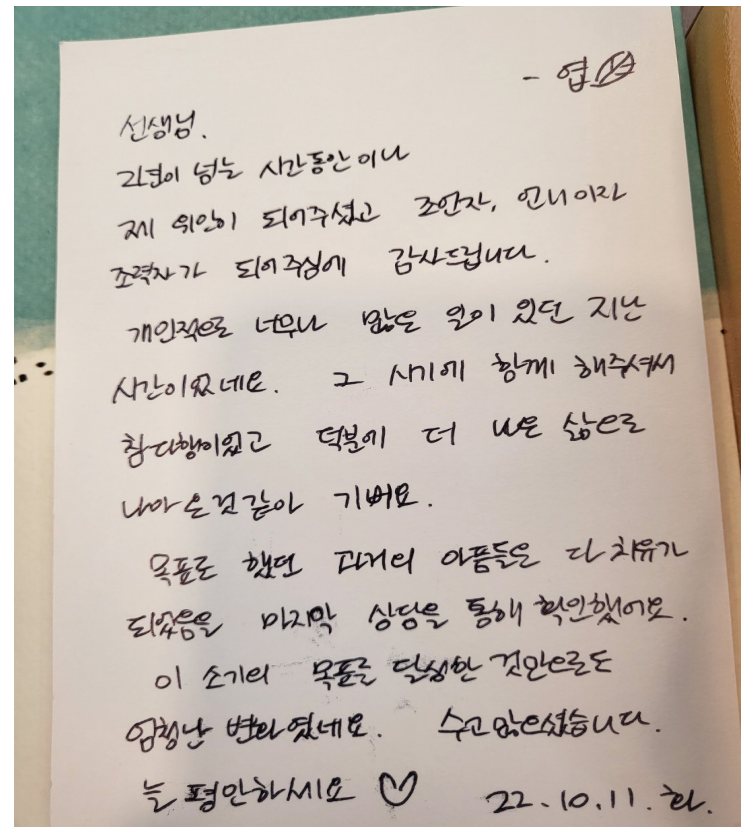
공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과



과 회복력이 있었으며, 이 자원을 발견하고 활용하는 것은 나무가 상담 중 겪는 갈등에서 벗어날 수 있도록 해주었다. 직장에 관해서 말하자면, 자신의 경향성과 취약한 것을 인정하였을 때, 위계질서가 있는 회사를 그만두는 것을 결정하고, 자율성을 가지고 일을 하는 것을 선택하였다. (공인중개사 시험에 합격을 하고 직장을 퇴사하였다).

현재로서는 자신의 삶에서 도피하는 느낌이 아닌 자신의 삶을 만들어가는 결정들을 한다고 말하였다.



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

✚ 사업명 : 청년마음건강지원사업

제목_ 청년 그대, 혼자고민하지마

성명_ 김희정

(청년사업단)

내가 만나본 청년들은 혼자 고민이 많다. 마땅히 그 고민을 마음 놓고 나눌 대상이 없다는 것이 늘 안타깝다. 청년들은 첫 상담이 시작되고 그 끝에 하는 말이 있다.

“이런 얘기 처음 해봐요”

“아무에게도 하지 못했던 말이에요”

나는 상담사로서 아무에게도 꺼내 놓을 수 없었던 얘기를 할 수 있는 대나무숲과 같은 대상이 되곤 한다. 그래서 나는 청년들이 마음 놓고 고민을 소리칠 수 있는 울창한 숲이 되어주려고 한다. 때로는 아버지가 되고, 때로는 어머니가 되고, 때로는 선생님, 친구가 되어 그들의 이야기를 들어준다. 청년들이 마음을 열고, 누군가에게 정말로 듣고 싶었던 그 얘기를 해주곤 한다.

“그건 너의 잘못이 아니다”

“네가 고생이 많았다”

“그동안 얼마나 힘들었을까”

“넌 정말 소중한하다”

“그래, 그럴 수밖에 없었겠다”

그렇게 상담이 진행되면 될수록 청년들은 금세 변화를 보여준다. 나는 그 모습이 너무 반갑고, 상담사로 살아가는 것에 의미를 느낀다.

최근, 공황 증상을 보이는 청년들이 많다. 이들은 숨이 막히고, 움직이기 어렵고, 사람 많은 곳에 있기를 두려워하며, 불안하고, 현기증을 느낀다. 취업 압박, 대인관계에서의 어려움, 부모님과과의 갈등, 학업 어려움, 직장에서의 갈등, 자기 비난 등 자신이 감당할 수 있는 한계를 넘어 통제되지 않는 상황은 청년들을 숨 막히게 한다. 그뿐만 아니라 트라우마에 노출되어 긴장된 몸의 반응도 보인다. 움츠러든 어깨와 깎지 낀 손의 압박, 숨 막히는 호흡, 느껴지지 않는 몸의 감각, 굳어진 다리 등 마음뿐만 아니라 몸까지 연결되어 얼어붙는다. 심신에 다양한 도움을 주기 위해 나는 트라우마 공부를 시작했다. 신체감각을 기반으로 한 sensorimotor psychotherapy official training course를 통해 트라우마를 겪는 사람들을 이해하고 치료할 수 있도록 공부하고 있다. 이것이 내가 마땅히 해야 할 상담자로서의 역량개발이다. 그렇게 상담사는 끊임없이 성장해야 하고, 배워야 한다.

청년들은 상담비용에 대한 고민이 있었다. 1회기에 10만 원 정도의 비용을 감당해야 했는데 이번 청년마음건강지원사업을 통해서 6~7,000원의 저렴한 비용으로 상담할 수 있어 만족한 것으로 보인다. 특히, 이미 외부기관에서 자비로 상담센터를 이용한 사람들은 1~2회기 이후 그만두고 사업단에 오는 경우가 있다. 청년마음건강지원서비스는 비용 부담이 적고, 상담사에 대한 신뢰가 생겨서 상담 연장을 신청할 만큼 좋다고 하였다. 상담사인 내가 생각해도 6~7,000원이면 청년들에게 한 끼 식사비 · 커피 음료값이므로 충분히 투자할 수 있는 비용으로 보인다. 본 사업이 꾸준히 유지된다면 강원도 청년사회서비스사업단은 청년들이 심리적, 사회적, 정서적, 신체적 진통을 줄이고 힘차게 세상을 향해 걸어가 수 있도록 돕는 통로가 될 것이다.

끝으로, 청년들에게 정성스레 시를 바칩니다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

-
-
-
-

제목: 청년 그대, 혼자고민하지마

청년 그대, 무엇이 그리 뜨거운가
 가슴에 불덩어리 어찌지 못해
 삼키지도 뱉지도 못하고 있나
 여기 울창한 숲이 바람을 내니
 뜨거움을 함께 식혀줄 수 있네

청년 그대, 무엇이 그리 외로운가
 세상이 반기지 않는것 같아
 아무도 없는 곳에 홀로서 있나
 여기 울창한 숲이 우직하니
 외로움을 함께 견디어줄 수 있네

청년 그대, 무엇이 그리 불안한가
 미래는 누구에게나 오지 않은 시간
 길이 보이지 않아 울고 있나
 여기 울창한 숲이 함께하니
 청년 그대, 혼자고민하지마



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 품질 향상

✚ 사업명 : 산모·신생아건강관리지원사업

제목_ 서비스 품질 향상을 위한 노력

성명_ 박영주

(강원해피케어 춘천점)

2019년 11월 산모·신생아건강지원사업을 시작하며 코로나19라는 누구도 예측하지 못한 바이러스와 마주하게 되었습니다. 그렇게 시작부터 함께한 코로나19는 어느덧 3년을 같이하고 있습니다.

산모·신생아건강지원사업을 진행하는 동안 무엇보다 가장 절실하고 시급했던 건 관리사의 서비스 품질 향상이었습니다. 잇을 만하면 마스크에서 신생아 학대 또는 아동학대의 안타까운 사연을 접하게 되지만 개선사항은 좀처럼 느낄 수가 없는 것이 현실입니다. 대부분의 관리사의 연령은 50대 후반에서 60대 초반이며, 주부 경험이 있다면 누구나 자신이 할 수 있는 밥, 청소, 빨래, 아기 돌보는 일은 어렵지 않고 누구나 그냥 할 수 있는 일이라고 생각하는 인식이 있습니다.

물론 누구나 하지 못하는 일은 아니지요. 하지만 저는 한 생명이 세상에 적응하는 것을 돕고, 여성이 엄마가 되어가는 중요한 시간을 함께 공유한다는 커다란 가치를 가진 전문적인 일이라고 생각합니다. 그러나 제공자뿐만 아니라 이용자의 인식 역시 "인력"이라는 노동력의 한계에서 벗어나지 못하는 것이 현실입니다.

서비스 품질 향상을 위한 이런저런 고민할 무렵, 2021년 강원도 지역사회서비스지원단에서 실시한 자기개발형 역량강화모임에 지원하였고, 감사하게도 선정 되었습니다. 관리사들에게 우리 스스로 주도적으로 꼭 필요한 교육을 자체적으로 진행 할 수 있는 좋은 기회가 되었습니다. 저희는 특수산모에 대한 이해와 적절한 관리사의 대응에 필요한 관리사 보수교육을 주관할 수 있는 기회가 되어 관련 교육을 기획하였습니다. 현장의 전문성을 더하기 위하여 강원도 지역장애인보건의료센터에 특수산모에 대한 강의를 의뢰하였으며, 2회기에 걸쳐 교육을 진행하였습니다. 강의를 듣는 관리사님들의 눈빛이 반짝였으며 진지하게 질의문답에 성실히 참여하는 모습을 보고 희

망과 반성의 마음이 교차하였습니다. 하지만 기관 차원에서 자체적으로 외부 강사 비용을 들이는 것이 현실적으로 어려운 실정이라 기관장으로서 많은 생각을 하게 되는 시간이 되었습니다.

또한 교육 내용 중에 여성장애인 임신여성 장애인에 대한 단순부분발작과 복합 발작 등 산모 관련 내용만이 아닌 영아기 때 발생할 수 있는 저칼슘증, 저혈당증, 대사성 질환, 뇌막염 등의 경우 주산기 뇌손상에 대한 증상일 수 있고 200명 중 1명 꼴로 발생하는 흔한 병임을 알게 되었습니다. 서비스 품질 향상에 필요한 정말 유익한 시간이 되었습니다. 저 또한 보수교육 이후 가임기 여성을 만나면 건강한 임신과 계획된 임신이 얼마나 중요한지 나도 모르게 설명하게 되었습니다. 교육의 선순환이 되었다고 생각합니다.

강원도는 지리적 특성상 군 단위의 지역에 군부대가 자리하고 있어 많은 젊은 산모들이 계시지만 산모·신생아 케어 전문교육을 이수 받은 관리사가 부족하여 수요와 공급이 어려운 상황이며 지자체에서 교통비를 제공하고는 있지만 왕복 1시간이 넘는 출퇴근 거리를 꺼려하는 상황이 빈번합니다.

교육의 선순환이라고 말한 까닭은, 강원도 인제복지관주관으로 "맘맘산모교실"을 운영하여 산모 스스로 자신감을 가지고 아기케어를 할 수 있는 실천교육 프로그램을 진행하였을 때 강의를 의뢰받아 보수교육 이후 2년간의 경험과 깨달은 바를 토대로 설파할 수 있었기 때문입니다. 서비스 품질 향상은 제공자 교육이 물론 중요하겠지만 이용자의 교육도 함께 이루어져야 한다고 생각합니다.

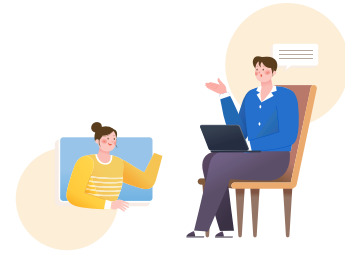
많은 정보화 시대에 젊은 산모들은 이미 많은 육아 정보와 네트워크를 가지고 있습니다. 하지만 많은 산모들은 막상 육아를 시작하게 되면 이론으로는 너무도 잘 알고 있는 지식을, 실제 상황과 맞닥뜨리면 바로 매칭하기 어렵다고 이야기들 합니다. 젊은 세대의 정보를 50~60대 관리사가 앞서나가지 못하는 것은 너무도 당연하지만 현장에서 서비스를 진행하다 보면 경험에서 오는 지혜와 전문성은 젊은 세대가 따라가지 못합니다. 그러나 아직도 일부 이용자들은 제공자를 청소 도우미 또는 허드렛일 하는 서비스로 인식하는 경우가 있습니다. 따라서 제공자 즉, 관리사의 서비스 품질 향상 교육을 통하여 질 좋은 서비스를 유지하고 이에 맞는 제공자의 처우 개선이 뒷받침 된다면, 오랜 경험의 전문 제공자가 현장을 떠나지 않게 될 것이고 이용자에게는 좋은 품질의 서비스로 이어져 서비스 이용자의 만족도가 올라가는 형태로 선순환 구조가 만들어질 것은 자명합니다.

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 품질 향상

-
-
-
-



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

❖ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 도민심리지원서비스)

제목_ 내담자와 함께 성장하는 길

성명_ 이항자

(늘사랑사회서비스센터)

처음 지역투자서비스사업에 제공인력으로 참여하게 된 것은 지난 2019년이었다. 평소 아동 청소년들과 함께하는 것을 좋아했던 나는 학교에서 전문상담사로 일하면서 주말마다 아동청소년 비전형성서비스 지원사업에 참여하게 되었다. 매주 열심히 수업 준비를 해서 오전, 오후 시간에 아동들을 만나왔으며 넷째 주에는 다양한 체험 활동에도 참여하여 행복하고 의미있는 시간을 보냈다. 그러던 중 2020년 코로나 19가 발생하여 단계적 거리 두기가 시행되고 전국적으로 확진자가 증가하면서 아동들이 사업에 참여할 수 없게 됨에 따라 센터에서는 자연스럽게 사업을 폐업할 수밖에 없었다. 이후 강원 행복한 도민 심리 서비스를 통해 본업이었던 '전문상담사'로서 처음엔 학교상담과 센터 상담을 병행하다가 올해 3월부터 센터에서 본격적으로 성인 대상자들을 만나게 되었다. 3년간 학교에서 아동 청소년 상담을 하며 학부모 상담도 했었으나, 성인 내담자를 1년 가까이 만나는 일은 새로운 도전이었기에 약간의 떨림으로 시작하게 되었다. 학부모 중에서도 개인 상담이 필요한 몇 명을 1년여 가까이 개인 상담을 진행했었는데, 돌이켜보면 그것이 지금의 성인 상담을 할 수 있는 밑거름이 되었던 것 같다. 바우처 사업의 특성상 서비스 대부분은 1년간 진행되는데 개인 상담(집단상담 포함)을 1년 동안 진행하는 것은 상담자나 내담자 모두에게 그리 녹록하지 않다. 보편적으로 병리적인 경우를 제외하곤 1년간 상담을 진행한다는 것은 일단 비용부담 때문이라도 힘든 일이기 때문이다. 그렇기에 지역사회서비스투자사업을 통해 심리적 어려움을 겪는 많은 이들이 경제적 부담을 내려놓고 자신의 속마음을 마음껏 이야기할 수 있는 장이 열리게 된 것은 참으로 감사한 일이 아닐 수 없다. 나는 매주 30대~90대까지 다양한 내담자들을 만난다. 곧 20대와의 만남도 앞두고 있다. 상담의 주요 기법으로 처음엔 그동안 써왔던 익숙한 미술치료를 주로 사용하곤 했다.

이후엔 해결 중심 치료를 공부하여 적용하고 있다. 평소 미술에 대한 호기심이나 대중매체를 통해 간접적으로 접했던 내담자들은 큰 거리감 없이 미술치료에 응했고 그렇지 않은 내담자들은 그 외 다양한 상담 도구와 면담을 통한 상담으로 이어가고 있다.

“마스크에 그림 그리기”, CD에 그림 그리기, 천사 점토(아이클레이) 만나기, 탈 꾸미기, 긍정 확인 만들기”, “집단 만다라“ 등은 마음의 안정과 자신감과 성취감, 자기효능감과 자존감 향상에 도움을 주는 활동이다. 미술치료를 바탕으로 아이디어를 내어 각종 미술도구를 접목하였다. 지금까지 살아오면서 평생에 단 한 번도 접해보지 못한 거라고 70~90세 어르신들은 말씀하신다. 그래서 신선하고 색다른 경험으로 와닿았을 것이다. 물감을 처음 사용하는 분, 천사 점토에 색을 입혀 예쁜 꽃을 만드신 분, 남은 재료를 가져가서 멋진 작품을 만들어 오신 분, 긍정 확인을 액자에 넣고 사진을 찍었다며 보여주는 분, 마스크에 그림을 그려 나만의 마스크를 특별한 날에 쓰고 가셨다는 분까지 모두 저마다의 이야기가 있다. 모든 작품에는 이름을 붙인다. 처음엔 “나 그림 못 그려, 나 이런 거 못해“라고 말씀하시던 어르신들이 자신만의 작품이 완성된 이후에는 입가에 미소를 지으며 “선생님 덕분에 이런 것도 해 보네요. 감사합니다“라고 인사를 하며 만족해하신다. 그런 모습을 볼 때는 나도 감사하다. 물론 1시간의 상담 시간 동안 작품만 만들지 않는다. 일평생 살아오며 많은 시간 남편(아내)과 가족들을 위해 살아오신 내담자들은 오직 자신을 위한, 자신만을 위한 어떠한 것을 시도해보신 적이 그리 많지 않으신 것 같았다. 60대의 어떤 내담자는 아이클레이 작품 사진을 찍어 손녀에게 보냈는데 손녀가 “할머니 예쁘게 잘 만들었어요.“ 라고 답장한 문자를 보고 활짝 웃으면서 행복해하시며 내게 문자 내용까지 보여주셨다. 해당 내담자는 처음 내원 당시 심한 우울증세를 보이며 BDI 검사결과 점수도 높고 걱정스러운 상태였으나 상담을 통해 점점 자존감이 올라가면서 남편에게 당당히 자기 생각과 감정을 표현하게 되었다. 이후 척도점수(10점) 9점으로 나타나며, 지금은 마음이 편안해졌다고 만족해한다.

노년기에 나타나는 신체 변화와 심리적 변화로 인해 노년기를 보내는 대상자들은 오랜 기간 고착화된 일상으로 인해 신나고 재미있는 일도 별로 없고 자신감이 떨어져 위축되어있는 모습을 자주 보인다. 상담 자체도 처음이고 더구나 미술치료도 처음이라 이런 다양한 매체의 접근을 통한 상담은 상담 자체에 대한 흥미를 갖게 하며 상담

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과



시간이 좀 더 편안하고 재미있는 시간이 되기도 한다. 내담자는 상담 시간에 자신이 원하는 대로 표현하면서 자신의 욕구를 있는 그대로 수용 받아보는 긍정적 경험을 하게 된다. 이는 주어진 일상에서 소소한 행복감을 얻게 되고 타인과의 관계에서도 수용적인 태도를 보이게 됨으로써 마음의 편안함을 얻게 되어 주변에도 긍정적인 영향을 미치게 된다.

에릭슨의 심리 사회적 발달단계에 따르면 노년기의 발달과업은 "자아 통합&절망"으로 지나온 자신의 삶을 돌아보며 인생을 잘 마무리하는 것일 것이다. 그런 면에서 미술치료의 "나의 인생 역대기"는 지나온 삶을 돌아보고 남은 생을 어떻게 마무리할 것인지를 통찰하는 시간이 되기도 한다. 물론 유년 시절이나 불행했던 결혼생활로 후회나 고통스러웠던 순간과 잠시 마주하기도 하지만 그런 분일수록 잘 견뎌오셨다는 말씀을 드린다. 어떤 분은 "지금 이 가장 좋다" 라고 말씀하시기도 한다. 지금, 여기, 이 순간에 머무르며 "지금까지 너무 열심히 잘 살아오셨다."라고 말씀해 드리며 삶을 잘 통합하도록 도와드린다. 상담 당일 오전에는 주로 고령의 내담자에게 예약된 상담에 오실 수 있는지 먼저 전화로 안부를 여쭙고 약속된 시간을 확인하곤 하는데 전화가 너머로 어르신 목소리가 조금이라도 안 좋다 싶을 때는 덜컥 가슴이 내려앉기도 한다. 문득 '혹시라도 다음 회기에 또 만날 수 있을까?'라는 생각을 하기도 한다. 평소에도 상담사는 어떤 내담자를 만나는 '지금 내가 만나는 내담자와의 만남이 마지막이 될 수도 있다.'라는 마음으로 임해야 한다. 아무리 "성인군자라도 늙음은 싫어하기 마련이다."라는 말처럼 우리가 원치않아도 누구에게나 노년기는 찾아온다. 노년기를 살아가는 어른들의 모습은 젊은 세대에게겐 장차 다가올 미래이다.

'과연 나는 지금 잘 살아가고 있는 걸까?'

'만약 내가 그분들과 같은 처지에 놓였었다면 지금까지 잘 이겨내고 견뎌내면서 살아올 수 있었을까?'

노년기의 내담자가 어떤 모습으로 내 앞에 있는 지금까지 고된 삶을 살아내신 어른들의 모습은 그 자체만으로도 귀하다. 상담사이기 전에 한 인간으로서 먼저 삶을 살아가는 어른들의 모습을 생각해 보는 지금, 나의 머릿속에는 수많은 물음표(?)가 그려진다. 내담자들은 자기성찰을 통해 내면의 성장을 이루고 원하는 바를 성취해나가며 나 또한 내담자와 함께 성장으로 나아가는 길은 정말 행복한 일이다.

02

공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과



02 공모 결과

우수사례(수기) 수상작 장려상 - 서비스 효과

✚ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 아동청소년 심리지원 서비스)

제목_ 천국의 아빠에게 (아빠 사랑해요!)

성명_ 허영희

(맑은마음 아동발달센터)

업무로 인한 극심한 스트레스로 어려운 선택을 할 수 밖에 없었던 아빠의 모습을 목격한 후 맑은마음 아동발달센터의 문을 두드린 힘찬이(가명)는 심리검사를 통해 자신의 혼란스럽고 불안한 마음을 여실히 드러내고 있었다. 놀이심리치료를 시작하며 아빠의 부재를 부정하려는 듯 여전히 현재 진행형 표현을 종종 사용하는 모습도 보였다. 아빠 이야기를 하고 싶으면서도 이를 주저하는 아동을 위해 아빠에게 전하고 싶은 말들을 적어 비행기로 날리는 놀이를 시작했다. “아빠 사랑해 보고싶어”라고 적힌 힘찬이의 비행기는 철원의 매서운 봄바람을 타고 센터 앞의 발을 지나 이웃집 빌라 담장으로 보이지 않을 만큼 멀리 멀리 날아가 주었다. “아빠가 비행기 편지를 받았을까?” 라는 질문에 “그럼! 멀리 멀리 날아 아빠한테 갔을거야” 라고 답하자 힘찬이는 흡족한 듯 환한 웃음을 보여주었다. 그날 이후로 아빠가 보고싶은 자신의 마음을 알아차려 비눗방울에 실어, 로켓 풍선과 향기에 담아 마음을 전하고 또 전하기를 반복했다. 그러던 중 힘찬이는 아빠가 사는 하늘나라에 대해 알고 싶어 했고 거기선 어떤 일을 하고 어떤 집에서 사는지 친구들도 있는지 등등의 질문을 쏟아냈다. 비슷한 시기에 친정아버지를 보내드린 나는 아버지의 천국 생활에 대해 내가 추측하는 바를 설명하곤 힘찬이 아빠도 비슷하지 않을까 싶어 말해주었다. 그러자 힘찬이는 아빠가 사는 천국 궁궐에 오늘은 꼭 가보고 싶다고, 진지하고 진심 어린 눈으로 나를 응시하는 게 아닌가. 그리하여 철원 동송에 있는 디즈니 궁궐을 연상시키는 고려어린이집을 향해 길을 떠났다. 센터에서 어린이 자동차를 타고 15분거리를 달려가며 궁궐에 들어갈 순 없었지만 마음 속으로 하고싶은 말은 전할 수 있다 말해주었고 아빠가 사는 궁궐 앞에서 아이는 “아빠 사랑해! 아빠 사랑해!”를 외치고 또 외쳤다. 돌아오는 길에 마음이 어떡냐는 질문에 “아빠한테 하고싶은 말해서 좋았다” 고 말한다. 자동차를

타는 즐거움과 하고픈 말을 전한 후련함으로 우리는 목청껏 노래를 부르며 센터로 돌아왔다. 그러기를 몇 달, 힘찬이가 갑자기 아빠가 힘들다고 천국에 가면 어떡하나, 천국에서 여기로 그냥 다시 올 수 없느냐 한 달에 한 번이라도 귀찮다며 속상한 마음을 드러내기 시작했다. 분노 감정이었다. 이렇게 힘찬이는 부정, 분노, 협상의 단계를 지나고 있었다. 이런 힘든 시간 동안 힘찬이는 놀이치료를 통해 많은 발산을 경험하였다. 물풍선을 하늘을 향해 던져 터트리며 또 터트리며 말이다. 이렇게 1년 정도의 시간이 흐른 어느 날 밤하늘에 유난히 빛나는 별을 보곤 “아빠별이다. 같이 있지는 않지만 나를 지켜봐 주고 있다”고 했다. 아빠의 부재를 수용함은 물론 아빠가 힘찬이를 얼마나 사랑했고 지금도 천국에서 지켜주고 있다 고백하는 것이다. 사후 검사를 통해 초기의 혼란이나 불안의 소거는 물론 가족 내 소속감과 애착이 강화되었음을 확인할 수 있었다.

힘찬이의 모친은 남편을 보낸 후 3일만에 센터를 찾아 자신은 물론 아이의 심리치료를 의뢰했다. 이 일이 아이에게 결코 트라우마로 남지 않길 원했기 때문이다. 자신의 마음을 추스르기도 힘든 상태였을텐데도 아이를 위해 초인적인 힘을 발휘한 위대한 모정에 그저 고개가 숙여진다. 이런 엄마의 용기있는 선택으로 아빠의 부재가 상처나 위축으로 작용하지 않게 해준 것이다. 후에 힘찬이 엄마는 이런 심리지원 서비스를 남편도 받았더라면 좋았을 텐데 하는 아쉬움을 남겼다.

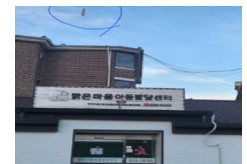
놀이심리치료사로서 상처의 초기중재의 필요성과 그 효과성을 다시금 절실히 느끼는 순간이기도 했다. 내가 심리치료사라는 사실에 보람의 열매를 선물해준 힘찬이와 모친에게 이 글을 빌어 감사의 인사를 전하고 싶다.



비눗방울에 담은 마음



풍선으로 전하는 말



풍선으로 전하는 말



천국의 아빠와 나

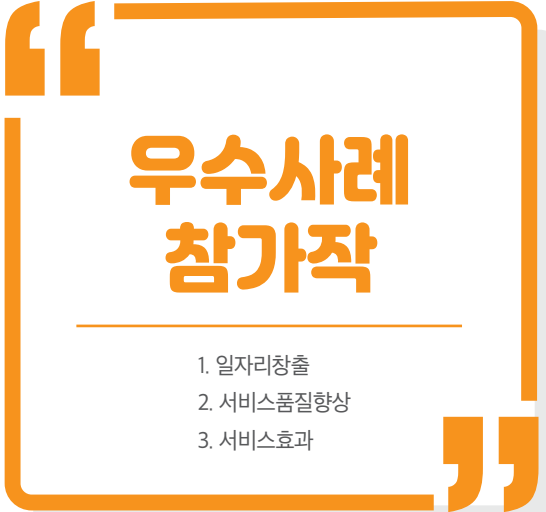


아빠에게 달을 향기



천국의 성(어린이집)

2022년 강원도 지역자율형사회서비스투자사업
우수사례 수기 공모결과집



**우수사례
참가작**

1. 일자리창출
2. 서비스품질향상
3. 서비스효과

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 일자리 창출

✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(아동청소년정서함양지원서비스:뮤직케어링)

제목_일자리 창출

성명_ 조제희

(선율 기업도시점)

지역사회서비스투자사업은 강사 활동 중인 많은 제공인력에게 양질의 근무환경을 제공하는 좋은 서비스라고 생각합니다. 하지만 대부분 센터에서는 프리랜서 혹은 일용근로자로 강사 채용이 진행되고, 근무가 이뤄지고 있습니다. 센터 입장에서는 프리랜서로 제공인력을 채용함으로써 센터 운영 상황에 맞춰 자유롭게 제공인력을 근무 조정 할 수 있고, 부가적으로 4대 보험에 대한 비용 절감도 가능합니다. 또, 제공인력 또한 그동안 많은 장소에서 같은 형태로 계약을 진행하고 활동을 해왔기 때문에, 그런 계약 형태에 익숙하고, 4대 보험료를 납부하는 것을 불필요하다고 생각합니다. 우리 선율 또한 처음엔 대부분 제공인력에게 프리랜서 계약으로 진행하였고, 그것이 합리적이라고 생각했으나, 프리랜서 계약을 통한 서비스 제공은 많은 단점이 존재합니다.

첫째, 프리랜서 제공인력은 서비스 즉, 수업만을 진행하기 위한 계약 형태이기 때문인지 서비스 제공 대상자들에게 애착 형성이 어렵고, 많은 센터와 계약을 진행하고 수업을 하게 되면서, 수업이 종료되면 바로 퇴근하는 상황이 많이 발생합니다. 이런 상황에서 센터장과 대상자에 대한 자세한 상담 또한 진행이 어려운 구조가 될 수밖에 없습니다.

둘째, 프리랜서 제공인력은 본인이 일을 하는 만큼, 수입이 발생하고, 자연 스럽게 많은 수입을 위한 계약을 하게 됩니다. 이렇게 되면 센터에 대상자가 많아져서 많은 수업을 맡기려고 해도 해당 제공인력과 일정 조율이 어려워 진행을 할 수 없게 되고, 결국엔 많은 프리랜서 제공인력에게 조금씩 나눠서 수업을 진행할 수 밖에 없는 구조가 되어버립니다. 그렇게 되면 해당 제공인력은 지속적인 서비스 제공이 어렵고, 장

기적인 근무가 어렵게 되는 상황이 발생할 수 있습니다.

센터, 제공인력, 또 대상자 모두 좋은 서비스를 위해서 안정적인 환경이 중요하다고 생각합니다. 우리 센터는 많은 제공인력에게 프리랜서 계약이 아닌, 정규직 계약을 통해 제공인력이 안정적으로 근무할 수 있는 환경을 제공하고, 그를 통해 서비스 대상자에게 변함없는 서비스를 제공할 수 있게 노력하고 있습니다. 우리 센터는 2019년 11월부터 서비스를 진행하여 현재까지 약 35개월간 운영 하고 있습니다. 현재 총 제공인력 16명 중 30개월 이상 근무 8명, 20개월 이상 근무 5명으로 대부분 오랜 기간 우리와 함께하고 있습니다. 이중 센터 관리자를 포함한 정규직은 총 9명이고 해당 제공인력들은 4대 보험 가입을 통하여, 출산휴가 및 육아휴직 등 근로자들이 당연하게 누려야 할 지원을 누리고 있습니다. 물론, 정규직 채용은 비용적인 측면에서 많은 어려움이 존재합니다. 회사에 지출되는 4대 보험료가 발생하고, 또한 대상자가 감소할 때는 고정적인 인건비가 큰 부담으로 작용합니다. 하지만 안정적인 근무환경을 통해, 지속적인 일자리를 제공함으로써 좋은 제공인력을 채용할 수 있고, 그래야만 좋은 서비스가 가능하다고 생각합니다. 정규직 고정급여에 대한 부담은 지자체 혹은 고용노동부에서 진행하고 있는 많은 일자리 지원사업들을 통해 완화하고 있으며, 내일 채용공제, 강원 안심 공제 등을 통해 근로자에 대한 지원도 아낌없이 진행 중입니다.

순번	제공인력	생년월일	제공인력ID	제공인력결과	제공기관명	사업자번호	사업구분	사업유형	계약여부	계약일	계약기간
1	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	강원 행복한	계약중	20200801	26개월21일
2	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	강원 행복한	계약중	20220801	2개월21일
3	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20201201	22개월21일
4	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20211101	11개월21일
5	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200801	26개월21일
6	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200501	29개월21일
7	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20191101	35개월21일
8	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200801	26개월21일
9	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20220311	7개월11일
10	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	강원 행복한	계약중	20200201	32개월21일
11	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20191101	35개월21일
12	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200401	30개월21일
13	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20191101	35개월21일
14	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20191101	35개월21일
15	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200101	33개월21일
16	선율 기업도시	2029201503			지역사회서비스	2029201503	지역사회서비스	아동청소년정	계약중	20200401	30개월21일

< 선율 기업도시점 제공인력 계약 현황 >

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 일자리 창출



* 일자리 사업 참여 현황:

(강원도 지역 정착형 일자리 사업, 강원도 정규직 일자리 지원사업, 고용노동부 육아기 근로 시간 단축 대체근로자 사업)

* 근로자 지원 사업 참여 현황:

(2022년 현재 내일채움공제 가입자 2명, 강원안심공제 가입자 2명)

우리 센터는 작은 센터 수입에 일희일비하기보다 지속가능한 서비스와 양질의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이용 대상 아동이 질 좋은 서비스로 높은 만족감을 느끼고, 안정적인 근무환경으로 제공인력이 만족감을 느낀다면 센터를 보다 좋은 방향으로 순조롭게 운영해 갈 수 있다고 생각합니다.

✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 도민 심리지원서비스)

제목_ 9년의 기록

성명_ 정혜미

(맑은마음아동발달센터)

처음 내가 기관을 운영하고 바우처를 시작한건 2014년이었다. 2021년도에 학부를 졸업하고 3년만에 센터를 운영하는 것은 정말 어렵고 힘든 나날이었다. 언어치료실이 없던 시골 동네에 신설되어 초반에는 주 50시간을 넘게 근무하며 바우처 업무까지 하느라 밤 11시, 12시 넘게까지 근무하는 것이 일상이었다. 그렇게 3년을 넘게 일하고 차츰 미술치료, 놀이치료, 인지치료의 영역을 넓어가면서 제공인력 수도 늘고 이용자도 50명을 넘어서게 되었다. 이용자와 제공인력이 증가하니 관리가 힘들고 손이 많이 갔다. 행정업무 전담 인력을 채용하여 이용자 관리와 제공인력 관리를 철저히 할 수 있도록 하였다.

하지만 인구 5만도 안되는 작은 시골에서 꾸준히 제공인력을 채용하는 것은 여간 힘든 게 아니었다. 교통비를 주어도 1년 넘게 일하는 인력이 거의 없고, 회기당 치료비를 많이 준다고 하더라도 이런저런 핑계를 대며 2년 이상 하는 제공인력이 드물었다.

그러던 중 기관 15만원+인력(본인) 15만원+강원도 20만원 지원을 받아 5년동안 3000만원이 모이는 제도 “강원형 일자리 안심공제”를 이용하게 되었다. 나는 1년에 1인당 180만원씩 소비하게 되지만 인력을 5년간 고용을 유지 할 수 있고 이용자들도 선생님들이 바뀌지 않아 서비스 효과도 높고 센터의 이미지도 자연스럽게 향상되었다.

강원형 일자리 안심공제라는 서비스를 이용하면서 5명의 인력 중 3명의 인력이 3년 이상(6년, 4년, 4년) 고용을 유지하고 있으며 2명은 내년부터 가입할 예정이다. 모든 인력을 안심공제에 가입하는 건 아니고 1년 이상 고용을 유지하고 철원(관내)에 거주하고, 다른 기관에서 근무 불가, 주 20시간 이상 수업을 해야 한다는 나름대로 기준을 세웠다. 처음 인력을 채용할 때 안심공제 내용을 안내하니 인력들의 반응이 좋았고 그 기준을 맞추기 위해 2명의 선생님도 열심히 서비스를 제공하고 있다. 아직도 시골에서 기관을 운영하는 건 어렵고 힘들지만 국가에서 제공하는 서비스를 잘 이용하고 활용하면 힘든 상황에서도 희망을 찾을 수 있고 또 시내에서 기관을 운영하는 것보다도 더 잘 해나갈 수 있다.

지금까지의 기관 운영이 창창대로라고는 말할 수 없지만 그래도 나름대로 열심히 노력한 대가가 끊임없이 우리 기관을 찾고 이용자들의 소문으로 잘 유지 되고 있는 것을 보면 앞으로의 기관 운영이 힘든 상황에서도 잘 헤쳐나갈것이라고 믿는다. 그 안에는 제공인력과의 신뢰와 그동안의 운영에서의 성공적인 경험일 것이다. 앞으로의 맑은마음 아동발달센터의 행보를 기대해 보라!

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



✚ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(시각장애인 안마서비스)

제목_ 이벤트 그리고 서비스

성명_ 이미라

(권성길안마원)

기존 다니던 직장에서 나와 구인광고를 보다 찾게 된 지금의 일터, 권성길서울안마원. 안마원하면 다들 퇴폐 마사지업소를 떠올린다. 나 역시 시각장애인 안마서비스와 인연을 맺기 전에는 그런 곳이라고 생각했다. 그래서 첫 해는 내가 일하는 장소가 어디인지 묻는 이들에게 그냥 작은 사무실에서 일한다고 알려주었다. 하지만 지역사회서비스투자사업에 대한 교육을 받고나서 생각이 바뀌었다. 이듬해 명함을 제작하여 멋 멋하게 직장을 다녔다. 그리고 명함을 돌리며 본 사업에 대해 홍보하기 시작했다. 그 결과 휴대전화에는 약 1천 명의 안마서비스 이용자의 전화번호가 저장되어 있다. 해가 거듭될수록 전화번호 수가 늘지만 안타깝게도 없는 전화번호가 생기기 시작한다. 물론 전화번호를 바꾸는 이유도 있겠지만, 대부분은 사망으로 인해 없는 번호가 되기 일쑤다. 우리 사업은 대부분 나이 많은 어르신들이 이용하고 있기 때문이다. 씁쓸하다.

시각장애인 안마서비스는 시각장애인들의 일자리창출과 더불어 어르신들의 건강을 지켜주는 일석이조의 서비스이다. 알고 보면 참 좋은 서비스인데, 아직 홍보가 부족하고 안마에 대한 인식이 좋지 않아 아무리 설명 해도 소용이 없는 경우가 대부분이다. 그런데 희한하게도 의료가기 체험이라든지 약장수 말은 어찌 그리도 곧이곧대로 듣는지. 신을 대하듯 맹신하고 있는 어르신들 90퍼센트 이상이 의료기기를 사고 그걸로 안마를 받고 온몸을 뜨끈하게 지지고 한다. 그러니 안마서비스는 필요 없다는 것이다. 이럴 땐 정말이지 안타깝고 답답하다.

기계로 암만 주무르고 두드리고 한들 손맛과 같으리라는 설득할 방법이 없다. 결국 제공인력의 시간을 투자하여 1시간 무료 안마서비스를 해드린다. 그러나, 서비스 접수 때는 나 몰라라 하면 정말이지 화가 나지만, 그래도 다음 기회에 꼭 접수하여 서비

스 받으시라고 말할 수 밖에 없다.

기관 운영 중 고난이나 어려움이 있지만 5년 이상 꾸준히 책임자 역할을 맡고 있다. 현재 우리 기관은 사람이 많이 드나드는 거리에 있고, 더군다나 사우나와 같은 건물에 있어 사람들의 발길을 붙들기에 충분하다. 원주시에는 시각장애인 안마서비스 제공기관이 8곳이나 있다. 우리는 안마사 여럿을 두고 운영하고 있으니, 타 기관보다 월등하다 하겠다. 난 우리 기관에 대해 자부심을 갖고 있고, 많은 이용자가 몰려와 우리 종사자들이 더 많은 수입을 받기 원하고 전체적으로 부흥하여 화기애애한 분위기를 지속하고 싶다. 그래서 틈틈이 지원단 홈페이지를 들여다보며 무슨 이벤트가 없을까 찾아보곤 한다. 오늘은 어떤 이벤트를 벌여 우리 기관 종사자들에게 웃음을 줄까 궁리하는 것도 나의 하루 일과 중 하나다. 어쩌면 주변 사람들 말마따나 내 일도 버겁고 지겨운데 조용히 보내지 왜 그리 일을 벌이고 있는지 나도 모르겠다. 난 그저 그들이 웃고 즐거워하는 것이 행복할 뿐이다. 그래서 모든 일에 앞장서 지르고 보는 것이다.

그래서 이번에 자기치유형 역량강화 모임에 공모를 하였다. 우리 기관이 선정되었다는 소식의 기쁨도 잠시, 비상이 걸렸다. 가장 큰 문제로는, 역량강화 모임이 주말에 이루어진다는 것이다. 평일에는 모든 제공인력이 일을 해야 기관운영에 차질이 없기 때문에 주말을 선택할 수밖에 없었다. 그런데, 제공인력이 시각장애인이기 때문에 기관 특성상 활동지원인과 근로지원인이 필요하다. 제공인력은 문제없으나, 활동지원인이나 근로지원인의 주말은 꿀 같은 휴일이니 동행에 어려움이 생긴다. 이런 사정을 잘 알지만, 종사자들에게 휴식과 힐링을 위해 공모한 프로그램이니만큼 모두 함께 출

02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



발하기를 원했다. 하지만, 좋은 취지의 뜻과 달리 제공인력을 보조하는 지원인의 참여 승낙을 받을 수 없었다. 안타까웠지만, 다른 방법을 택하기로 했다. 내가 조금 더 애쓰면 모두가 함께 즐거운 시간을 보낼 수 있을 것 같았기 때문에 포기할 수도 없는 노릇이었다. 여차저차 지원단과 상의하고, 어떻게든 우리 기관 종사자들을 이끌고 자기치유형 역량강화 모임에 참여하게 되었다. 처음엔 주저하고 망설이던 제공인력들도 프로그램 진행에 따라 점차 만족해하고 대표님도 흐뭇해하셨다. 내 마음 역시 기뻐했다.

파리나 벌레를 쫓기 위해 산초 이파리를 얼굴에 붙이고 걷던 숲길. 그리고 나무와 나뭇가지 사이를 스스로 걸어 휴식했던 해먹. 잣을 맛보며 간에 기별도 안 간다고 공시령 거리던 사람들. 그 숲길 초입에 있던 해충 기피제가 뚝 떨어진 게 아쉬웠지만 모든 게 추억이다. 오후에는 델몬트, 아로마, 티트리, 솔향의 오일로 손 마사지를 하고 요가 매트에 누워 졸음이 오는 음악과 함께 명상했다. 매트에 누워 편백나무 봉으로 굳은 몸을 펼 땀, 가장 고령인 대표님이 지르는 으악소리에 웃음이 터지기도 했다. 이젠 눈이 보이지 않는 우리 기관 종사자들을 위한 배려가 아니었을까 싶다. 아차, 나는 [티트리]라는 초성만 보고 티트리 오일을 맞추어 스티커 2장을 득템했다. 이런 소소한 선물이 무척 기분 좋았다. 사실, 손 마사지에 쓰이는 괄사가 탐났지만 다음 사람을 위해 그곳에 두고 왔다. 가는 길은 설렘과 기대로, 오는 길은 만족한 제공인력들의 고마움의 표현으로 행복한 도로를 달렸다. 저 멀리에 콧노래도 흥얼흥얼 따라왔다. 쉬는 날, 늘어지게 자거나 밀린 일을 하며 지내는 의미 없는 일상에서 벗어나 오로지 나를 위한 시간으로 보낸 하루였다. 우리들은 이런 공모사업을 통해 좋은 경험을 하며 성장해 갈 것이다. 이젠 내가 제공인력이 행복하길 바라는 마음으로 참여하였다. 이

러한 나의 활동으로 하여금 종사자 모두가 흥얼흥얼 콧노래를 부르며, 이용자에게 더 나은 서비스로 다가가는 바람직한 형태의 서비스 품질 향상을 바라본다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



사업명 : 가사간병방문지원사업

제목_ 코로나-19를 대처하는 우리 센터의 노력

성명_ 한아름

(강릉자활종합돌봄센터)

우리 센터는 저소득 취약계층의 주민들에게 일자리 지원을 통하여 자활, 자립을 돕는 지역자활센터로, 가사·간병방문지원사업을 2008년부터 약 14년간 사업을 수행하고 있습니다. 현재 이용자 수는 약 40명으로 지자체 예산에 맞는 인원수를 유지하고 있습니다. 2019년 연말부터 시작된 코로나-19가 우리 생활 속에 영향을 미치며 그동안 겪어보지 못한 일들을 맞이하게 되었습니다. 남녀노소 구분 없이 감염되었고 감염(확진)자 수는 폭발적으로 증가하며, 마스크 대란 등의 힘든 나날의 연속이었습니다. 현재(2022년)도 진행 중인 코로나-19를 대처하기 위해 우리 센터는 그동안 이용자분들을 위해 지역사회 연계 및 물품 지원에 노력해 왔습니다.

서비스 품질 및 이용자의 삶의 질 향상에 도움이 되었고, 코로나-19로부터 예방 할 수 있는 기회도 제공되었습니다. 지역 내 공공·민관자원과 협력체계(MOU)를 구축하여 2020년 4월부터 이용자 가정에 방문하여 약 7건의 서비스 연계와 후원 물품(식료품)을 지원하였습니다.

2020년 4월 21일부터 4월 28일까지 자원봉사센터와 연계하여 코로나-19 감염예방을 위해 이용자 가정에 방문하여 각 방의 문고리와 화장실 등을 소독하였고, 농협과 한국중앙자원봉사센터에서 주관하여 “코로나-19 극복, 힘내라 대한민국” 주제로 무상급식(도시락)을 자원봉사센터의 도움으로 후원받아 2020년 5월 한 달간(주 5회) 이용자분들에게 배부하였습니다.

주거환경개선이 매우 시급한 신규이용자 2명에게 자원봉사센터에 서비스 연계를 요청하여 이용자 집 안 정리 정돈 및 방치된 쓰레기 버리기를 진행하였습니다. 코로나-19의 감염예방에도 큰 도움이 되었고 이후 가사·간병방문지원사업 서비스를 제공하였습니다. 쾌적한 주거환경 지원으로 이용자께서는 “새로운 삶을 사는 것 같다,

가사·간병방문지원사업까지 지원받고 있으니 신체적, 정신적으로 건강해진다”라는 피드백을 받아 사회복지사로 자부심을 느끼게 되었습니다.

2021년도에는 구세군 자선냄비에서 후원받은 농협 농산물꾸러미 세트를 본 센터로 대상자 선정을 의뢰하여 가사·간병방문지원사업 이용자에게 후원하였습니다. 농산물 꾸러미(식료품)로 가사지원이 필요한 이용자 10명을 선정하여 배부하였습니다. 후원 연계를 통한 이용자분들의 식료품을 지원함으로써 안정적인 식생활 유지에 도움이 되었습니다. 조리가 필요한 식자재는 제공인력의 서비스 제공을 통하여 식사 및 영양 관리까지 일거양득의 효과를 볼 수 있었으며, 물품 전달 시 이용자분들의 감사하는 마음을 보면서 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 기회로 삼을 수 있었습니다.

올해에는 민간자원 2단체와 협력체계(MOU)를 구축하여 가사·간병방문지원사업 이용자분들에게 식료품을 지원하게 되었습니다. 국제로타리3730지구 강릉울곡로타리클럽에서 직접 준비하신 식료품 세트(15,000원 상당)를 후원해 주셔서 이용자 7가정에 전달되었으며, 국제라이온스협회 강릉경포라이온스클럽에서 추석 명절을 맞이하여 김 세트를 후원하여 가사·간병방문지원사업 이용자 40가정에 전달되었습니다.

코로나-19 장기화로 지친 이용자분들을 위해 지역 연계를 통해 인적, 물적자원이 도움을 보태고 정서적으로 안정된 생활을 할 수 있도록 노력하였으며 앞으로도 지역 네트워크를 활용하고 서비스 품질 및 이용자의 서비스 만족도 향상을 위해 노력할 것입니다.

1. 방역서비스



구분	내용	연계인원	비고
방역서비스	서비스 코로나-19 감염예방을 위해 이용자가정에 방문하여 각 방의 문고리와 화장실 등을 소독함.	13명	자원봉사 센터연계

02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



-
-
-
-

2. 식료품지원(도시락)



구분	내용	연계인원	비고
식료품지원	농협과 한국중앙자원봉사센터에서 주관하는 무상급식(도시락)을 후원받아 이용자가정에 배부.	10명	자원봉사 센터연계

3. 식료품지원(농협 농산물꾸러미)



구분	내용	연계인원	비고
식료품지원	구세군자선냄비 연계로 농산물꾸러미세트를 이용자 가정에 방문하여 배부 함.	10명	

4. 로타리클럽 업무협약식 및 물품배부



구분	내용	연계인원	비고
자원연계	국제로타리 3730지구 강릉울곡로타리클럽과 업무협약식 진행 후 식료품세트를 후원받아 이용자가정에 배부.	10명	

5. 강릉경포라이온스클럽 업무협약식 및 물품배부



구분	내용	연계인원	비고
자원연계	국제라이온스협회 강릉경포라이온스클럽과 업무협약식을 진행하였고, 김세트를 후원받아 이용자가정에 배부.	38명	



02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상

❖ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(주양육자와 함께하는 놀이학교 서비스)

제목_ 편식하는 우리 아이, 어떻게 해야 할까요?

성명_ 고영환

(리크본사)

“우리 아이는 채소를 싫어해요.”

“우리 아이는 편식이 심하고 밥을 잘 먹지 않아요.”

“우리 아이는 식당에서 예민한 편이에요.”

주양육자와 함께하는 놀이학교 서비스를 제공하다보면 초기상담 및 매회 상담을 통해 다양한 사례를 접하게 된다. 이는 리크본사에서 세부 초기상담기록 질문지와 사후 결과지를 자체적으로 개선 및 작성하여 정밀 상담을 통해 확인이 가능하다. 이용자의 욕구를 정확히 식별하고 관찰하기 위한 노력 끝에 “영유아 부모상담 자료(세부 초기 상담기록지)” 질문지를 활용해 봤는데 반응이 좋았다. 이용자 개인욕구에 부합한 서비스 내용으로 진행한 점이 만족도가 높았다. 세부 초기상담기록지 질문지를 통해 부모상담 자료로써, 이용자의 부모가 상담자료를 작성하고 그 자료를 토대로 상담을 하는 것이 더욱 효과가 크다는 사실을 시행착오를 거듭하여 알게 되었다.

아이들의 균형 잡힌 식습관은 정말 중요한데, 식습관과 식사 환경에 대한 질문을 통해 좋아하는 음식과 싫어하는 음식을 구분해서 작성토록 질문지도 거듭 개선했다. 열한가지의 질문 중 공통적으로 유난히 많은 가정에서 겪는 부모의 걱정거리는 바로 “우리 아이가 예민하고 편식이 심하다”는 아이들이 정말 많다는 것이다. 이에 주양육자와 함께하는 놀이학교 서비스에 부합하고 만족하는 서비스의 질을 극대화하기 위해 다양한 요리 활동을 제공하게 됐다. 특히, ‘우리 아이들이 싫어하는 식재료를 어떻게 하면 좋아할 수 있을까?’ 에 중점을 뒀다. 또한, 우리 아이는 “뜨라에 비해 밥을 잘 먹지 않고 입이 짧아요.” 라고 말하며 걱정하는 경우도 많았다. 특히, 요리수업을 서비

스로 제공할 때는 아이들이 놀이로 다양한 식재료를 접하고, 오감으로 느낄 수 있도록 개선했다. 영유아 시기에는 특별히 영양을 골고루 섭취해야 정상적으로 발달할 수 있기 때문에 대부분의 부모가 아이를 억지로 밥을 먹이는 경우가 많았다. 아이는 싫어하는 식재료를 억지로 먹음으로써 그에 대한 거부감이 생길 가능성이 크다. 우리는 부모와 아이 사이에 서로 대립되는 상황에 대한 스트레스를 해소하기 위한 목표를 갖고, 서비스의 질을 높이기 시작했다.

위와 같은 여러 걱정거리를 호소하는 주양육자가 많아 리크본사 서비스 내용 중 요리 주제와 연관된 매체물, 아이들이 거부하는 식재료에 대한 인식을 바꿔주는 방법을 시도했다.

아이들이 요리 주제에 좀 더 집중하기 위해 식재료와 연관된 매체물을 준비 한다. 예를 들어, 인절미 떡과 눈꽃빙수 요리 서비스를 제공하기로 한다면, 이때 이용자인 영유아는 주양육자와 함께 떡을 찌는 절구와 절구 방망이를 이용해 반죽하기를 경험해 본다. 내가 직접 찍어보는 떡방아 친 찹쌀가루와 반죽의 냄새도 맡아보고 말랑말랑한 촉감도 느껴 보는 것이다. 스파게티를 만든다면 스파게티면을 삶기 전에, 놀잇감으로 충분히 놀 수 있도록 꼬치에 햄을 꽂는 등 다양한 방법을 통해 식재료와 친숙하게 느낄 수 있도록 놀이를 해 주는 것이다. 식재료로 인해 발생하는 다양한 신체적 알레르기 반응부터 식재료에 대한 심리적 거부 반응, 오감 중 미각까지 호전적인(긍정적인) 반응으로 이끄는 방법에는 위와 같이 요리주제와 연관된 매체물과 놀잇감으로 수업할 경우 만족도가 높았다. 주양육자는 아이의 식재료를 활용한 활동을 돕고, 아이는 제공인력이 제시하는 순서대로 요리를 완성해 가며 성취감을 느끼는 것과 동시에 예민한 미각과 후각의 감각을 자극해간다. 한편 아이의 후각과 미각을 자극하는 방향으로 서비스의 질을 높이는 다양한 방안은 서비스를 진행해 나가면서 수시로 떠오르는 아이디어를 수집했다. 서비스 내용 특성상 어떤 요리를 하느냐에 따라 서비스의 질을 높이는 다양한 방법과 노하우가 떠오르기 때문이다.

식재료 선정 시 제공인력의 다양한 의견수렴과 이용자의 반응을 수시로 점검하는

02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



노력을 지속하였다. 계절과 우리 음식 문화 그리고 식재료를 구분하여 월 4회 중 1회 차를 제공인력과 함께 식재료 선정 및 놀이 방법 등을 연구하여 진행하고 있다. 물론 다른 매체와 오감 그리고 동화구연 수업도 아이들이 즐거워하는 서비스 프로그램이다. 요리 서비스 프로그램은 아이들의 호응도와 부모의 걱정이 함께 어우러져 야채를 싫어하고 밥을 잘 먹지 않는 아이들이 조금씩 개선할 수 있도록 노력한 것이다.

한 이용자는 편식으로 성장 발달이 느린 사례가 있었다. 발달검사에서도 또래에 비해 성장 발달이 늦으며 그로 인해 매사에 예민함을 보였다. 평균적인 성장 발달이 느리면 정신적 우울증까지 초래하는 경우도 많이 볼 수 있다. 균형 잡힌 영양 공급이 우리 아이들의 정신적 감정까지 영향을 미치기 때문이다. 지금 주변에도 식사 문제로 비슷한 고민을 가진 부모를 볼 수 있다. 양육 스트레스로 집에서 같은 방법으로 아이를 달래고 대응해봤자 악영향만 끼치고 부모는 지치기 마련이다. 이러한 양육 스트레스를 아이와 함께 놀이로 풀며 오감을 자극하는 놀이학교 서비스를 받아보면 어떨까? 우리 아이의 편식 문제가 정말 달라졌다고 얘기하는 다양한 이용자의 반응은, 기관장과 제공인력, 부모 모두에게 행복한 일이다.

‘우리 아이의 균형 잡힌 식습관은?’

‘우리 아이의 편식이 나아지려면?’

‘아이가 밥을 잘 먹으려면?’

이러한 고민을 가진 분께 “주양육자와 함께하는 놀이학교 서비스로 도움을 받아보세요.” 라고 권장해 드린다. 건강하고 밝은 미래의 주인공인 우리 아이들이 더욱 행

건강하고 밝은 미래의 주인공인 우리 아이들이 더욱 행복해지길 바란다. 신체가 건강하고 마음이 건강한 우리 아이들은 균형 잡힌 영양 공급으로 더욱 건강해 질 수 있다. “편식하는 우리 아이가 정말 달라졌어요!”라며 표현해 주는 이용자의 부모들을 보면 오늘도 뿌듯하다. 오늘도 서비스를 제공하며 주양육자의 스트레스를 해소하기 위해 현장에서 노력하는 하루를 보내고 있다. 서비스 종결 시 사후검사 지표와 함께, 세부 종결상담기록지 및 사전검사를 연계하여 만들어진 질문지로 피드백과 후속조치에 활용하고 있다. 서비스 시작부터 종결까지 수시로 이용자 반응을 피드백하며 서비스 품질 향상을 위해 노력하는 기관으로 더욱 성장하고자 한다.

02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상

-
-
-
-

[참고사진] 이용자 서비스 관련 매체활동



서비스 관련 매체 활동1 (반죽)



서비스 관련 매체 활동2 (반죽)



서비스 관련 매체 활동3 (김밥 손질)



서비스 관련 매체 활동4 (스파게티 캐릭터)



서비스 관련 매체 활동5 (스파게티 꼬치 놀이)



서비스 관련 매체 활동6 (식재료 손질)



[참고사진] 이용자 요리 서비스 관련 내용 게시판 공지

편식이 심하거나 밥을 잘 안 먹는 아이
(리크놀이학교 고영환 원장)

□ 식습관 / 식사 예절에 관하여 비교분석

구분	한국 아이	프랑스 아이	미국 아이
부모 인식	아이들은 깨다보면 입맛의 소유자.(매인)	아프고 등질할 때 아직 못부지 못해서 놀음 놀음	아이들은 깨다보면 입맛의 소유자.(매인)
식당 메뉴	키즈메뉴 특	키즈메뉴 특	키즈메뉴 특
이동 배양물	보통	보통	놀음
식단 비용 (유권권유)	빵, 쌀, 밥, 고기, 채소	채소, 생선, 고기 등 이른 식단에 함께	피자, 햄버거, 스프, 빵
간식 비용	정해진 시간 간식 제공하거나 못할 때	정해진 시간엔 정량 제공 가능	정해진 시간 간식 제공하거나 못할 때
식사 시간	불규칙함	30분 이내로 정량화 (나무 꼬치 놀이 함께)	불규칙함
식사 장소	정해진 장소에서 식사.	정해진 장소에서 식사.	정해진 장소에서 식사.
부모 요구	부모 식품의 의무 교육 부족한 실정	필요하면 음식물 참고도 제공해주는 것	부모 식품의 의무 교육 부족한 실정.
식단 선택 권한	아이에게 물어봄 아이 의사에 중요함	식단을 부모가 선택 부모가 아이에게 권유	아이에게 물어봄 아이 의사에 중요함
거절 시 부모 반응	강요할 목적으로 지도 (매일 먹고 놀음)	단 딱지 떨어질 때까지 계속 두며 이 음식을 할 수 있는 것.	아이에게 좋아하는 음식으로 대항
물속에 대한 태도/ 놀이	-	음식과 관련된 물놀 대항 / 놀이도 진행	-

* 위 비교분석 자료는 부모의 인지도에 따라 각 가정마다 상이할 수 있음을 알려드립니다.

- 1) 쌀 놀이**
- 아이에게는 기본적인 욕구 : 쌀로 오감 놀이
 - 쌀 통에 놀기, 흔들기, 쌀로 가족 얼굴 그리기. (검정 도화지 바탕)
- 2) 채소 놀이**
- 피망 (초록, 노랑, 빨강 색깔)
 - 흰 도화지 피망과 파프리카 재료 준비 다지기
 - 초록, 노랑, 빨강 물감과 물 그리고 붓 준비
- 3) 밥 놀이**
- 찰진 밥을 미리하고 식혀 놀기
 - 밥으로 스마일 만들기. 소금 간이 되지 않은 감으로 찌어서 활용.
 - 고소한 참기름과 실랑, 소금 등 간하기
- 4) 떡 놀이 : 반죽 오감**
- 물, 찹쌀가루, 실랑, 체, 찢기, 콩고름, 참기름, 도마, 떡 찢기, 떡 바야, 원형자갈, 볼

14 원주신문 제362호 2022년 06월 13일 월요일

양육 스트레스, 어떻게 해소(解消)하고 계신가요?

기고 고영환 (리크놀이학교 원장)

최근 코로나19 후유증으로 양육 스트레스가 부쩍 늘어난 것을 현장에서 실감한다. 가정마다 상황이 다르지만 언어가 도래에 비해 느리거나 격정적 반응이 나타나고, 고집을 떨어놓는다. 이제 놀이수업을 하다가 보면 그런 유아 친구들이 상대적으로 늘어나는 것이 현실이다. 요즘 아이들은 과거 비해 비해 아이들과 어울림 기쁨이 줄어들었다. 영아부터 미소, 크게 자아적으로 반응하면서 일 모임을 본지 못하고 의사소통하는 원인으로 있을 것이다.

자녀가 충돌하더라도 학습결연의 비중도 커졌다. 이는 장기적 비례면 수업으로 인해 맞춤형 학습이 제각각이다. 그렇지만 더욱 심각한 문제가 됐다. 고과 학습뿐 아니라 학원에서 배우는 정서-심리적 결손과 문제에 대해서도 고민이 크다. 원외교과 시험이 학습 격차를 불러오고 있어서 부모들은 시초교육 의존적인 강제적 복원을 받게 되어 양육 스트레스는 더욱 가중되었다.

지금의 팬데믹에서 풍신 역시 계속적으로 발병하는 질병 사적인 엔데믹으로 인해(코로나19) 시초교육은 있어 학과 의존적인 강제적 복원을 받게 되어 양육 스트레스는 더욱 가중되었다. 이는 팬데믹의 여파로 인한 양육 스트레스는 더욱 가중되었다. 이는 팬데믹의 여파로 인한 양육 스트레스는 더욱 가중되었다.

양육자의 직접적인 반응으로 아이의 욕구와 행위를 해소해 주면서 인성이 함양된다. 아이가 보이는 신체적 부조리, 인성 문제, 양육자의 인성적인 태도를 바꿀 수 있다. 양육자의 인성적인 태도를 바꿀 수 있다. 양육자의 인성적인 태도를 바꿀 수 있다.

내려주 주 양육자가 직접적인 반응을 하지 않아서 아이의 애착유구를 정상적으로 기대면, 아이는 불안정한 애착을 형성하게 된다. 만약 양육자가 애착관계 형성의 부족하면 자녀의 애착 불안에 대한 대처를 위해 부모는 자녀에게 집중적으로 노력해야 한다.

애착의 애착관계가 형성되었다면 아이의 정정을 찾고 항상 긍정적인 행위를 사할한다. 즉, 자녀를 충분히 이해하는 과정입니다. 부모와 자녀의 애착관계 형성으로 자녀는 부모를 전적으로 신뢰합니다. 자신의 욕구를 다양한 의사표현으로 이야기해지고, 이때, 부모는 일관되게 언어적, 비언어적으로 긍정적인 의사 표현을 해야 합니다. 이때와 같이 중 한 사람이 아니라 비일관적 애착을 형성하면 자녀가 혼란이 올 수 있습니다. 따라서, 부모의 충분한 시간을 통해 양육 태도를 정립해서 자녀를 이해합니다.

간헐적 애착관계 형성과 자녀를 이해했던 주 양육자인 나의 감정을 이해합니다. 우선적으로 내가 느끼는 감정을 알아차리는 것이 중요합니다. 감정을 풀지 보면 누구나 분노도 감정을 느낄 때가 있습니다. 이때 충분한 나의 감정을 이해하는 혼란이 되어 있고, 양육자를 잘 돌보지 못하면 양육 스트레스는 부모와 자녀의 애착관계 형성에 부정적인 영향을 미칩니다. 즉, 부모의 충분한 애착관계 형성을 위해 노력하는 것이 중요합니다. 내리는 상태(행동)를 존중하여 양육합니다. 상태(행동)를 존중하여 양육합니다. 상태(행동)를 존중하여 양육합니다.

02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



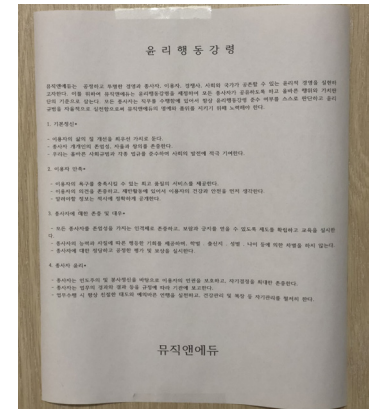
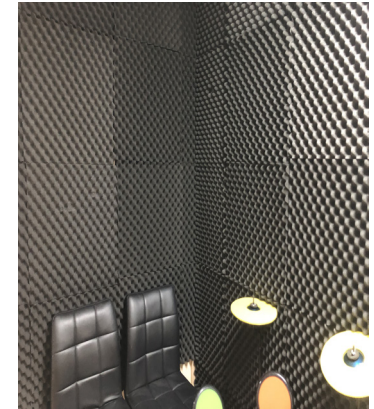
사업명 : 지역사회서비스투자사업(아동청소년정서함양지원서비스:뮤직엔에듀)

제목_ 함께 만들어가요! 뮤직엔에듀

성명_ 정혜린

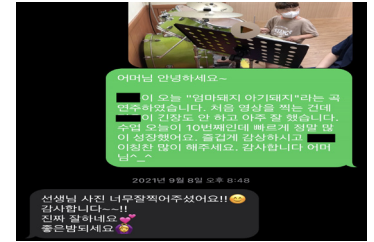
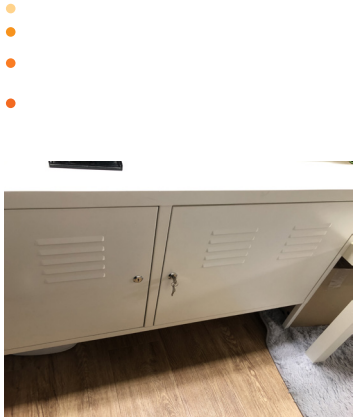
(뮤직엔에듀)

[참고자료] 이용자 서비스 활동 및 동화구연



02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



1. 기관 소개

안녕하세요, 음악과 미술 교육을 통해 아이들의 정서발달에 앞장서는 뮤직앤에듀입니다. 뮤직앤에듀는 8~16세의 아동, 청소년에게 음악 실기 및 미술 교육을 매개로 한 상담 프로그램을 제공하여 정서, 행동 문제의 발전을 예방하는 교육기관입니다. 우리 기관은 사전 상담을 통해 아동, 청소년의 성향과 선호도를 고려하여 바이올린, 드럼 중 악기를 선택하여 클래식부터 대중음악까지 폭넓은 실기 수업을 진행하고 있습니다. 또한, 심리 자격증을 보유한 미술전공자가 그리기, 만들기, 수채화, 클레이아트 등 체계적인 수업을 통해 아동, 청소년의 오감을 자극하고, 서로 의견 말하기 등 정서발달 수업도 진행하고 있습니다.

2. 서비스 품질 향상을 위해 노력한 사례

1) 이용자 맞춤형 눈높이 서비스

-아이들의 반 구성을 하다 보면 가장 먼저 학원 일정 등을 고려하게 됩니다. 또한, 나이와 성향이 너무 다른 아이끼리 같은 반이 되면 적응하기 어려워하거나 흥미를 잃는 아이들이 있습니다. 그러므로 단순히 학원 일정만으로 반을 구성하는 것이 아니라 사전 면담과 관찰을 통해 또래 아이들과 성향이 비슷한 아이들로 반을 구성합니다. 아이들이 조금 더 즐겁고 편안한 분위기 속에서 예술 활동 및 자기 표현 활동을 통해 긍정



02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



적인 정서발달이 이뤄지도록 노력하고 있습니다.

- 정서발달을 위한 기관인 만큼 진도에 급급하기보다 적응이 더디거나 힘들어하는 아이들과의 대화를 통해 아이들이 원하는 것이 무엇인지, 혹은 불만이 무엇인지 충분히 이야기를 나눈 다음, 학부모님과 상담을 통해 아이들의 니즈를 파악하고자 노력하고 있습니다. 또한, 매 수업 후 선생님들과 회의를 통해 어려움을 겪고 있는 아이는 없는지, 더 좋은 수업 환경을 위한 개선점 등에 대해 고민합니다.

2) 시설환경 개선 및 안전한 환경 구축

- 정기적인 서비스 모니터링을 실시하여 이용자의 요구를 반영하고자 노력하고 있습니다. 모니터링 결과 비교적 점수가 낮게 나왔던 기관의 시설 환경 개선을 위해 꾸준히 노력하고 있습니다. 먼저 테이블을 설치한 후 테이블 위, 아래로 악기를 넣을 수 있는 공간을 확보하여 아이들이 실제로 사용할 수 있는 면적을 넓혔으며, 사용하지 않는 방에 방음벽을 추가 설치하여 아이들이 자유롭게 개인 연습을 할 수 있도록 바꿨습니다. 또한, 에어컨을 추가 설치하여 아이들이 보다 시원한 환경에서 수업 받을 수 있도록 정비하였고, 악기를 수시로 점검하여 잘 관리된 악기로 양질의 수업을 받을 수 있도록 기관 내 환경을 개선해가고 있습니다.

- 우리 기관은 윤리 행동강령을 제정하여 모든 종사자가 공유하도록 하고 올바른 행위와 가치판단 기준으로 삼을 수 있도록 곳곳에 게시하였습니다. 제공인력과 이용자에 대한 존중 및 대우를 통해 모두가 행복감을 느낄 수 있도록 기관을 운영하고

있습니다. 또한, 이용자의 개인정보가 포함된 계약서, 사전·사후검사결과지, 종료 보고서 등 서면 자료를 캐비닛에 넣고 잠금장치를 이용해 철저히 보안 관리하고 있습니다. 이용자가 동의하지 않은 개인정보 유출을 방지하여 권익을 침해받지 않도록 노력하고 있습니다.

3) 타 기관과 차별화된 이용자 관리

- 어린이날, 핼러윈과 같은 기념일을 함께 즐기고 배울 수 있도록 수업내용을 구성하고 있습니다. 어린이날에는 풍선으로 기관을 꾸민 뒤 소소한 선물 수여 등을 통해서 아이들이 스스로에게 긍지와 자신감을 가지고 정서를 함양할 수 있도록 노력하고 있습니다. 핼러윈 때 미술 수업 시간에 각자의 개성이 들어간 호박 주머니 등을 만들어 사탕을 담아주고, 미술 수업 시간에 만든 작품을 활용하여 모두 함께 기관 내부를 핼러윈 분위기로 꾸미며 즐거운 경험으로 추억될 수 있도록 노력하고 있습니다.

- 운영 초창기에는 동요나 학교 교과서에 수록된 곡으로 드럼 연주를 하였습니다. 하지만 시대 변화에 따라 아이들이 좋아하는 k-pop 노래로 수업 커리큘럼을 변경하였습니다. 아이들이 좋아하는 음악으로 수업을 구성하니 흥미도가 올라갔고, 개인 연습을 주도적으로 하는 아이들도 눈에 띄게 증가했습니다. 또한, 앰프를 구매하여 멜로디를 스피커로 송출할 수 있게 되자 아이들이 실제 콘서트장에서 드럼연주가 되어 연주하는 것처럼 느끼게 해주어 집중력을 높일 수 있었습니다.

- 코로나 유행 전, 무대를 직접 대관하고 향상음악회를 개최하여 아이들이 무대 경험을 쌓을 수 있는 자리를 마련했습니다. 연습 과정을 통해 인내심과 끈기를 배우고 타인의 앞에서 연주함으로써 자신감과 성취감을 느끼는 것은 앞으로 아이들이 새로운 도전을 할 때, 또는 성장발달 과정에 있어 소중한 무형 자원이 되리라 생각합니다. 코로나 이후로 감염 위험성 때문에 연주회를 개최하지 못한 대신, 학부모님들이 아이들의 연주하는 모습을 볼 수 있도록 영상을 찍어 보내드림으로써 연주회와 비슷한 경험을 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상

✦ 사업명 : 청년마음건강지원사업

제목_ 강원도청년사회서비스사업단, 청년에게 다가서다.

성명_ 김희정

(청년사업단)

[서비스 품질 향상을 위한 노력]

1. 강원도 청년사회서비스사업단과 지역 사회 내 유관기관과의 네트워크 구축을 위한 MOU협약체결

- 1) 원주시 정신건강복지센터와의 MOU 협약체결
- 2) 원주시 명륜복지관과의 MOU 협약체결



원주시정신건강복지센터 MOU 협약체결



명륜종합사회복지관 강원남부하나센터 MOU 협약체결

2. 청년 대상으로 차별화된 서비스 홍보 캠페인 및 심리검사 서비스 제공

- 1) 일시 : 2022년 9월 22일(목), 오전10시~16시까지
- 2) 장소 : 상지대학교 동약관 옆 동아마루
- 3) 대상 : 상지대학교 청년 및 구성원 대상
- 4) 내용 : 강원도청년사회서비스사업단 서비스제공 및 기관 홍보, 스트레스 간이 검사, 의사소통유형 간이검사, 사랑의 유형 간이검사 실시 및 해석제공
- 5) 홍보물품 : 뽑기를 통해 커피 쿠폰 제공, 귀여운 사업단 동물 볼펜, 청년마음건강 사업 엽서 제공
- 6) 동영상 제작



청년마음건강지원사업 홍보 및 스트레스 관리법 공유 이벤트



스트레스관리 / 사랑유형테스트 / 의사소통유형 등 간편심리검사 진행

3. 상지대학교산학협력단 강원도 청년사회서비스사업단 홍보물 게시

- 상지대학교 학과사무실, 학과강의실, 카페 및 도서관 등 홍보물 게시
- 상지대학교 홈페이지에 배너 홍보
- 상지대학교 상담심리학과 홈페이지 배너 홍보

4. 상지대학교산학협력단 강원도 청년사회서비스사업단 홈페이지 운영

- 홈페이지 활용을 통한 홍보
- <https://0337300918.modoo.at>



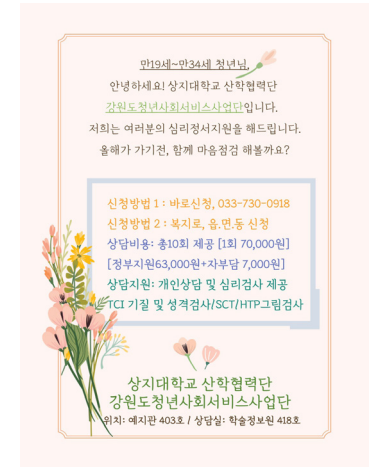
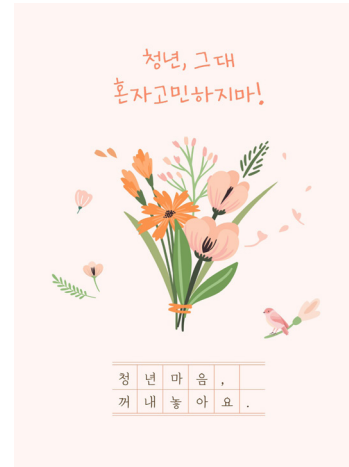
02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상

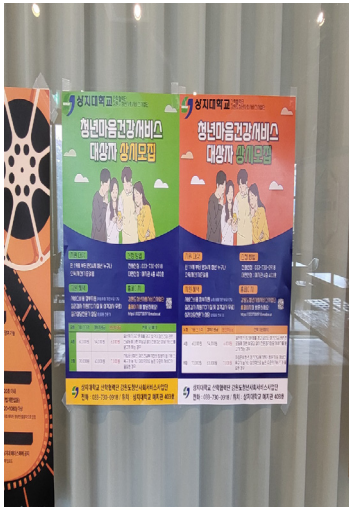
-
-
-
-



강원도청년사회서비스사업단 사무실 홍보



홍보엽서제작 및 배포



학과게시판, 카페 및 도서관 홍보물 게시



상지대학교 홈페이지 및 상담심리학과 홈페이지 배너홍보

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



❖ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(아동청소년 정서함양지원서비스: 뮤직케어링)

제목_ 상표등록에 대한 중요성

성명_ 조선희

(주식회사 선율)

우리 선율은 2014년 비영리 법인으로 시작하여 현재 사회적기업이며 주식회사 선율로 활동하고 있습니다. 초창기에 상표등록을 꼭 하는 것이 중요하다는 이야기를 들었으나 영세 업체로서는 비용을 투자하기가 쉽지 않았습니다

2014년

보건복지부 지역사회서비스 투자사업 남양주 김포 설립
강원도 춘천 선율 분점 개원

2015년

강원도 원주, 동해, 삼척 선율 아동정서함양지원서비스 시작

2016년

강원도 지역사회서비스 우수사례기관 선정

2017년

보건복지부 선정 지역사회서비스 우수사례 공모전
보건복지부 장관상 수상

2018년

예비사회적 기업 인증, 출판업 등록



8년간 운영해오면서, 여러 곳에서 프랜차이즈처럼 우리 선율의 이름과 제공 서비스를 사용하고 싶다는 문의가 많았습니다. 하지만 우리 기관에서는 원하는 바가 아니었습니다. 비슷한 내용으로 작년(2020년) 초에도 서울에서 문의 전화가 왔습니다. 그러다 몇 달 후, 우리와 같은 이름으로 심리지원 서비스를 제공하고 있는 기관이 있다는 사실을 알게되었습니다. 아뵐새! 그제야 상표 등록을 신청했으나 이미 등록이 되어있던 겁니다. 우리 또한 선율이라는 이름을 사용할 수가 없었던 상태였기에 쉽게 포기할 수가 없었습니다. 여러 번리사분에게 문의했으나 돌아오는 답은, 빨리 상표를 변경하

는 것이 좋다는 답변뿐이었습니다. 그러던 중 한 번리사분으로부터 불사용취소심판에 대한 내용을 안내받았습니다. '불사용취소심판'이란, 상표권자가 상표를 사용하지 않고 있다면 취소할 수 있다는 것입니다. 늦었지만 우리 선율의 이름(상표)을 지키고 싶었습니다.

[2021년 5월25일 심판번호 20XX당16XX]

서비스표등록 제 30XXXX호 취소 건을 시작했습니다. 서로 간 여러 번에 걸쳐 소명 자료를 제출한 끝에 드디어 2022년 9월 27일 우리가 원하던 판결이 나왔습니다.

앞으로도 우리 선율은 서비스 품질 향상을 위해 더욱 힘써 강원도를 대표 할 수 있는 제 공기관이 될 것입니다. 우리가 이번 우수사례 공모전에 제출하게 된 것은 많은 기관 대표님들께서도 상표등록의 중요성을 알고 도움이 되었으면 하는 마음으로 참여하게 된 것입니다. 이번 기회를 통해 우리 선율은 조금 더 성장할 수 있는 기회가 되었습니다.

02

공모 결과 우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상

-
-
-
-



사업명 : 지역사회서비스투자사업(황혼기 마음치유서비스)

제목_ 제공인력의 차별화된 서비스

성명_ 김영전

(강릉지역사회교육협의회)

각 협의회에서도 더 훌륭한 방법으로 진행해 나아가고 있겠지만 본 협의회에서 진행하는 방법의 사례를 소개해보았다.

나는 관리책임자로 4년간 근무하고 있다. 근무하면서 지켜보고 관리한 결과, 별 무리 없이 운영되어왔고, 이용자들의 만족도도 높았다. 1년의 서비스 기간을 늘 아쉬워 했고, 서비스 기간의 연장을 요구하기도 하였다. 근무한지 3년이 되던 해 상반기(2021년도) 이용자 모집을 하면서 지난 2년(근무 시작은 2019년부터 였음)을 돌아보니, 질 높은 교육을 제공하면 이용자들의 만족도도 높았다. 관리책임자로서 좀 더 효과적이고 질 높은 서비스를 할 수 있는 방법을 찾기 위한 고민을 시작했다.

현재 본 협의회(강릉지역사회교육협의회)는 지역사회서비스투자사업으로 '황혼기 마음치유서비스'를 진행하고 있다. 2022년 현재, 이 사업을 진행하기 위해서 투입되는 직원은 관리책임자 2명과 제공인력 3명이다. 서비스 이용자는 상반기에 한 개의 반이 수료하였고, 현재는 네 개 반이 운영 중이다.

처음 근무 당시 진행방법은 이용자의 반을 한 명의 제공인력이 한 반을 맡아서 담임제로 운영하였다. 가령 A반의 경우, 인지 수업에 능한 제공인력은 인지 수업을 집중적으로 교육했고, B반은 음악 율동, 만들기 등의 방법으로 진행하고 있었다. 서비스 목적과 내용은 이용자들의 인지(기억, 언어, 수리, 리듬, 율동 등) 교육이었다. 서비스 등록 시작 시점부터 이용자의 반을 정하고 제공인력이 담임으로 1년 동안 이끌어 갔다. 그런데 이용자들에게서 각기 다르게 서비스 이용 희망사항이 다르다는 것을 알게 되었다. 어떤 분은 리듬과 율동을 잘하기에 다른 반 제공인력으로부터 수업받기를 원하고, 어떤 분은 기억, 언어, 수리 등 인지 교육에 집중하는 반을 희망하기도 하였다. 제공인력들의 각기 다른 재능을 어떻게 활용해야 서비스의 질 높은 효과를 가져올 수 있을지 고민했다.

제공인력 1명이 인지, 리듬율동, 친화적 서비스를 모두 갖추기는 어렵다고 생각했다. 2021년 상반기 모집 시, 직원들과 함께 이용자의 희망을 보완할 수 있는 대책안을 논의하였다. 논의 결과, 제공인력 담임제를 운영하되, 각 반마다 제공인력이 1주씩 돌아가며 진행하는 것으로 체제를 바꾸어 진행하는 것으로 대책을 세웠다. 가령 A반에 한 주는 리듬 율동의 재능이 있는 제공인력, 한 주는 인지 교육을 잘하는 제공인력, 한 주는 친화력과 체력기움(한궁 등) 자료 이용이 능한 제공인력으로 투입하고, 체험은 담임제 운영으로 관리하는 것이다. 이 대책안은 제공인력 모두 좋은 의견이라며 흔쾌히 받아들여 주었다.

02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



처음 한 달간 실시한 결과, 이용자들이 무척 좋아하며 높은 만족도 반응을 보였다. 서비스 이용자들은 각자가 선호하는 교육을 기다리면서, 본 협의회에 속한 제공인력 모두와 친화적인 모습을 보였다. 서비스 효과적인 부분에서는 높은 출석률로 나타내주었다. 제공 인력 또한 두말할 것 없이 만족스러운 반응이었다. 지금은 본 협의회 관리자에 대한 믿음과 신뢰로 뭉쳐있다. 모두 봉사하는 마음으로 서비스 정신을 가지고 있고, 활기 가득한 교육을 이용자에게 제공하며, 직원들 간 서로 융화된 모습으로 지역사회교육에 이바지 중이다.

우리 협의회는 늘 관리자 포함 제공인력 모두, 항상 품질 높은 교육 서비스를 제공할 방법에 대해 고민하고, 대책 회의를 하고 있으며, 서로 협동하여 함께 일하는 것에 대한 희열을 느끼고 있다



강릉지역사회교육협의회 교육모습(체험포함)



02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 품질 향상



공모 결과

우수사례(수기) 참가작-서비스효과

✔ 사업명 : 산모 · 신생아건강관리지원사업

제목_ 둘째도 엄지아이와 함께!

성명_ 이효선

(엄지아이 산후케어)

이번에 둘째 공주를 출산한 저는 엄지아이에서 첫째에 이어 두 번째 산후 케어를 받았습
니다. 첫째 때는 기저귀 가는 방법도 몰라 조리원에서 갓난쟁이를 안고 집에 와서 막막할
때 엄지아이 선생님을 만나 아기 케어의 A부터 Z까지 세세히 배울 수 있어서 정말 감사했
죠. 그래서 둘째 때도 망설임 없이 엄지아이를 선택했구요. 결과는 대만족입니다. 우리 아
기의 첫 선생님이 고**선생님은 깜짝 발랄 유쾌한 에너지가 뽐뽐하시는 분이세요. 산후에
몸도 아프고 아기 케어에 지쳐있던 저에게 선생님의 긍정 기운을 팍팍 불어 넣어주면서
엄마라면 할 수 있다는 자신감을 갖게 해주셨습니다.

1. 아기 케어

저는 산후도우미하면 아기 케어를 제일 중요하게 생각합니다. 집에 처음 선생님이 오신
날을 기억해요. 우리 아기의 이름을 다정하게 부르면서 세심하고 부드러운 손길로 아기를
안아 엉덩이를 토닥거리는데 그 품 안에서 아기가 눈을 스르르 감으면서 너무 편안한 표
정을 짓더라구요. 첫 만남에서 고수의 향기를 풍기시던 선생님. 역시 신생아 케어에 일가
견이 있는 분이었어요. 뒤죽박죽이던 수유 텀도 수유 일지 작성과 세세한 코멘트를 통해
일정하게 잡아주었죠. 그 결과는 놀랍게도 생이 오신지 8일 만에 생후 42일 된 우리 아기
가 밤에 6시간 통잠을 자게 됩니다. 첫째 때 돌까지 밤중 수유를 끊지 못해 고생했는데 둘
째 때는 이렇게 일찍 통잠을 잘 수 있게 되다니 감격하였고 이 점이 제일 감사했어요.

엄지아이만의 특화된 통합 발달 교육도 대만족이었습니다. 선생님과 꾸준한 터미 타임
과 오감 놀이로 아기가 하루가 다르게 목의 힘이 생기고 감각적으로 깨어나는 게 눈에 보
였어요. 다양한 놀이교구와 책들로 놀아주는 모습을 보며 저도 옆에서 많이 배웠어요. 먹-
잠-먹-잠이 아니라 먹-놀-잠이라는 패턴이 '아기에게도 하루 일과가 있다'하며 인간 대접

02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



을 해주는 것 같아서 좋았고요.

2. 산모 케어

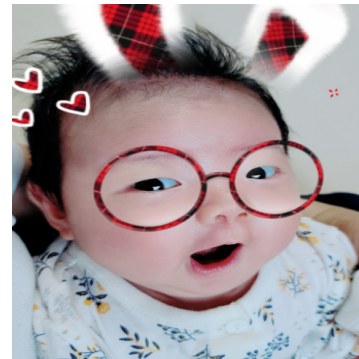
아기와 행복하게 지내려면 엄마가 행복해야 하잖아요. 선생님은 그걸 잘 알고 계신 분이었어요. 따뜻한 찜질팩을 끌어안고서 편하게 낮잠 잘 수 있도록 해주고, 좌욕과 족욕 후 충분히 목욕하고 힐링하며 제 몸과 마음이 회복될 수 있도록 도와주셨죠. 선생님께서 아기를 잘 케어할 것이라는 믿음이 있으니까 저도 마음 편히 제 시간을 가질 수 있었습니다.

선생님은 아기 발달과 관련된 중요한 정보뿐만 아니라 아기를 사랑하고 아끼는 마음을 담은 좋은 노래나 글귀를 보내주시면서 육아에 지치지 않고 행복하게 하루 일과를 할 수 있도록 신경 써주었어요. 선생님의 따스한 산모 케어 덕분에 저는 앞으로 육아할 수 있는 몸과 정신을 갖게 됐습니다.

3. 가사

선생님이 해주시는 음식마다 정성 가득하고 맛있어서 저도, 남편도, 첫째 아이도 항상 즐겁게 식사했습니다. 집에 있는 식재료를 다양하게 활용하거나, 반찬을 직접 만들어 가지고 와서 챙겨주시기도 했어요(감동) 그리고 아이가 돌인 집이라 빨래나 청소가 엄청 많은데 선생님의 마법 같은 손놀림에 착착 정리되고는 했습니다. 아기와 관련된 필요 살림용품도 추천해주시고, 제기 편하게 지낼 수 있도록 살림 팁도 알려주셔서 많이 배웠지요.

이 많은 일들을 선생님 한 분이 하셨다는 게 믿기지 않네요. 한편으론 더더욱 감사하고요. 이제 앞으로 육아는 제 몫이지만 아이를 키우면서 선생님이 말씀해주셨던 1,000일간 아기에게 쏟는 사랑과 관심의 중요성, 아기 케어의 일관성. 마음에 잘 새기고 즐겁고 행복하게 아기와 지내겠습니다. 선생님 감사합니다!



02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



✔ 사업명 : 산모 · 신생아건강관리지원사업

제목_ 팀장님 정말정말 감사합니다!

성명_ 최봄이

(엄지아이 산후케어)



안녕하세요.

인생 34일 차 아기의 엄마입니다. 결혼하면서 서울에서 원주로 이사 오게 되어 아는 사람도 없고 아기에 대해 아무것도 모르는 상태에서 출산했습니다. 초산인데 아기에 대해 전혀 모르고, 알아보지도 않은 채로 아기와 만났고 수유, 트림, 우는 아기 달래기 등 어떻게 해야 할지 모르는 제가 너무 싫고 미리 공부하지 않은게 너무 후회되고 또 출산 후 달라진 저의 모습을 받아들이는 것 등 모든 것이 다 힘들어서 조리원의 생활 반 이상을 울며 지냈습니다. 조리원 퇴소 후 인터넷으로 검색해서 대강 눈에 들어오는 곳으로 첫 번째 산후도우미를 결정한 것이 실수였는지 아니면 기회였는지 두 번째는 엄지아이를 만나게 되었습니다. 출산 후 자존감이 떨어지고 몸도 안 좋은 상태에서 처음 만난 산후도우미 선생님은 제게 말로 상처를 많이 주셨고 아기 케어보다 집안일을 더 신경 쓰시는 모습에 일주일 후 교체 요청하게 되었습니다. 그러나 교체 인력이 부족하여 엄지아이를 소개해주셨고, 그렇게 처음 엄지아이를 만났습니다. 처음 업체와 전혀 다른 서비스와 교육! 정말 첫날부터 너무 신기했습니다!

저는 권*순 팀장님의 도움을 받았는데 선생님이 오신 첫날 "아, 우리집이 애기 키우는 집이구나" 라고 말할 정도로 썩 정리해주셨는데, 선생님이 오신지 몇 시간 만의 일이라 무척 든든했습니다! 아직은 아기에 대해 다 알 수는 없지만 그래도 처음보던 많은 것을 알았고 아기를 돌보는 것에 대해 많은 힘과 용기를 받았습니다.

터미타임에 대해 정확하게는 몰랐던 무지한 저에게 터미타임이 뭔지, 아기가 왜 우는지 등 일일이 다 열거할 수 없을 정도로 여러 가지 많은 교육과, 또 아기가 왜 울 때 무조건 안기보단 아기 입장에 대해서 아기가 뭘 원하는지 생각할 수 있는 심리적 여유도 가지게 해주셨습니다! 제가 단유 마사지 때문에 외출했을 때도 불안하지 않게 강아지와 아기 사진을 갈

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과

-
-
-
-

이 찍어 보내주셔서 외출도 마음 놓고 할 수 있었어요!

그리고 강아지도 예뻐하셔서 정말 좋았습니다. 권*순 팀장님은 단순히 산후도우미가 아니라 저의 제2의 선생님이십니다! 친정도 멀고 타지에 딸랑 떨어진 저에게 선생님이자 친정엄마이자 같이 수다 떨 수 있는 친구가 되어주셨습니다! (선생님과 나누는 소소한 대화가 좋아서, 제 수면 보충 시간 때도 계속 대화할 정도였습니다.)

제 인생에 둘째는 없지만, 정말 정말 만에 하나라도 둘째를 계획하게 되면 남편과 दिल을 하려고요. 권*순 팀장님을 수 개월간 함께할 수 있게 해준다면 생각해보겠다고요! 시간이 너무 빨리 지나가는 것 같습니다. 벌써 선생님을 보낼 시간이 무섭지만 남은 기간 열심히 배워서 선생님과 함께한 시간이 헛되지 않았다고 보여 줄 겁니다!

선생님 정말 감사하고 또 감사합니다!!

혹시라도 둘째 낳으면 또 꼭 봐어요! 주위에 아는 임신부가 있다면 저는 꼭 엄지아이를 추천할 겁니다!! 권*순 선생님 정말 감사합니다!! 남은 시간도 잘 부탁드립니다!!!



사업명 : 산모 · 신생아건강관리지원사업

제목_준우와 함께한 정부바우처 3주 후기

성명_박영은

(엄지아이 산후케어)

안녕하세요. 준이왕자를 키우고 있는 준우맘이에요.

일단 우리 준우를 아들처럼, 가족처럼 돌봐주신 고** 선생님께 감사 인사 드려요. 정부 바우처를 알아보던 중에 업체가 너무 많았고 어느 업체를 선택할지 고민하던 중에 지인 으로부터 엄지아이 업체가 좋다고 추천받았어요. 3주간 기대한 만큼 많은 도움을 받았습니다. 이에 대해 5가지로 나눠서 적어보려 합니다.

1. 수유팀(수유량)



초산인 저에게는 수유 팀 잡는 방법, 수유량 등 익숙하지 않은 상태였고 조리원에서 나와서 썸 오기 전 3일은 정말 너무 힘들었습니다. 매일 밤을 눈물로 지새우며 과연 내가 준우를 키울 수 있을까 고민하며 힘들었어요. 밤낮이 바뀌었던 우리 준우는 하루에 13번 이상 계속 젖병을 물고 먹고, 새벽 수유로 밤을 지새며 녹초가 되었습니다. 몸 회복이 안 된 초보 맘은 하루하루 메말랐죠. 그런데 고**쌤을 만나고 수유 팀, 수유량 등 구체적인 패턴과 반복적인 교육을 통해 45일 된 준우가 새벽 수유를 1,2번 정도, 밤 수유도 3, 4번으로 그칠 수 있게 되면서 초산인 제게 있어 수유와 관련하여 도움을 얻었습니다.

2. 낮 먹놀잠 패턴(저녁에 먹잠)



초산인 저는 신생아는 울면 먹이고 또 먹이고 자고 와 같은 반복적인 패턴만 하면 되는 줄 알았습니다. 그런데 고**쌤을 만난 후에는 낮과 밤을 구분하여 낮 수유 때는 꼭 깨워서 먹이고, 낮에 먹-놀-잠 후 저녁에는 먹-잠 패턴을 알려주셔서 요즘은 피곤

해도 준우와 놀고 함께하는 시간이 즐겁습니다.

3. 통합발달(터미, 오감)

3주 연장형 신청할 때 통합 발달을 추가하였는데 그 당시 신생아가 무슨 발달을 하나 싶었지만 후기를 확인하며, 준우를 위해 좋은 거 다 해보라며 신청했습니다. 그런데 돈

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



이 아깝지 않을 정도로 매일 뺨이 통합 발달 놀이(초범책, 촉각발달, 터미타임, 오감)를 잘해주시니 재미있고 행복감을 느끼더라고요. 그래서 통합 발달은 100일이 되기 전에 하는 것이 좋다고 지인들에게 추천하였습니다. 곧 50일 활영이 있는데 우리 준우가 진가를 발휘하길 바랍니다.

4. 산모케어(맛있는 식단, 긍정적인 말)



아이 케어만으로도 바쁠텐데 항상 냉장고 안의 식재료만 보고서도 산모 식단도 신경써서 맛있는 반찬을 만들어주셔서 저녁에 남편과 맛나게 식사했어요.

남편은 맛있다며 극찬했습니다. 또한 아직 몸 상태가 좋지 않아 힘들어하는 제게 긍정적인 말과 힘내라는 말씀이 많이 도움 되었고 틈틈이 재밌는 육아 이야기, 수다 덕분에 산후우울증은 없답니다.

5. 집안 가사일(청결, 깔끔)



고**쌤은 가사 일이 청결하고, 깔끔하며 손도 빠릅니다. 집안의 청소 팁도 많이 알게 됐어요. 코로나 시국이었던 만큼 항상 마스크 착용하시고 소독제로 수시로 소독하셨습니다. 깔끔한 가사 일까지도 완벽한 고**쌤이었습니다.

순식간에 지나간 3주였지만 진심으로 많은 힘이 되고 도움이 되었습니다. 저는 너무 아쉬워 연장했습니다. 후회 없는 선택이라고 생각합니다. 앞으로 남은 시간 고**쌤과 우리 준우와 행복한 육아하겠습니다.

고**쌤~ 감사드리고 남은 시간 잘 부탁드립니다. 끝으로 엄지아이!! 최고예요 엄지척입니다!

사업명 : 산모 · 신생아건강관리지원사업

제목_ 한줄기 빛, 엄지아이

성명_ 신윤정

(엄지아이 산후케어)



이제 곧 신생아를 졸업할 예정입니다.

저희는 사실 초천에서 신혼을 즐기다 예안이가 뽕 나타나서 제가 휴직하고 남편이 있는 원주로 오게 된 가족이에요. 원주로 온 지는 우리 예안이가 태어나기 일주일 전에 와서 정말이지 이곳은 너무 낯설었어요. 초보맘+낯선 도시에 대한 두려움으로 예안이를 어떻게 돌봐야 하나 정말 앞날이 깜깜했는데 엄지아이 쌤을 만나고 정말 빛이 보였다고나 할까요? 아이의 정서를 어떻게 케어하는지 소근육 대근육 발달 등등 아이 케어에 대해 책이나 유튜브에서는 제대로 알 수 없었던 정말 우리 예안이만을 위한 케어를 세세하게 하나하나 알려주셔서 '이때는 이렇게 하는구나' 하면서 양육 방법의 길이 보였어요.

벌써 다음주면 끝이라고 하니 너무 아쉬워요. 냉장고에 아무것도 없는데도 음식도 척척 무척 맛있게 해주셔서 매일 선생님 음식을 기다려요. 그리고 '아이를 키우는 건 오로지 내 힘만으로 할 수 있어'라고 생각했던 임신 시절, 엄지아이 케어 꼭 받아보라며 추천해준 유일한 친구 루윤맘에게 고마움을 전합니다. 정말 한 아이를 키우는데 한 마음이 필요하다는 말이 마음깊이 와 닿는 요즘입니다.

소중하고 정성스럽게 우리 예안이를 케어해주셔서 너무 감사합니다. 선생님.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과

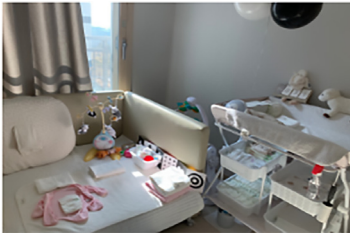


❖ 사업명 : 산모·신생아건강관리지원사업

제목_ 사랑 듬뿍! 선생님과의 통합발달놀이 3주

성명_ 조성민

(엄지아이 산후케어)



산모신생아건강관리지원사업을 늦게 알게 되어 조리원에서 인터넷 후기며 주변 지인들에게 물어 엄지아이의 특별함을 듣고 소장님께 연락드렸어요! 첫인사부터 아이를 사랑해주심이 느껴져 감동이었습니다.)

저는 3주동안 남편의 출장으로 주말부부를 해야 하는 상황이라 여러모로 선생님의 손길이 간절히 필요했는데 너무나 감사하게도 서*옥 선생님과 인연이 닿았어요. 첫날 오시자마자 아기가 지내고 있는 방의 동선을 최대한 효율적으로 세팅해주시고 아기용품 관리하는 법부터 실제 사용법까지 하나하나 알려주셨어요. 또, 선생님이 오기 전에 거의 1시간 간격으로 수유를 해서 가슴이 너무 아프고 피로로 지쳐있었는데 수유팁을 만들어 주고 가슴 마사지와 찜질팩으로 온전하게 모유 수유를 이어갈 수 있도록 도와주셨어요. 혼자



있는 제가 걱정되어 맛있는 빵과 달달한 음료를 챙겨 일찍 오셨다가도 발길이 안 떨어진다며 더 늦게 퇴근하셨던 선생님의 따뜻한 마음에 뭉클해지기도 했었어요. 우리집 반려견 더키도 사랑으로 대해주고 힘든 점이 있으셨을텐데도 항상 긍정적으로 생각해주셔서 정말 감사했습니다. 무엇보다 감사드리는데 다미의 몸과 마음이 모두 건강하게 자랄 수 있도록 터미타임, 오감놀이 같은 발달 놀이를 엄마인 저보다 더 부지런히 해주셨다는 점이 예요. 덕분에 이렇게나 터미를 잘하게 되어 대근육 발달이 잘 이루어진 모습을 볼 수 있었습니다.

단순히 집안일을 도와주시고 아기가 올 때 잠깐 달래주는 게 아닌 엄마와 아기가 모두 행복한 육아 방법을 하나하나 알려주시고 제 것이 될 수 있도록 가르쳐 주신 선생님께 다시 한번 감사드립니다.

제가 정말 아끼고 좋아하는 분들께 아기 천사가 찾아 오면 꼭 엄지아이와 함께하시라고 널리 널리 알리려고 해요.

육아의 시작은 엄지아이와 함께, 선생님 건강하세요~ 감사합니다.

- 다미 엄마아빠, 더키 드리고 다미 -

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



❖ 사업명 : 산모 · 신생아건강관리지원사업

제목_엄지아이 정부바우처 통합발달 3주 전후기!

성명_지형주

(엄지아이 산후케어)

안녕하세요! '예쁜 공주님 나오면 산후도우미 선생님 신청해야지' 하고만 있다가 지인의 추천을 받아 엄지아이 서*옥 팀장님 지정해서 바로 신청했습니다. 물론 통합 발달도 함께 신청했어요. 우선 초산이라 아무것도 모르는 저와 남편에게 많은 팁과 통합 발달 교육을 알려주신 서*옥 선생님! 너무나 감사드려요. 몸도 힘들고 모유 수유도 힘들어서 지쳤는데, 많은 조언을 해주시고 공감도 해주셔서 제가 우울했던 마음을 금방 떨쳐버리고 소연 이랑 좋은 시간을 보낼 수 있었던 것 같아요. 남편이 적극적으로 육아에 동참하려는 모습을 예뻐하시고 마지막 날 소연이에게 선물까지 주셔서 감동이었어요. 열심히 놀아줄게요.

**** 산모케어**

모유 수유가 어려운 단유를 결정하고 힘들어할 때 위로도 해주시고 응원도 해주셨어요. 물론 청소, 빨래, 세탁 빠지는 거 없이 깨끗하게 해주셨고요.

수유 텀 잡을 수 있게 잘 알려주시고, 질문에 하나하나 답변도 꼼꼼히 해주시고 같이 고민해주셨어요.

**** 신생아 케어**

정말 아기를 사랑으로 대해주고 예뻐하셔서 함께 키우는 느낌을 받았어요. 그래서 선생님께 믿고 맡길 수 있었고, 그 덕에 초산인 저희 부부의 불안함도 점차 사그라들어 이제는 제 건강을 되찾고 잃었던 입맛도 되찾았어요. 또 목욕 관리, 배변 관리, 아기 안는 법을 알려주시고 잠을 충분히 자지 못하는 소연이에게 용품 추천도 해주시고 어려운 육아를 수월하게 할 수 있도록 도움을 주셔서 저와 남편은 더 이상 3주 전의 육아 바보들이 아니랍니다.

앞으로 선생님은 계시지 않지만 제가 선생님께 배운 정보로 열심히 남편이랑 함께 육아 하여 소연이가 건강하고 예쁘게, 행복하게 키우겠습니다.
감사합니다 선생님!!



02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



❖ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 건강 안마서비스)

제목_안마바우처 서비스에 대한 견해와 사례

성명_손순락

(라파참안마원)

본인은 중도실명으로 전맹이 된 후 좌절하지 않고 다시 일어서기 위해 재활교육을 받은 후 안마원을 개설하여 성심을 다해가며 현재 운영 중이다. 그렇게 지금 6년째 안마 바우처 서비스를 제공하고 있다. 안마 바우처는 시각장애인에게 일자리를 제공하고 사회적 약자인 장애인이나 경제적 여건이 어려운 사람에게 건강한 삶을 제공하기 위한 사회서비스이다.

본 안마원은 안마 바우처 서비스를 알차게 제공하기 위하여 아늑한 환경을 구축하여 운영하고자 노력하고 있다. 잔잔한 음악이 흐르는 공간 안에서 마음의 힐링을 할 수 있도록 배려하며, 개개인 체질과 특성에 맞게 시술을 도와 드려, 통증 완화와 인체 균형에 힘쓰며 질병이 치료되는 맞춤 서비스가 될 수 있도록 최선을 다하고 있다.

장애인이 재활의 삶을 계획하고 운영하려면 비장애인의 조력이 필요하며 함께 아름답게 동행하는 환경이 만들어져 서로 밀고 당기면서 협력하여야 비로소 장애인의 삶은 윤택해질 수 있다. 본 안마원의 대상자들은 내가 서비스 제공하는 것에 있어 불편함이 없도록 함께 도와주면서 시술에 임한다. 함께 동행하고자 하는 이러한 대상자의 마음에 늘 고마움을 표한다.

안마 서비스를 제공함에 있어 주어진 시간 내에 안마와 자극요법을 통해 통증을 완화하고 삶의 질을 높여주려고 항상 노력하고 있다. 시술이 거듭되는 시간에 대상자의 질환이 완화되는 치료 효과를 보며 늘 보람과 기쁨으로 운영에 임하고 있다. 시술에 있어서 치료 효과를 효과적으로 더 얻으려면 치료에 대한 전문지식을 겸비하여 시술에 임해야 하며, 또한 대상자의 마음을 읽어서 그들의 현 상태에 대한 고민과 아픔으로 인한 상실감과 스트레

스를 풀어드려야, 그 시간 내에 치료 효과가 커질 수 있으므로 대상자의 마음 상태에 감정 이입을 통해 함께 공감하여 그들의 마음을 힐링함에 더 큰 의미를 두어야 한다. 바우처 서비스를 제공함에 있어서 대상자와 동고동락하면서 느낀 애환과 기쁨을 사례로 들어보고자 한다.

(사례1) 한 이용자는 80이 넘는 어르신으로 뇌경색으로 하반신이 무력하고 감각이 둔하여 누군가의 도움이 없으면 잘 일어설 수 없는 불편함 속에 살고 있었다. 누군가의 도움에 의해, 휠체어에 의지하여 내원하여 시술을 받아야만 했다. 처음에는 안마용 침대에 홀로 올라가기도 힘들었지만 바우처 서비스를 이용할수록 움직임이 호전되었다. 점차 누구의 도움 없이 일어설 수가 있었으며, 홀로 전동차를 타고 내원하며 양손 지팡이에 의지하여 본원을 출입할 수 있게 되었고, 사회적 활동에도 열중할 수 있도록 건강이 호전되었다.

본 사례는 인내하는 마음으로 끈기를 가지고 시술한 덕분에 증상이 호전되어 일상생활을 가능하게 되었다. 시술과 본인의 노력 아래 정상인으로 변화되는 모습을 지켜보며 무한한 보람을 느낀다.

(사례2) 90세가 넘는 이용자분은 아주 멋쟁이로, 말씨도 품위가 있고, 늘 즐거운 마음으로 살고 있으며, 자동차를 직접 운전하여 내원할 정도로, 건강관리를 꾸준히 하신다. 다만, 하지무력증으로 약 200m 정도 걸으면 앉아서 한참을 쉬어야 힘을 얻어서 조금씩 걸을 수 있는 상태였다.

본원에서 열심히 서비스 받고 증상이 해소되어 신앙생활도 스스로 잘 할 수 있게 되고 걸어서 전도 활동도 열심히 할 수 있도록 상태가 호전되었다. 안마시술 후 마무리 동작으로 전신을 견인하고 두드려 드리면 아주 흐뭇해하며 하는 말씀은 "세상에서 매를 맞고 행복 한 여자는 나쁜일거야! 아유~시원해! 더 두들겨줘!"라고 하여 본원에 있는 사람들을 박장대

02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



소하게 만든다. 이렇듯이 안마서비스로 대상자에게 행복과 즐거운 삶을 제공하는 데 보람을 느낀다.

(사례3) 만 70세가 넘도록 수십 년 요양보호사로서 헌신하는 데 기쁨을 느끼며 살아온 한 이용자는 몸이 많이 상하여 더 이상 서비스할 수가 없어 제공기관에 사직을 고하고 마지막 한 달을 마감하는 차원으로 안마바우처 서비스에 이용자 선정되어 본 원에서 2회 서비스를 제공받았다. 안마 서비스로 인하여 본인의 피로와 상한 몸이 호전됨을 느낀 이용자는 "평생 남을 위해 봉사하면서 살아왔는데 이렇게 내가 서비스를 받으니 지나간 인생을 보상 받는 것 같아 활활한 마음 금할 데 없어, 앞으로 남은 인생은 내 몸을 사랑하면서 살아갈 거야. 열심히 서비스 받을 거야."

이후 이분이 케어중인 대상자의 진료를 돕고자 병원에 내원하여 대상자의 약을 처방받고 나오다가 후진하는 차에 부딪혀서 그 자리에서 사망하고 말았다. 이 안타까운 사연에 오랫동안 마음이 무너져 내리는 느낌을 받았고, 서비스 등록 후 단 두 번의 시술이었지만 마지막 안마 시술 후 행복해하면서 남긴 그분의 말이 오랫동안 가슴을 저미게 하였다.

이렇게 안마 바우처는 서비스를 제공하는 시각장애인인 우리와 함께 삶의 애환을 같이하면서 우리에게 경제적 도움을 주며 이용자는 삶의 활력과 평안을 누리는 사회서비스이다. 좀 더 효율적으로 안마 바우처 서비스를 제공하기 위해서 부탁하고 싶은 것은 갖가지 질환으로 고생하고 있는 사람에게 제대로 서비스가 제공될 수 있도록 대상자 선정에 심혈을 기울어주셨으면 더욱 좋겠고 선정기준을 현 기준중위소득 140% 이하를 풀어 상향조

정 하여, 진정 질병으로 고생하고 있는 사람에게 합당하게 제공 될 수 있도록 노력하였으면 좋겠다. 아울러 이 바우처 서비스가 더욱 발전할 수 있도록 우리 제공자들도 치료에 대한 지식과 요법을 꾸준히 역량 개발하며 늘 헌신의 마음으로 섬기는 자세로 서비스에 임해야 한다고 생각한다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



❖ 사업명 : 청년마음건강지원사업

제목_ 함께 자라는 중입니다.

성명_ 최희정

(청년사업단)

처음 청년을 대상으로 한 상담 바우처가 시행된다는 이야기를 들었을 때 참 좋은 일이라고 생각했다. 청년일 때 졸업, 취업, 결혼 등 인생에서 중요한 많은 일을 결정해야 하는 시기이기 때문이다. 선택에 대한 걱정, 미래에 대한 불안감 등 정서적 어려움을 많이 겪게 된다. 성인이 된 후 무언가를 결정하고 결과에 대한 책임을 지는, 어른이 되어가는 과정에서 시행착오와 시간이 필요하다. 상담을 통해 이런 혼란을 해결하고자 하는 청년들이 많이 늘어나고 있다고 보이지만 이런 바우처 사업을 통해 더 많은 청년들이 도움을 받을 수 있게 되어 다행이라고 생각했다.

과거에 특별한 문제가 있어야만 상담을 받는 것이라고 생각했으나, 현재는 누구나 원하면 접할 수 있는 것이라고 인식이 많이 변화하면서 점점 상담을 필요로 하는 이가 많아 수요가 높아지고 있다.

나는 청년사회서비스사업의 서비스 제공인력으로 참여 할 수 있는 턱걸이 나이인 만 34세에 참여하였다. 지금까지 상담사로 일하며 다양한 연령대의 내담자를 만나고 있다. 그들 중 나와 비슷한 시기를 지나는 청년을 만날 때는 좀 더 반갑게 느껴지고는 하다. 그런 의미로 이런 사업에 참여할 수 있게 되어 좋은 기회를 얻었다는 생각이 든다. 아무래도 청년이라는 특정한 연령의 상담이기에, 청년의 시기에 대한 이해를 위해 노력하게 되는 것 같다.

청년 심리 바우처를 통해서 갓 성인이 된 20대 초반 청년의 내담자들을 만나면, 불과 몇 년 전에 나도 겪었던 비슷한 고민을 하고 있고, 정서적·환경적 어려움을 겪더라도 자신의 자리에서 살아내려고 노력하는 모습을 볼 때 참 기특하기도 하고, 멋있다고도 생각한다. 20대가 되고 성인이 되어 부모로부터 적절한 독립을 해야 하고, 또한 사회에서는 자신의 분야와 일자리를 찾아가야 하는 시기이므로 새로운 갈등을 맞이하기도 하고, 해결되지

않았던 해묵은 갈등이 드러나기도 하는 것 같다. 그런 의미에서 건강한 성인으로 잘 독립하기 위한 상담이 필요하겠다는 생각이 든다. 또한 사회생활을 시작하고 이제 조금은 적응한 30대 초중반의 청년들을 만날 땐 동질감이 느껴지기도 하고, 그들의 삶의 고충에 깊이 공감될 때가 있다.

신입사원의 고충을 겪는 내담자들도 있고, 이미 조금은 적응한 회사 생활이지만 직장 내 갈등이나 다시 새롭게 진로에 대한 고민을 하게 될 수도 있다. 또한 결혼을 앞두고 가족 내 갈등으로 인한 어려움을 겪기도 한다.

상담은 내가 무엇을 가르쳐주고 삶에 던지는 질문에 대답을 해주는 것이 아니기 때문에 나는 더 들으려고, 그들과 함께 삶을 이해하고 알아가고자 노력하고 있다. 이러한 상담 과정을 통하여 나와 내담자들도 청년의 시기를 건강하게 잘 지나갈 수 있도록 조금이나마 도움이 되면 좋겠다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



✚ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 도민심리지원서비스)

제목_ 선생님과 함께 나를 찾는 소중한 나날

성명_ 김누리

(맑은마음아동발달센터)

고등학교를 졸업하고 지난 9년간 나는 마치 브레이크가 고장이 난 폭주 열차와도 같았다. 주 6일 일하고, 주말에는 부모님의 편의점을 보고, 틈틈이 연애 하고, 집에 있는 시간이 아까워 하루 24시간을 알차게 나날을 보냈다. 주변에서는 생활력이 강하고 일을 열심히 한다며 대단하다고 칭찬하였지만, 나는 전혀 행복하지 않았다. 몸이 고되어 일을 줄이고 싶어도 줄이면 왠지 안 될 것 같은 불안감에 1~2년 열심히 일하고 번아웃이 오면 일을 그만두는 것을 반복했다. 대전에서도 일하다가 번아웃으로 인해 쉬는 중에 좋은 원장님을 만나 강원도 철원으로 오게 되었다. 그러나 1년이 지나자 또다시 번아웃이 와서 일을 그만두어야 하나 고민 하게 되었다. 그 때 허*희 선생님의 세미나를 듣고 반해서 심리상담을 받게 되었다. 그동안에는 워커홀릭인 이유가 타고난 성격이겠거니 했는데 상담을 받으면서 어린 시절의 상처들을 인지하고 의식화하는 과정을 거치며 내 안에 있는 불안과 왜곡된 도식을 직면하게 되었다. 무의식 속 남아있던 상처들이 현재 나의 생각과 행동에 부정적인 영향을 주고 있던 것을 알게 되었다. 지난 날 날 괴롭히던 불면증이나 워커홀릭, 심한 낮가림 등의 원인을 알게 되자 더 이상 상처에 끌려다니지 않고 브레이크를 걸 수 있게 되었다. 꾸준히 상담을 받은 덕분에 결혼이 두려워 평생 비혼으로 살 것이라고 입버릇처럼 말하고 다니던 내가 행복한 가정을 꿈꾸게 되었고, 실제로 이번 년도 6월에 결혼을 해 알콩달콩 깨뷰는 신혼을 즐기고 있다.

또, *희쌤처럼 진심으로 타인을 공감하고 사랑하는 치료사가 되고 싶다는 꿈을 꾸게 되어 대학원에 가게 되었다. 치료를 받기 전에는 현재보단 미래를 걱정하며 두려워했고, 앵그리 버드처럼 작은 일에도 화가 나고 억울했었다. 심리치료의 과정을 통해 내 안에 상처를 인지하고 적절하게 치료해주자 현재에 충실하고, 하루하루 평화롭고 행복하게 보내고 있다.

내 삶의 터닝포인트는 *희쌤을 만나기 전과 후로 나뉜다. 흑시이 글을 읽고 있는 분들중에 현재 마음이 힘들고, 괴로운 분이 있다면 심리상담을 받아보기를 추천한다. '복잡한 세상, 편하게 살자'는 모토를 가진 장항준 감독처럼 평안하고 즐거운 하루를 만드는 것은 결국 나 자신, 나 스스로라는 것을 깨닫게 하고, 어떤 방향으로 가면 되는지 방향을 함께 이야기해보는 소중한 시간을 경험할 수 있을 것이다.



02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과

✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 아동청소년 심리지원 서비스)

제목_ 슬기로운 철원생활

성명_ 공제나

(맑은마음아동발달센터)

불교에 아수라는 팔이 6개에 머리가 3개인 요괴이자 귀신이다. 믿을 수 없었지만 흥족하고 무섭게 생긴 그 귀신이 종종 부러웠다. 아니 내 팔을 모두 합쳐 아수라보다 더 많이 딱 10개만 더 있었으면 좋겠다고 입버릇처럼 너스레를 떨었다. 나에겐 예민하고, 손 많이 가는 세 딸과 남편이라 부르는 남의 아들이 하나 있어서였다.

삶은 피곤하고 육아는 힘들어도 내 새끼들이라 그런지 누구 하나 안 빠지게 미모가 빛나고 사랑스럽지만, 딸 셋 중에서도 얼굴도 안보고 데려간다는 셋째 딸은 신생아실에서부터 예쁘다는 말을 들었다. 조막만한 얼굴에 유난히도 반짝거리는 눈동자를 가져, 눈에 넣어도 안 아플 것 같은 셋째는 어릴 적부터 말이 몹시 느렸다. 둘째처럼 조금 늦게 말이 트이는 거라고 생각했기에 방치했고, 유치원 선생님의 조언에 언어교정을 받으면 되겠지라는 마음으로 조음치료를 위해 병원에 다니게 되었다.

우리의 삶이 평지풍파 없이 평온하기만 하다면 좋으려만, 인생이 계획대로 흘러가지는 않는 것 같다. 셋째 딸의 언어상태도 예기치 못했지만, 생각하지도 못했던 코로나라는 최대의 난적을 만나게 되었으니 말이다. 설상가상으로 아이가 학교에 입학한 후 부족한 언어의 모습은 학습의 부진 문제로 나타나고 있었다. 아이는 난독증과 경계성 지능 등을 복합적으로 나타냈고, 불안함에 일찍 시작한 한글학습 역시 1학년의 반이 훌쩍 지나도록 터득하지 못한 상태였다. 아픈 손가락 같은 아이의 문제를 빠르게 케치하지 못한 것도, 늦게 대처한 내 잘못 같아서 힘들었고, 좀처럼 변화가 없는 아이와 그걸 보며 자꾸만 자책하는 마음에 나는 계속 지쳐갔다. 그 상황이 너무도 힘들었지만 언어치료에 늘 신경을 써야만 했다. 지금 생각하면 신의 한 수였지만, 당시로선 최악의 상황이라 생각했던 것 중에

피날레는 아빠의 직장이동을 위해 큰 도시에서 강원도로 이사를 오게 되었을 때다. 그때의 막막함이란... 그 착잡한 맘을 어찌 표현할지 참 어렵다. 치료를 포기할 수도, 이사를 안 할 수도 없었고, 더군다나 코로나 상황은 우리가 아닌 모든 이의 건강과 안전을 위해 치료도 마음껏 다닐 수도 없는 상태가 되어 더욱 암담하기만 했다.

그렇게 희망의 끈을 놓아야 하나 고민하던 중에 담임선생님과 상담으로 시골 초등학교로 오시는 바우처 언어치료를 지원받게 되었고, 언어선생님과 인연은 철원에 있는 맑은마음 아동발달센터로 이어져 그곳에서 미술치료도 받게 되었다.

아이들은 새싹과 같다. 예쁜 꽃을 피우기 위해 자라나는 아련한 그것은 유난히도 더디게 자라고 약하게만 보여서 애처로운 우리 아이 같다. 그간 공들인 시간과 노력에 비해 자라지 않는 어린 새싹인 것만 같아 조바심을 내던 것이 무색하게도 이곳에서의 선생님들의 관심과 사랑 그리고 아이의 노력은 보란 듯이 시너지를 발휘하기 시작하였다. 그랬다 모든 건 때가 있는 것이고, 상황은 노력과 시기가 맞아떨어지는 것이었다. 어느 순간부터 아이는 기억해놓은 단어를 상황에 맞게 하나씩 사용하고, 그렇게 조금씩 어휘를 늘려가며 천천히 의사표현을 해내었고, 폭발적으로 성장한 언어로 자연스럽게 대화가 이루어지게 되었다. 지금은 과거의 모습은 찾아볼 수 없을 정도로 놀라운 변화다.

처음엔 그저, 즐겁고 행복하게 자라길, 더불어 아이의 말을 잘 알아들을 수 있기를, 아이가 하고 싶은 말을 종알종알 편하게 할 수 있으면 바랄 게 없다는 마음뿐이었다. 지금은, 아이가 선생님의 응원과 조언을 들으며 공부를 잘하고 있고, 똑똑해지고 있고, 그림도 잘 그려서 멋진 패션디자이너가 될 거라고 말하기도 하며, 매일 책임기와 기초학습을 병행하며 기대보다 더 큰 그릇으로 성장한 모습을 보여주어서 너무나 고맙고 기특할 뿐이다.

나에게 있어 과거 강원도란 곳은 맑은 공기와 풀냄새, 고즈넉한 논밭 그리고 투명한 물이 흐르는 심이 있는 한적한 시골이었다. 그러나 아이의 치료가 시급한 시점에 아는 사람 하나 없어 외롭고, 시급한 고민을 털어놓을 곳도, 나에게 필요한 도움을 줄 누군가를 기대할 수 없는 곳이라고 생각한 시골살이는 매순간 걱정뿐이었다.

철원에서의 삶은 아이 하나 키우는데 온 마을이 다 필요하다는 아프리카 속담을 이루는

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



인생의 반전이였다. 아이에게 언어와 학습의 배움을 주시고, 때로는 자신감과 용기를 북돋아주는, 신나는 그림그리기와 만들기 체험을 하게 해주셨고, 스스로를 자책하고 조바심으로 인해 매순간 암흑 속을 누비는 것 같은 내 힘든 속사정을 다 들어주시고, 아프지만 뼈 같은 진심어린 말씀들을 해주신 선생님들이 계신 강원도가 나에게 제2의 고향 같다. 이제 강원도 하면 소통과 공감이라는 곳, 새로운 고향이 되어 주는 커피타임과도 같은 존재이다.



02

공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 행복한 아동청소년 심리지원 서비스)

제목_ 피해아동과 가족까지 안아준 맑은마음

성명_ 장미지

(맑은마음아동발달센터)

저희 아이는 만 4살 때 원 안에서 무방비하게 앉아있던 상태로 가해아동한테 일방적인 폭행을 당했고 미숙한 선생님 때문에 가해아동한테 사과까지 하는 사건을 겪었습니다. 그 사건을 저희 가족이 알아내고 하나하나 해결해 나가는 동안 임신부였던 저와 피해받은 아이는 물론, 외가와 친가를 포함한 저희가족 모두 정말 힘든 시간을 보냈습니다. 매일 눈물이었고 가해 아동은 자발적으로 원을 나가지 않겠다고 해서 저희 아이가 되려 한동안 등원조차 못하고 그 후 등원해서도 그 아이가 무서워서 피하는 생활을 해야 했습니다.

마음도 몸도 힘들어서 어쩔줄 몰라하던 중 강원도 내 바우처 지원서비스에 대해 알게 된 게 얼마나 다행인지요. 정신과가 없는 지역이지만 아동심리센터가 있고 강원도 지역사회서비스로 금액 지원을 받을 수 있었습니다.

아이와 가족의 상황을 마음으로 깊이 이해해주는 센터장님과 선생님을 만나서 저희 아이는 바로 수업을 시작할 수 있었습니다. 이 부분은 아이의 상황을 고려해 주셨기 때문에 가능했던 일이라 항상 감사한 마음을 갖고 있습니다.

사건이후 원에서의 일을 언급조차 안하고 회피하던 아이가 센터 선생님과 놀이수업으로 활발함과 용기를 되찾았습니다. 가해아동과 마주칠까봐 무서워서 화장실도 못가던 아이가 이제는 “내가 잘못한게 아니잖아. 때린사람이 잘못한거잖아.” 라는 말도 할 줄 알고 선생님을 믿지 못해 자신의 잘못이 아닌 일에도 사과부터 하던 아이가 이제는 선생님께 도움을 청할 수 있게 되었습니다.

지난 1년간 선생님의 아낌없는 지지와 인정을 받는 수업으로 인해 저희 아이는 많은 위로를 받고 예전의 밝고 건강한 마음을 되찾아 그 사건이 트라우마로 남지 않고

즐거워 원 생활을 이어 가고 있습니다.

아이 뿐 아니라 부모도 마음을 많이 다쳤고 상처가 컸는데 양육자의 마음과 태도를 돌봐 주시면서 아이를 위해 해야하는 행동을 바로바로 코치해 주신 덕분에 이 사건을 잘 마무리 할 수 있었습니다.

환하게 웃는 아이를 보며 그제서야 저희 가족도 고통에서 벗어날 수 있게 되었습니다. 강원도 지역사회서비스가 피해아동뿐 아니라 저희 가족 모두의 마음을 회복 시켜 준 것입니다. 현재도 저희의 수업은 진행중입니다.

1년이 훌쩍 지난 지금도 입 밖으로 내는 것이 가슴 떨리고 힘들지만 강원도 지역사회서비스 덕분에 글로 작성할 수 있을 정도로 회복할 수 있었습니다. 바우처 지원이 없었다면 금전적인 부담 때문에 이렇게 장기적으로 수업을 못 받았을 거고 전적으로 마음 치료에만 집중 할 수 없었을 거라 생각합니다.

지금 저희와 같은 상처를 받은 아동과 가족이 있다면 제 사례를 보고 용기 내어서 강원도 지역사회서비스를 신청해서 혜택을 받기를 추천합니다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



✚ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(어르신 심리-정서 지원)

제목_ 체험수기

성명_ 고성하

(혁신평생교육원)

늘 월요일과 목요일을 기다린다. 요가수업과, 인지 수업이 있다. 예전에는 요일이 바뀔길 기다리는 설레임을 몰랐다. 나이 94살이나 먹어 여러 가지 생활방식에서 분간하기 어려운 상태다. 원주로 이사 오던 시기에 아팠는데, 아들한테 가면 앓다 죽어도 원이 없겠다 싶어서 왔다. 막상 원주에 와서 좋은 공기 마시니, 마음이 편안해지고, 점차 손떨림도 나아지고, 이도 딱딱 거리며 소리 나던 것이 좋아졌다. 원주시 내 아파트로 이사 와서 주민센터에 신고하고 며칠 뒤 복지사들도 많이 방문하였는데, 내가 차 상위이자 국가유공자라 많은 후원도 받았다. 원주 카톨릭 종합사회복지관 봉사자가 도시락도 가져다주며 많은 도움을 주었다.

그렇게 혁신평생교육원 원장님과 인연이 닿아 2020년 7월 6일에 인지수업을 받으러 갔다. 원장님은 알고보니 참 좋은 일을 많이 한다. 도시락 봉사 일도 하고, 일주일에 두 번씩 노인들 치매오지 않도록 정신건강 수업을 하는데 참 훌륭하신 분이다. 거기다 자식들도 부모가 나이 많으면 모시기 힘들어하는 노인들 데리고 요가도 하고 있다. 요가 수업을 받을 때 젊어지는 기분이 들어 좋다. 좋은 일이 또 있다. 이따금 원에 수업이 있을 때 너무 좋다. 꽃을 화분으로 옮겨주고, 옮겨 심은 꽃은 모두 각자 가지고 가므로. 나도 집으로 가져와서 물도 주고, 이야기도 자주 한다. 꽃 이름은 시크라멘. 지금 꽃이 피었다.

현재 코로나만 아니면 야외수업도 많이 할 텐데 아쉽지만, 그래도 금년 2022년 4월 11일에 춘주 꽃구경 가던 날이 있었다. 마치 어릴 때 학교 소풍 가는 날처럼 가슴이 두근두근 설레었다. 꽃구경을 마치고 좋은 공기 많이 마시고 돌아와 헤어질 때는 맛난

식사도 대접 받았다. 수업이 있을 때는 빠지지 않고 내 몸을 위해서 열심히 하게 된다. 2022년 7월 4일, 백운산 자연휴양림에 가서 신선한 공기도 많이 마시고 계곡에서 내려오는 물구경도 하며 손도 씻고 올라와서 모두 자리에 앉아서 노래도 하고 즐거웠다. 나는 목청이 커서 많은 노래를 불러 박수를 받았다. 휴양지에 노인들을 위한 체험도 있어 우리 모두 부체에 꽃잎 붙이는 것도 하고, 만든 것은 본인들이 가지고 가서 사용하라고 가져왔다.

“언제나 나이 많은 수강생들 모시느라 고생하신 선생님들 다시 한번 감사드립니다.”

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과

✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(어르신 심리·정서 지원)

제목_ 노인은 익어가는것

성명_ 왕옥란

(혁신평생교육원)

노인을 섬기는 나라의 복지 정책에 정말 감사함을 느낍니다.

제가 혁신평생교육원을 알게 되어 웃음 치료와 평생 건강으로 요가 활동을 참여하게 되었습니다. 감사합니다.

비록 몸이 잘 따라가지 못하나, 그래도 조금씩 몸이 부드러워지는 것을 느끼면서 열심히 참여하고 배우고 있습니다. 왜이렇게 몸이 말을 안듣나하고 생각할 때도 있지만 "그동안 내 몸을 돌보지 않고 사는 데만 열심히 살았구나"라고 생각합니다.

이곳 혁신평생교육원을 다니고나서 친구들도 많이 사귀고 내가 몰랐던 것도 많이 배웠습니다. 벚꽃구경이랑 계곡 가서 찬물로 발을 담아 보기도 하고, 예쁜 부채도 만 들고 재미있게 야외 활동을 할 수 있는 건 노인들한테 정말 좋은 활동입니다. 고독하지 않게 만들어주신 원내 선생님들 정말 감사합니다.

"늙어가는 것이 아니라 익어가는것"이라는 말이 있습니다. 더 열심히 요가하면서 재미있게 행복하게 보내겠습니다. 앞으로는 집에서 고독한 생활을 떨칠 수 있게 같이 웃고 재미있게 얘기할 수 있는 곳이 많이 생겨났으면 하는 바람입니다.

✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 건강한 출산지원서비스)

제목_ 건강한 출산지원 태교바우처 프로그램

성명_ 정희지

10개월간의 건강한 산모의 삶.

22년 10월 30일의 출산예정일을 앞두고, 임산부를 위한 사업에는 어떤 것이 있는지 인터넷 검색을 통해 찾아보게 되었다. 자기관리를 중요시 생각했던 나는 임산부 태교 바우처 사업(강원 건강한 출산지원서비스)이 있다는 글을 접하게 되었고, 5월 행정복지센터에 방문해 신청했다. 6월부터 다니기 시작한 임산부 태교 센터에서는 월 8회의 임산부를 위한 요가 및 필라테스 수업과 월 2회에 태교 문화 수업이 진행되었다.

임산부 요가를 다니면서 분만에 도움이 되는 호흡법과 분만에 필요한 근육들의 강화 운동, 또한 주수가 늘어감에 따라 변형되는 산모의 체형에 따라 뭉치는 근육의 스트레칭, 통증 부위의 소도구를 이용한 마사지까지 매 수업마다 태교 운동 내용에서 부족함이란 단어를 찾아볼 수 없었다. 산모 한 분 한 분 모두 기억하고 잡아주시는 원장님. 다음 수업도 잊지 않으시고, 오늘은 어떠신지 산모 회원분들의 컨디션을 물어 보시는 원장님. 제대로 태교 운동을 가르치는 곳이라 정말 감사하다.

운동 외에 월 2회 진행되는 태교 문화 수업은 흔히 접할 수 없는 문화 수업으로 진행이 된다. (예를 들어, 애착 인형 만들기, 턱받이 만들기, 나비 베개 만들기, 천연 비누 만들기, 소마드로잉, 칠보공예 등) 태교 바우처 사업(강원 건강한 출산지원서비스)을 접하지 못하였다면 해 볼 생각조차 하지 못했을 문화 수업이다. 매 문화 수업이 신선했고, 완성했을 때 성취감, 뿌듯함을 안겨주었다. 무엇보다도 문화 수업을 하는 동안 다른 산모님들과의 교류를 통하여 산부인과, 산후조리원 등의 정보를 알게 되고, 내가 알고 있는 정보도 알려 줄 수 있는 시간을 보낼 수 있어 얻는 것이 많았다.

월 8회 진행된 태교 요가수업과 통증수업을 열심히 참여한 덕분에 현재 예정일까지 2일 앞둔 나는 큰 통증과 불편함 없이 10개월의 산모의 삶을 지내고 있다. 임신하고 출산으로 이사를 와서 아는 지인이 없었던 나에겐 매우 큰 삶의 활력을 주었으며, 건강한 산모의 삶으로 지내게 해준 지원사업이다.

02 공모 결과

우수사례(수기) 참가작 - 서비스 효과



✔ 사업명 : 지역사회서비스투자사업(강원 건강한 출산지원서비스)

제목_ 온 마을이 함께 하는 출산

성명_ 김다솜

(잇츠요가필라테스)

첫째 아이를 광역시에서 낳아 기르다 강원도로 이사를 왔을 때, 처음에는 많은 불편함을 느꼈다. 대도시에서는 편하게 누릴 수 있었던 도시의 이점들을 누리기에는 상대적으로 시설과 기반이 부족하다고 느꼈기 때문이다. 그러나 점차 적응을 하며 둘러보니 아이를 낳고 기르기에 참으로 좋은 곳이라고 생각했다. 아이와 함께 갈 수 있는 시설이 많고, 상대적으로 붐비지 않으면서도, 자연환경이 참 좋았다. 무엇보다 아이에 대한 강원도 자체의 지원 사업이 다양해서 그 혜택도 많이 누릴 수 있었다.

그리고 둘째 아이를 가지고 나니 더욱 다양한 혜택을 제공하고 있다는 것을 알게 되었다. 지역 내의 우수한 기관을 선발하여 산모들의 건강한 임신기간을 책임질 수 있도록 요가와 문화 수업 바우처를 제공하는 것이 바로 그것이었다. (강원 건강한 출산지원서비스)

대도시에서는 산부인과 내에서 임신부 요가수업과 문화수업을 함께 진행하거나 요가학원에서 임신부 교실을 운영하는 경우가 대부분이고, 그 시설은 모두 자부담으로 진행된다. 그러나 춘천만 하더라도 산부인과의 수가 적고 그런 수업을 제공할 수 있을만한 규모의 시설이 부족한 편이다. 그런 지역적 특성을 보자면 쉽고 저렴하게 산모들이 운동을 통해 건강한 몸을, 임신 기간동안 유지하고 다양한 문화수업을 통해 태교를 할 수 없는 상황인 것이다.

그런 점을 고려했을 때 지자체에서 기관을 지원하여 산모 대상으로 바우처를 이용하게 함으로써 건강한 출산을 독려해 출산율을 높이는데 기여한다는 점에서 태교바우처 사업(강원 건강한 출산지원서비스)은 매우 좋은 사업임이 틀림없다. 더군다나 직접 그 수업을 들으면서 수업의 질 측면에서 더욱 만족할 수밖에 없었다.

첫째 때 굉장히 유명한 임신부 전문 요가 강사의 수업을 듣고, 자연주의 출산을 준비하면서 다양한 콘텐츠를 만나본 경험이 있었는데, 이 바우처 수업은 아주 만족스러웠다. 직접 출산을 하고 수년간 임신부 전문 요가 강사로서 일해오신 강사님은 딱 임신부에게 적합한 것들로 수업을 구성하고, 상세한 설명과 함께 살갑게 산모들을 대해주셨다. 그리고 문화센터 수업도 다양하게 구성하고, 산모들이 서로 대화하고 함께 어울릴 수 있도록 간식도 정성껏 준비해주는 모습을 보면서, 지역의 사업체와 서비스 이용자, 지자체가 모두 함께 상생하는 매우 긍정적인 지역투자사업의 모델을 경험하게 되었다.

타 지역에 살고 있는 다른 산모 친구들과 이야기를 나누다 보면 이런 바우처 사업을 진행하고 있는 곳이 많지 않음을 깨달았다. 그래서 이번 임신 기간 동안 이런 서비스의 혜택을 누릴 수 있음에 더욱 감사하며 더 열심히 요가 학원을 다니면서 건강한 출산을 준비해야겠다고 생각했다.



2022년
강원도 지역자율형사회서비스투자사업

우수사례 수기 공모결과집



03

지역자율형 사회서비스 안내

- 1) 지역사회서비스투자사업 개요
- 강원도 지역사회서비스투자사업 안내
- 2) 청년마음건강지원사업 개요
- 3) 가사·간병방문지원사업 개요
- 4) 산모·신생아건강관리지원사업 개요



03 지역자율형사회서비스 안내

지역자율형사회서비스투자사업이란?

- 지역특성 및 주민 수요에 맞도록 도움이 필요한 주민에게 복지 증진 및 삶의 질 향상을 위해 개발된 서비스

추진배경

- 중앙정부 주도의 복지지원체계는 지자체별 특성과 지역주민의 다양한 욕구 충족이 어려워 사각지대 발생
- 지역 주민의 수요와 서비스 공급자원을 고려하여 지자체가 직접 서비스를 개발하고 제공할 수 있는 지원 체계 마련

사업구조



지역사회서비스투자사업

- 지방자치단체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞게 발굴·기획한 사회서비스 지원



산모·신생아 건강관리 지원사업

- 출산 가정에 산모·신생아 건강관리사를 통한 가정방문 서비스 지원



가사간병 방문지원사업

- 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에게 재가간병·가사지원 서비스 지원



청년마음건강지원사업

- 청년의 심리정서 지원, 건강성 회복을 통한 삶의 질 향상과 심리적 문제 예방을 통한 건강한 사회구성원으로서 역할 촉진



지역사회서비스투자사업

- 지방자치단체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞게 발굴·기획한 사회서비스 지원

청년마음건강지원사업

- 청년의 심리정서 지원, 건강성 회복을 통한 삶의 질 향상과 심리적 문제 예방을 통한 건강한 사회구성원으로서 역할 촉진

산모·신생아건강관리지원사업

- 출산 가정에 산모·신생아 건강관리사를 통한 가정방문 서비스 지원

가사간병방문지원사업

- 신체적·정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에게 재가간병·가사지원 서비스 지원

03 지역자율형사회서비스 안내

1. 지역사회서비스투자사업 개요



사업 목적

- ◎ 지역 맞춤형 사회서비스 개발을 통한 복지 사각지대 해소
 - 지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스(mass customized services)를 지자체가 주도적으로 발굴·집행함으로써 지역 주민이 체감하고 만족하는 사회서비스 제공
- ◎ 사회서비스 시장 활성화 및 일자리 창출
 - 서비스 시장 형성 가능성이 높은 분야를 발굴, 수요자의 구매력을 보전함으로써, 지속가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출 도모

사업 개요

- ◎ 의미
 - 중앙정부가 전국을 대상으로 일괄 실시하는 국가 주도형 서비스 제공방식에서 탈피하여, 지자체가 지역 특성 및 주민 수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획하는 사업

수행 방식

- ◎ 사회서비스 이용권(전자바우처)을 활용한 수요자 중심
 - 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공 기관을 선택하도록 함으로써 공급자 주도 방식에서 탈피하여 새로운 접근으로 사회서비스 시장 창출
- ◎ 지역의 자율성과 책임성을 강조하는 포괄보조 방식
 - 지역사회서비스의 개발 및 심사, 관리, 점검 기능을 지자체에 부여하여 지역 맞춤형 사회서비스 개발 촉진 및 재정 효율성 제고

제공 방식

- ◎ 사회서비스 전자바우처 활용
 - 이용자 또는 제공자에게 정부지원금을 직접 주는 현금보조 또는 현금보조가 아니라 이용자가 서비스 제공에 대한 대가를 전자바우처를 통해 지불하는 방식

서비스 개발

- ◎ 지역에서 자율적으로 기획 및 발굴
 - 여타 지자체 보조사업과 달리 시·도 또는 시·군·구에서 지역의 수요와 공급 현황을 파악하여 지역개발 사회서비스를 스스로 기획·발굴·집행·평가

이용자 선정

- ◎ 지역에서 예산 현황 및 수요에 적합하게 우선순위를 정하여 선정
 - 중앙정부는 이용 대상자의 소득기준 상한만 결정하고, 서비스별 이용 대상자 선정 기준을 예산 집행 현황 및 지역개발 서비스 특성을 고려하여 지자체 책임하에 자율적으로 결정
 - 이용자 신청은 주민등록 거주지 읍·면·동 문의”

서비스 제공자

- ◎ 제공기관 등록제 시행
 - 기존 시설 위주의 공급자 지원방식이 아니라 수요자 지원 방식으로 사회서비스 등록기준에 적합한 제공자는 제공기관 등록을 통해 자유롭게 서비스를 제공할 수 있으며, 다수의 제공기관을 이용자가 선정하여 시장을 활용하는 구조



03 지역자율형사회서비스 안내

1. 지역사회서비스투자사업 개요

서비스 가격체계

- ◎ 이용자 본인부담금
 - 이용자의 서비스 비용을 전액 정부에서 지원하는 것이 아니라, 서비스 이용에 따른 본인부담금이 존재하여 사회서비스 시장화 유도

바우처 지원액

- 가구여건, 소득수준에 따라 정부지원금 차등지원
- 서비스가 반드시 필요한 사람의 이용을 유도하기 위하여 사업별로 최소 10%이상 본인부담금을 책정하며 소득수준에 따라 기준가격 대비 10~40%으로 차등화

본인부담금

- 이용자가 선택한 제공기관의 서비스 가격에서 바우처 지원액을 차감한 금액
- 이용자와 제공기관의 계약에 따라 시기를 결정하고, 제공기관에 직접 납부

서비스 제공기간

- ◎ 사업계획(기준정보)의 기준에 따라 이용자의 욕구를 충족할 수 있는 서비스 지원 기간
 - 서비스 성격, 지역 여건 등에 따라 지자체 자율적으로 결정(1년을 초과할 수 없음)
- ◎ 이용기간 연장(재판정)
 - 이용자에 대한 추가지원이 필요하다고 지방자치단체의 장이 인정한 사업은 가능

지원 조직

- ◎ 지역사회서비스지원단
 - 시·도별로 지역사회서비스 지원단을 선정하여 사회서비스 종사자 교육과 훈련, 제공기관 컨설팅, 지역맞춤형 사회서비스 기획·발굴, 지역사회서비스 홍보, 제공기관 현장점검 등 지원

03 지역자율형사회서비스 안내

지역자율형사회서비스 안내

1. 지역사회서비스투자사업 개요

강원도 지역사회서비스투자사업 안내(2022년 7월 기준)

사업군	구분	사업코드	사업개발	시행 지역
아동역량 개발 (5개)	아동	010610	도개발	춘천, 원주, 강릉, 동해, 태백, 속초, 삼척, 홍천, 횡성, 영월, 평창, 정선, 철원, 화천, 양구, 인제, 고성, 양양
		131710	시군 공동개발	춘천, 원주, 강릉, 동해, 홍천, 횡성, 양구, 고성, 양양
		290310	시군개발	강릉
		290810	도개발	춘천, 원주, 동해, 속초, 삼척, 홍천, 영월, 평창, 철원, 화천, 양구, 인제, 고성, 양양
		990410	도개발	춘천, 원주, 동해, 속초, 삼척, 정선, 양양
노인 장애인 신체건강 (4개)	노인	050610	시군 공동개발	춘천, 동해, 횡성
		070101	전국표준	춘천, 원주, 강릉, 동해, 속초, 평창, 고성
		080110	시군개발	원주
		080210	도개발	춘천, 강릉, 태백, 속초, 삼척, 홍천, 횡성, 인제, 고성
노인장애인 사회참여 지원 (6개)	노인	190610	시군개발	강릉
		191110	시군개발	원주
		191210	시군개발	영월
		191310	시군개발	태백
		191410	시군개발	춘천
		191510	시군개발	화천
기타 (8개)	기타	170310	도개발	춘천, 원주
		180210	시군개발	평창
		180510	시군개발	태백
		280110	시군개발	원주
		990510	도개발	춘천, 원주, 강릉, 동해, 속초, 삼척, 홍천, 횡성, 평창, 정선, 철원, 화천, 고성, 양양
		990610	시군 공동개발	-
		990510	시군 공동개발	-
		990610	시군개발	동해

사업명 페이지 번호	
강원 행복한 아동-청소년 심리지원서비스	P 133
강원 행복한 아동비전형성지원서비스	P 144
취약계층 아동정서발달지원서비스	P 157
아동청소년 정서함양지원서비스 : 뮤직케어링	P 140
주양육자와 함께하는 놀이학교서비스	P 142
강원 건강한 어르신운동처방서비스	P 143
장애인 보조기기 렌탈서비스	P 132
시각장애인 안마서비스	P 152
강원 건강 안마서비스	P 136
황혼기 마음치유서비스	P 156
어르신 심리정서지원	P 154
브라보 마이 라이프서비스	P 162
더 행복한 노후정서지원서비스	P 161
어르신 정서지원서비스	P 151
어르신 정서-건강향상서비스	P 165
강원 건강한 출산지원서비스	P 138
찾아가는 토탈케어서비스	P 164
복지사각지대 안녕 모니터링	P 160
평생건강관리 서비스	P 155
강원 행복한 도민 심리지원서비스	P 135
지역사회중심의 소외계층 영양관리서비스	P 147
노인, 장애인 맞춤형 주거 환경 안전관리 서비스	P 149
강원 행복한 가사지원서비스	P 158

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(070101) 장애인 보조기기 렌탈서비스

항 목	내 용			
목적	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지체 및 뇌병변, 척수장애 아동 등에게 맞춤형 보조기기를 대여하고 이를 지속 관리함으로써 기기 구입에 따른 경제적 부담을 덜고 정상적인 신체발달을 지원 			
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득기준 : 소득기준 없음 (단, 지자체에서 우선순위 설정 가능) ▶ 연령기준 : 만24세 이하 장애 아동·청소년 ▶ 욕구기준 : 장애판정을 받은 지체 및 뇌병변 장애 아동·청소년, 척수장애 또는 근위축증으로 의사 진단서 발급이 가능한 아동·청소년 (단, 6세 미만의 지체 및 뇌병변 장애가 예견되어 등 서비스가 필요하다고 인정한 의사진단서가 있는 경우 인정) * 「장애인복지법」상 정신적 장애로 장애등급 판정을 받았더라도 지체 및 장애 등급판정을 수반하는 중복 장애인의 경우 시·군·구에서 발행하는 “장애인등록증(부장애: 지체 및 뇌병변장애)”을 제출하면 서비스 대상으로 인정 ** 정신적 장애 : ① 발달장애(지적장애인, 자폐성장애인), ② 정신장애(정신장애인) 			
서비스 가격 및 제공기간	▶ 서비스가격 : 월 12만원 (정부부담 70~90% / 본인부담 10~30%)			
	이용자 등급	1등급 (수급자, 차상위)	2등급 (중위소득 140%이하 중 기초생활수급자, 차상위가 아닌 자)	3등급 (중위소득 140% 초과)
	정부 지원금	108,000원	96,000원	84,000원
	본인 부담금	12,000원	24,000원	36,000원
	▶ 서비스기간 : 12개월			
서비스 내용	▶ 서비스 내용			
	구분	서비스 내용	서비스 횟수	
	장애인 보조기기 렌탈서비스	1. 보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤 지원 대상 장애 아동의 성장단계에 적합한 맞춤형 보조기기 대여 및 성장 단계에 따른 맞춤 지원 서비스 2. 점검 및 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> - 정기점검 : 반기별 최소 1회 (예 : 교환, 부품교체, 프레임 변경, 맞춤 보정 등) - 수시점검 : 정기점검 외 점검·유지보수 (예 : AS, 소모품 교환, 수리, 교정 등) 3. 상담 및 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> - 초기상담 : 대상 아동의 장애유형 및 상태 파악, 이용자 및 보호자 욕구조사, 적정 보조기기에 대한 정보제공, 차수측정 등 - 수시상담 : 보조기기 이용 상담, 불만 처리, AS 상담 등 	렌탈 12개월 정기점검 연 2회 수시점검 (제한없음)	

(010610) 강원 행복한 아동·청소년 심리지원서비스

항 목	내 용
목적	아동·청소년기의 정신건강 문제에 대한 효율적 접근과 조기 개입 서비스를 제공하여 각 단계의 발달을 지원하고 정상적 성장을 도움
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▶ 연령기준 : 만 0세 ~ 만 18세 이하 ▶ 욕구기준(※해당사항 증빙자료 필요) 1. 다음 중 어느 하나를 충족하는 문제행동 위험군 아동 중 서비스 지원이 우선적으로 필요하다고 판단되는 아동(단, 장애아동의 경우 발달재활서비스에서 제외되는 9개 유형(지체, 정신, 신장, 심장, 호흡기, 간장, 안면, 장루 및 요루, 간질)만 포함) <ul style="list-style-type: none"> - 신청일로부터 6개월 이내의 의사 진단서·소견서를 받은 아동·청소년 - 신청일로부터 6개월 이내의 국가기술자격법 제13조의 임상심리사, 청소년 기본법22조의청소년상담사 소견서를 받은 아동·청소년 - 신청일로부터 6개월 이내의 정신건강복지센터장이 추천한 아동·청소년(추천서 동봉) - 신청일로부터 6개월 이내의 거주지 관할의 드림스타트 종사자의 서비스 이용 추천공문을 받은 아동·청소년 - 신청일로부터 6개월 이내의 거주지 관할의 위(Wee)클래스 또는 교육청 위(Wee)센터 종사자의 서비스 이용 추천공문을 받은 아동·청소년 - 신청일로부터 6개월 이내의 초·중등교육법에 의한 정교사, 전문상담교사, 보건교사, 청소년상담사, 유치원장, 어린이집 원장이 추천한 아동·청소년 (추천서에는 추천자가 「정신건강사업 안내」 또는 「지역사회서비스투자사업 안내」의 아동·청소년 검진 도구 중 어느 하나를 활용하여 검사한 후 절단점 이상인 경우 추천) ※ 임상심리사, 청소년 상담사는 소속기관에서 직접 상담·심리·중재한 아동에 한하여 검사·추천 할 수 있고 유치원·어린이집 원장은 소속기관의 아동에 한하여 검사·추천 할 수 있음 ※ 정교사, 전문상담교사, 보건교사는 직접 지도하거나 상담한 아동에 대하여 검사·추천할 수 있으며 학교장 또는 교육청의 소속기관 확인 필요 ※ 자격기본법에 의거한 민간자격증 소지자의 소견서 또는 추천서는 인정될 수 없음을 유의

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



항 목	내 용				
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 우선순위 : ① 재판정 대상 아동 ② 그 외 소득순 ▶ 중복이용 불가 : 보건복지부 지침에 의거하여 발달재활서비스 이용자는 이용 기간 중복 안됨 				
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해당되는 사항 택 1하여 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 신청일로부터 6개월 이내의 의사 진단서 또는 소견서 - 신청일로부터 6개월 이내의 임상심리사 소견서와 임상심리사 자격증 사본 (소속기관 확인) - 신청일로부터 6개월 이내의 청소년상담사 소견서와 청소년상담사 자격증 사본 (소속기관 확인) - 신청일로부터 6개월 이내의 정신건강복지센터장 추천서(직인 필수) - 신청일로부터 6개월 이내의 드림스타트 추천공문(직인 필수) - 신청일로부터 6개월 이내의 위클래스, 위센터 추천공문(직인 필수) - 신청일로부터 6개월 이내의 초·중등교육법에 의한 정교사, 전문상담교사, 보건교사, 청소년상담사, 유치원장, 어린이집원장의 추천서와 평가 결과서 (소속기관명, 직급, 추천자명 필수) - 강원도교육감 명의의 특별교육이수 명령서 				
서비스 가격 및 제공기간	▶ 서비스 가격 : 월 180,000원				
	구분	1등급	2등급	3등급	4등급
서비스 가격 및 제공기간	정부지원금(회당)	162,000원 (40,500원)	144,000원 (36,000원)	126,000원 (31,500원)	108,000원 (27,000원)
	본인부담금(회당)	18,000원 (4,500원)	36,000원 (9,000원)	54,000원 (13,500원)	72,000원 (18,000원)
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준					
▶ 서비스 제공기간 : 12개월					
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 월 4회, 회당 50분(집단상담의 경우 90분) <ul style="list-style-type: none"> · 계약된 제공인력이 실시하는 초기평가 (사전검사)/ 서비스 제공 최초월에 1회 필수 · 성인상담실시(월 3~4회) : 개인 심리정서지원, 의사소통사정 및 문제해결 중심적 개입, 가족조각을 통한 의사소통방식 개입, 상호간 정서행동 수정 · 집단상담 : 필요시 월 1회 이하 가능 · 계약된 제공인력이 실시하는 종결 평가 (사후검사) 				

(990510) 강원 행복한 도민 심리지원서비스

항 목	내 용				
목적	전문적 심리상담서비스를 제공하여 성인의 심리적 문제 해결을 지원하고 강원도민의 정신건강 증진을 도모하여 개인의 삶의 질 향상에 기여				
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▶ 연령 및 욕구기준 : 만 18세 이상인 자 (단, 청소년 부모의 경우 연령 무관) <ul style="list-style-type: none"> ※ 장기요양등급 판정자(1등급~5등급, 인지지원등급)는 이용 불가 ※ 발달재활부모상담서비스와 동시 이용 불가 ※ 청년마음건강지원사업 동시 이용 불가 ▶ 우선순위 : ① 거주지 소관의 정신건강복지센터의 서비스 이용 추천자 <ul style="list-style-type: none"> ② 강원행복한아동청소년심리지원서비스 이용 자녀의 양육자(부모, 조부모 등) ③ 청소년부모 ④ 그 외 소득 순 				
이용자 신청 구비서류	▶ 우선순위 적용 필요시 정신건강복지센터의 이용추천 공문 또는 추천서 제출				
서비스 가격 및 제공기간	▶ 서비스 가격 : 월 200,000원				
	구분	1등급	2등급	3등급	4등급
서비스 가격 및 제공기간	정부지원금 (회당)	180,000원 (45,000원)	160,000원 (40,000원)	140,000원 (35,000원)	120,000원 (30,000원)
	본인부담금 (회당)	20,000원 (5,000원)	40,000원 (10,000원)	60,000원 (15,000원)	80,000원 (20,000원)
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준					
▶ 서비스 제공기간 : 12개월					
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 월 4회, 회당 50분(집단상담의 경우 90분) <ul style="list-style-type: none"> · 계약된 제공인력이 실시하는 초기평가 (사전검사)/ 서비스 제공 최초월에 1회 필수 · 성인상담실시(월 3~4회) : 개인 심리정서지원, 의사소통사정 및 문제해결 중심적 개입, 가족조각을 통한 의사소통방식 개입, 상호간 정서행동 수정 · 집단상담 : 필요시 월 1회 이하 가능 · 계약된 제공인력이 실시하는 종결 평가 (사후검사) 				

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(080210) 강원 건강 안마서비스

항 목	내 용						
목적	노인성 질환자의 건강을 증진하고 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공						
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% ▷ 연령 및 욕구기준(※해당사항 증빙자료 필요) <ol style="list-style-type: none"> ① 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인 자 ② 지체 및 뇌병변 등록 장애인(연령무관, 등급무관) ③ 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자 (연령무관) ④ 통합사례 관리자, 의료급여사례 관리자 추천자 ※ 요양시설 입소 및 요양병원 입원 상태인 자는 이용 불가 ▷ 우선순위 <ol style="list-style-type: none"> ① 통합사례 관리자 또는 의료급여사례관리사 추천자 ② 장애의 정도가 심한 장애인 ③ 상이등급 판정자 ④ 질병 분류코드 M ⑤ 질병 분류코드 G, I ⑥ 질병 분류코드 R81, E10~15 ※ 연령 무관인 장애인, 상이등급판정자 외에는 고령자 우선 						
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 증빙서류(해당되는 사항 택 1하여 제출) <ul style="list-style-type: none"> - 근골격계·신경계·순환계질환이 있는 만 60세 이상인자 : 신청일로부터 6개월 이내의 의사진단서, 소견서, 처방전, 진료확인서 중 택 1 제출(※ 질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) - 지체 및 뇌병변 등록장애인 : 장애등록증(지체 및 뇌병변) - 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자 : 국가유공증과 신청일로부터 6개월 이내의 의사진단서·소견서·처방전·진료확인서 (택1) (※ 질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) 						
서비스 가격 및 제공기간	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 가격 : 월 160,000원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정부지원금</th> <th>본인부담금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>단가(회당)</td> <td>144,000원(36,000원)</td> <td>16,000원(4,000원)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※ 본인부담금 회당금액은 환급기준</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 제공기간 : 12개월 	구분	정부지원금	본인부담금	단가(회당)	144,000원(36,000원)	16,000원(4,000원)
구분	정부지원금	본인부담금					
단가(회당)	144,000원(36,000원)	16,000원(4,000원)					

항 목	내 용		
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 내용 : 월 4회, 회당 60분 • 근골격계, 신경계, 순환계 질환의 증상개선을 위한 안마, 마사지, 지압, 등 안마서비스 제공 		
	구분	서비스 내용	서비스 횟수
	노인	<ul style="list-style-type: none"> • 전신안마 • 발마사지 	<ul style="list-style-type: none"> • 마사지 • 운동요법 • 지압 • 자극요법
장애인 및 기타 질환자	<ul style="list-style-type: none"> • 전신안마 • 발마사지 • 체형교정 	<ul style="list-style-type: none"> • 마사지 • 운동요법 • 지압 • 자극요법 	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



[170310] 강원 건강한 출산지원서비스

항 목	내 용						
목적	산모의 신체활동 및 문화활동 지원을 통한 산모와 태아의 건강증진 도모						
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 소득기준 없음 ▷ 연령 및 욕구기준 : 임신 8주 이상인 출산 전 여성(연령무관) ▷ 우선순위 : 소득순 						
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 증빙서류 - 산모수첩 또는 임신확인서 						
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 200,000원						
		구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
	월 8회	정부지원금 (회당)	180,000원 (22,500원)	160,000원 (20,000원)	140,000원 (17,500원)	120,000원 (15,000원)	100,000원 (12,500원)
		본인부담금 (회당)	20,000원 (2,500원)	40,000원 (5,000원)	60,000원 (7,500원)	80,000원 (10,000원)	100,000원 (12,500원)
월 10회	정부지원금 (회당)	180,000원 (18,000원)	160,000원 (16,000원)	140,000원 (14,000원)	120,000원 (12,000원)	100,000원 (10,000원)	
	본인부담금 (회당)	20,000원 (2,000원)	40,000원 (4,000원)	60,000원 (6,000원)	80,000원 (8,000원)	100,000원 (10,000원)	
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준							
▷ 서비스 제공기간 : 6개월							
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 기본서비스는 월 10회 또는 월 8회의 프로그램을 선택하여 제공						
	구분	서비스 내용					
	기본서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 임부 건강 : 요가, 필라테스, 수영 등 기타운동프로그램 중 1개 이상 선택 제공 - 임부 문화 : 수공예, 요리 등 기타 태교 관련 프로그램 중 1개 이상 선택 제공 					
<ul style="list-style-type: none"> ① 임부 운동 집중 프로그램 (월10회) - 임부 운동 : 월8회, 회당 60분 							

항 목	내 용	
	구분	서비스 내용
		<ul style="list-style-type: none"> - 임부 문화 : 월2회, 회당 120분 ② 임부 운동&문화 프로그램 (월8회) - 임부 운동 : 월4회, 회당 60분 - 임부 문화 : 월4회, 회당 120분
부가서비스	- 부부교육, 부부상담 또는 특강(서비스 기간 중 1회)	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(290810) 아동청소년 정서함양지원서비스 : 뮤직케어링

항 목	내 용															
목적	아동·청소년에게 음악 실기 및 음악/미술을 매개로 한 상담 프로그램을 제공하여 정서·행동 문제의 발전을 예방															
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령기준 : 만 7세~만 15세 ▷ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> ① 학교장(의뢰자는 정교사, 전문상담사, 학교 사회복지사), 정신건강복지센터 장이 추천하는 정서 행동 상의 문제로 어려움을 겪고 있는 아동 ② 다문화 가정 ③ 다자녀 가정 ④ 한부모 또는 조손 가정 ⑤ 소득순 <p>※ 중복 제한 : 유사 서비스(지역아동센터, 돌봄센터 등) 이용자의 경우, 시군별 이용자 확대를 위해 중복 수혜 방지</p>															
이용자 신청 구비서류	(필요 시) 학교장(의뢰자는 정교사, 전문상담교사, 학교사회복지사에 한함), 정신 보건센터장 추천서															
서비스 가격 및 제공기간	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 가격 : 월 200,000원 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1등급</th> <th>2등급</th> <th>3등급</th> <th>4등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금 (회당)</td> <td>180,000원 (22,500원)</td> <td>160,000원 (20,000원)</td> <td>140,000원 (17,500원)</td> <td>120,000원 (15,000원)</td> </tr> <tr> <td>본인부담금 (회당)</td> <td>20,000원 (2,500원)</td> <td>40,000원 (5,000원)</td> <td>60,000원 (7,500원)</td> <td>80,000원 (10,000원)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※ 본인부담금 회당금액은 환급기준</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 제공기간 : 12개월 	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	정부지원금 (회당)	180,000원 (22,500원)	160,000원 (20,000원)	140,000원 (17,500원)	120,000원 (15,000원)	본인부담금 (회당)	20,000원 (2,500원)	40,000원 (5,000원)	60,000원 (7,500원)	80,000원 (10,000원)
구분	1등급	2등급	3등급	4등급												
정부지원금 (회당)	180,000원 (22,500원)	160,000원 (20,000원)	140,000원 (17,500원)	120,000원 (15,000원)												
본인부담금 (회당)	20,000원 (2,500원)	40,000원 (5,000원)	60,000원 (7,500원)	80,000원 (10,000원)												
서비스 내용	<p>1) 서비스 내용 : 주 1회(월 8회, 회당 50분)</p> <ul style="list-style-type: none"> • (기본) <ul style="list-style-type: none"> - ① (음악), ② (정서)의 서비스를 각각 주 1회, 총 월 8회 제공 <ul style="list-style-type: none"> ① 음악프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ※패드, 태블릿 등 스마트 전자기기 활용 지도는 불가 ② 정서순화프로그램 - 음악·미술 등 예술 활동을 통한 자기 표현 활동 등 전문적인 아동 정서발달 및 치유 서비스를 그룹으로 제공 															

항 목	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> - (초기-서비스 시작 1개월 내) 사전 검사 - (종료 시기) 사후 검사 <ul style="list-style-type: none"> ※ 음악과 정서 순화 프로그램은 개인지도가 불가함(보강도 동일하게 적용) • (부가서비스 - 본인부담금 없음) <ul style="list-style-type: none"> ① 대여 및 휴대가 가능한 악기를 무상으로 대여(이용자의 선택에 따라 1개월 이후부터 가능) ② 향상음악회(연 1회 이상) ③ 공연 관람(반기별 1회 이상) ④ 부모 교육 또는 부모 상담(반기별)

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(990410) 주양육자와 함께하는 놀이학교서비스

항 목	내 용				
목적	부모, 조부모 등 주 양육자와 영유아의 상호관계 증진 향상과 가정 환경에 따른 아동기 지적 능력 격차 완화 및 아동의 생산적 발달 촉진				
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령기준 : 만0세~만6세 이하 영유아 ▷ 욕구기준 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자의 보호자가 서비스 신청 장소(읍면동사무소)에 비치된 검사지를 활용한 주양육자와의 상호작용 진단 결과, 관계증진이 필요하거나 양육 스트레스 정도가 평균점 이상인 경우 ▷ 우선순위 : ① 한부모 가정 ② 그 외 소득 순 				
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 별도 없음 - 이용자(보호자)가 서비스 신청장소(읍면동사무소)에 비치된 양육스트레스 척도 설문지 응답 후 제출 ※ 자녀와 주민등록을 달리 하는 경우, 가족관계등록부 등의 증빙 필요				
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 140,000원				
	구분	1등급	2등급	3등급	4등급
	정부지원금 (회당)	126,000원 (31,500원)	112,000원 (28,000원)	98,000원 (24,500원)	84,000원 (21,000원)
	본인부담금 (회당)	14,000원 (3,500원)	28,000원 (7,000원)	42,000원 (10,500원)	56,000원 (14,000원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준				
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월				
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 내용 : <ol style="list-style-type: none"> 1) 사전사후검사 2) 기본서비스 : 주 1회(월 4회, 회당 60분-휴식 10분 포함) 1. 영유아 아동 인지/놀이 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 부모(주 양육자)와 아이가 함께 놀이 활동에 참여하여 상호 관계 증진 <ul style="list-style-type: none"> · 통합예술 · 요리 · 인지 발달 놀이 교육 · 신체활동 · 동화구연 ※ 영유아 아동/인지 놀이교육은 학습 지도(영어 독서, 영어 놀이 등)를 겸한 놀이 활동으로 제공 불가하며 통합예술, 요리, 인지발달 놀이교육, 신체활동, 동화구연 외에는 제공 불가 3) 상담서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 부모(주 양육자)역할 상담 서비스 				

(050610) 강원 건강한 어르신운동처방서비스

항 목	내 용		
목적	근골격계·신경계·순환계 관련 만성질환을 가진 고령자의 신체활동 지원을 통해 의료비 절감 및 건강 증진		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령기준 : 만 60세 이상 (단, 의료급여 사례연계 이용자는 만 55세 이상) ▷ 욕구기준 (※ 해당사항 증빙자료 필요) <ul style="list-style-type: none"> - 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자 (의사진단서, 소견서, 처방전 중 제출/질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) - 단, 장기요양등급자 제외 ▷ 우선순위 : ① 소득순 		
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 증빙서류 <ul style="list-style-type: none"> - 신청일로부터 6개월 이내의 의사 진단서, 소견서, 처방전 중 택 1 제출 (※ 질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15 명시 확인 필수) 		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 140,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단기(회당)	126,000원(15,750원)	14,000원(1,750원)
	※ 본인부담금의 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 월 8회, 회당 120분 (준비 및 마무리 운동시간 포함)		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	1. 건강상태 관련 사전사후검사 <ul style="list-style-type: none"> - 사전사후 검사는 기본서비스에 해당 - 기계 등을 활용한 단순 체격, 체성분 검사는 기본서비스에 해당되지 않음 2. 필수서비스와 선택서비스를 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 필수 : 수중운동, 아쿠아로빅(단, 수영강습 제공 불가) - 선택 : 뉴스포츠와 실버로빅(단순 스포츠 시설 이용 및 1:1 강습 불가) 	
	부가서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 분기별 1회 건강상담 및 기초체력검사 - 건강상태 점검 	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(131710) 강원 행복한 아동비전형성지원서비스

항 목	내 용				
목적	학령기 아동에게 지역의 역사·사회·문화를 기반으로 자기주도력 향상 프로그램을 체계적으로 제공하여 자기에 대한 긍정적 인식과 미래 비전을 형성하고, 건강한 지역 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 지원				
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▶ 연령기준 : 만7세 ~ 만12세 ▶ 우선순위 : ① 지역아동센터 미이용자, ② 소득순 ※ 장애아동은 발달재활서비스(복지부), 강원행복한 아동청소년심리지원서비스(복지부) 이용기간내 중복이용 불가				
이용자 신청 구비서류	▶ 증빙서류 : 우선순위 반영 필요시 지역아동센터 미이용 확인서				
서비스 가격 및 제공기간	▶ 서비스 가격 : 월 140,000원				
	※ 장애아동 재가방문형 서비스 가격 : 월 160,000원(본인부담금 2만원 추가부담)				
		구분	1등급	2등급	3등급
	기본형	정부지원금 (회당)	124,000원 (15,500원)	112,000원 (14,000원)	100,000원 (12,500원)
		본인부담금 (회당)	16,000원 (2,000원)	28,000원 (3,500원)	40,000원 (5,000원)
	체험형	정부지원금 (회당)	124,000원 (31,000원)	112,000원 (28,000원)	100,000원 (25,000원)
본인부담금 (회당)		16,000원 (4,000원)	28,000원 (7,000원)	40,000원 (10,000원)	
장애아동 재가방문형	정부지원금 (회당)	124,000원 (31,000원)	112,000원 (28,000원)	100,000원 (25,000원)	
	본인부담금 (회당)	36,000원 (9,000원)	48,000원 (12,000원)	60,000원 (15,000원)	
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준					
▶ 서비스 제공기간 : 12개월					

항 목	내 용	
서비스 내용	▶ 서비스 내용	
	구분	서비스 내용 및 횟수
기본서비스	○ 대상에 따라 기본형, 체험형, 장애아동 재가방문형을 선택하여 제공 1. 기본형과 체험형 ① 유형공통 : 사전사후검사(서비스 초기와 종기) ② 기본형 : 비전형성프로그램(월8회, 주2회, 회당 90분 이상) - 지역사회이해 월2회 이상, 인성교육 월2회 이상 구성 ③ 체험형 : 비전형성프로그램 (월3회, 주1회, 회당 120분 이상), 체험활동프로그램 (월1회, 주1회, 회당 120분 이상) - 지역사회이해 월1회 이상, 인성교육 월1회 이상 구성 ④ 프로그램 내용 - 비전형성프로그램 : 라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도 학습을 선택하여 제공하되 정해진 회차의 지역사회이해 및 인성교육을 포함 ※ 지역사회이해 : 강원도지역사회의 역사, 문화, 인물, 사회, 생태 등을 소재로 비전형성프로그램을 구성 ※ 인성교육 : 도덕성, 사회성, 감성을 주제로 비전형성 프로그램을 구성 ※ 흥미위주의 1회성 프로그램(단순 공예, 만들기), 예체능영역, 코딩, 교과 및 외국어 지도 제공불가 - 체험활동프로그램 : 제공월의 비전형성프로그램과 내용을 연계하여 체험활동 제공 2. 장애아동 재가방문형 ① 이용자의 특성과 욕구를 고려하여 개별화 비전형성 프로그램을 제공 ② 초기-중간-종결검사 및 평가 (학교생활적응력, 일상생활능력, 사회성향상 척도 등) - 초기(서비스 실시 최초월에 1회), 중간(서비스 실시 6개월에 1회), 종결(서비스 종결 해당월에 1회 검사 및 평가를 실시	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



항 목	내 용
	㉓ 비전형성프로그램 : 라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도 학습, 자기결정능력, 직업훈련을 선택하여 제공되되 사회성과 자립향상을 목적으로 하는 주제로 프로그램 실시 (월4회, 회당 60분) ※ 흥미위주의 1회성 프로그램(단순 공예, 만들기), 예체능영역, 코딩, 교과 및 외국어 지도 제공불가 ※ 1:1 심리상담형태는 제공불가 (초기, 중간, 종결 검사 및 평가 시에만 가능) ※ 장애아동의 형제자매가 서비스를 이용하는 경우 장애아동과 함께 제공 가능. 이 경우 90분 이상 제공
부가서비스	- 매월 부모상담(전화상담 가능) 또는 부모교육 제공

(990610) 지역사회중심의 소외계층 영양관리서비스

항 목	내 용						
목적	소셜다이닝(Social Dining)을 통하여 지역사회 내 소외된 1인 가구, 결식아동 등에게 식사지도, 식자재관리교육, 영양섭취지도 등의 종합적 서비스를 제공하여 지역사회 내 돌봄체계 구축과 실천을 도모						
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령기준 : 만5세~18세, 만 45세 이상 ▷ 욕구기준 <ul style="list-style-type: none"> - 아동청소년의 경우 소년소녀가정, 한부모가정, 조손가정, 맞벌이가정, 장애인 부모가정 - 45세 이상의 경우 주민등록과 건강보험이 모두 1인 가구로 확인되는 1인 가구 <ul style="list-style-type: none"> ※ 단, 읍면동과 시군에서 실제 1인 가구가 확인된 경우에는 주민등록이나 건강보험에서 1인가구로 확인되지 않더라도 서비스 이용 가능 - 가사간병 서비스 이용자 또는 이용가정(타 가구원이 이용할 경우)은 서비스 동시이용 불가 - 시설입소자, 의료기관입원자의 경우 입소 및 입원기간 중 서비스 이용 불가 ▷ 우선순위 : 소득순 						
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음						
서비스 가격 / 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 200,000원 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정부지원금</th> <th>본인부담금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>단가</td> <td>180,000원</td> <td>20,000원</td> </tr> </tbody> </table> ※ 본인부담금 회당금액은 환급기준 ▷ 서비스 제공기간 : 12개월	구분	정부지원금	본인부담금	단가	180,000원	20,000원
구분	정부지원금	본인부담금					
단가	180,000원	20,000원					
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 월 12회(주 3회, 회당 60분 이상) <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>서비스 구분</th> <th>서비스 내용</th> <th>제공방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사전 검사</td> <td> - 식습관 형태 파악, 섭취장애요인 분석, 체성분 조사 및 분석 등 개인별 건강상태 파악 - 우울감 또는 자존감 평가 * 서비스 최초 월에 기본 서비스 1회기 대체·병행 가능 </td> <td> 주기: 월1회(최초 월) 규모 : 1:1 방식 : 재가방문, 기관방문 </td> </tr> </tbody> </table>	서비스 구분	서비스 내용	제공방법	사전 검사	- 식습관 형태 파악, 섭취장애요인 분석, 체성분 조사 및 분석 등 개인별 건강상태 파악 - 우울감 또는 자존감 평가 * 서비스 최초 월에 기본 서비스 1회기 대체·병행 가능	주기: 월1회(최초 월) 규모 : 1:1 방식 : 재가방문, 기관방문
서비스 구분	서비스 내용	제공방법					
사전 검사	- 식습관 형태 파악, 섭취장애요인 분석, 체성분 조사 및 분석 등 개인별 건강상태 파악 - 우울감 또는 자존감 평가 * 서비스 최초 월에 기본 서비스 1회기 대체·병행 가능	주기: 월1회(최초 월) 규모 : 1:1 방식 : 재가방문, 기관방문					

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



항 목		내 용	
서비스 구분	서비스 내용	제공방법	
기본서비스 -기관 방문형	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 방문형: 공동식사 : 연령대 또는 건강상태 등 공통점이 있는 그룹별 공동식사 ① 식사 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 검사 결과를 기반으로 맞춤형 식사 제공 - 구성원 간 네트워크 및 소통이 기반된 공동식사 프로그램 구성이 필수이며 매회 식자재 및 식단 구성, 이용자 건강상태에 알맞은 조리방법 등 안내 ② 영양 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 사전검사에 근거한 식사제공 및 모니터링, 영양상담 및 교육 ※ 단순 식사제공 불가	주기: 월12회 (주3회, 회당60분) 규모: 1:2~1:12 이하 방식: 기관방문	
기본서비스 -재가 방문형	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재가 방문형: 식사배달 ① 식사 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 검사 결과를 기반으로 맞춤형 식사 제공 - 매회 식자재 및 식단 구성, 이용자 건강상태에 알맞은 조리방법 등 안내 ② 영양 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 월 1회 사전검사에 근거한 식사제공 및 모니터링, 영양상담 및 교육 ※ 단순 식사제공 불가	주기: 월12회 (주3회, 회당60분) 규모: 1:1 방식: 기관방문	
사후검사	<ul style="list-style-type: none"> - 자가 영양관리 점검(식자재, 관리, 식사준비 등 자립이행 점검 중심) - 우울감 또는 자존감 평가 * 서비스 마지막 월에 기본 서비스 1회기 대체 병행 가능 	주기: 월1회 (마지막월) 규모: 1:1 방식: 재가방문, 기관방문	

(180610) 노인, 장애인 맞춤형 주거 환경 안전관리 서비스

항 목		내 용	
목적	노인, 장애인, 그 밖의 취약계층이 자기가 살던 집에서 편안하게 일상생활을 영위할 수 있도록 안전·안심 주거환경을 조성하도록 관련 서비스를 지원		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준: 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령 및 욕구기준 <ul style="list-style-type: none"> ① 노인의 경우 만 65세 이상인 자 <ul style="list-style-type: none"> ※ 신청일 기준 노인요양시설 및 노인요양공동생활가정, 요양병원에 입소·입원하지 않은 경우만 신청 가능 ② 장애인의 경우 연령 및 소득 무관 ③ 만 65세 미만의 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 ※ 중복제한 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층 에너지효율 개선사업 및 그 외 국가나 지자체가 실시하는 주거환경 개선 사업과 동일 기간 내 중복이용 불가 (복지로에서 사업 확인 가능) - 가구 당 1명만 신청 및 이용 가능 (이용자 선정 부합자가 1가구 당 2인 이상일 경우 중복 선정 및 이용 불가) ▷ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> ① 독거노인 ② 연령과 장애등급 상관없이 '장애의 정도가 심한 장애인' ③ 그 외 소득순 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 - 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단기(회당)	144,000원 (36,000원)	16,000원 (4,000원)
※ 본인부담금의 회당금액은 환급기준			
▷ 서비스 제공기간 : 12개월			

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



항 목	내 용						
서비스 내용	1) 서비스 내용 : 월 4회 (회당 30분 이상) ○ 이용자와 거주 가구 상황에 맞게 아래의 서비스 내용을 포함하여 서비스 제공 (이용) - 반드시 주민등록상 거주 가정 내에서만 서비스 제공 가능 ○ 소모품 교체 및 수리비용이 회당 정부지원금 금액(36천 원) 이상일 경우 추가 비용은 이용자 본인 부담						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>서비스 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본서비스</td> <td> 1. 사전사후검사 2. 주거환경 관리 서비스 - 간단한 가전제품 및 전등 등 수리 및 교체 - 전기 가스, 누수 점검 등 안전관련 생활지원 - 창문, 문 등 고장사항 점검 및 수리 - 수도, 보일러 점검 - 문턱 제거, 세면대 설치 및 수리, 미끄럼 방지 타일 - 안전-장애인 손잡이 - 그 밖에 가정 내 낙상, 각종 안전사고 예방을 위한 장치 설치, 구조물 개선 </td> </tr> <tr> <td>부가서비스</td> <td>○ 주거환경 관리 서비스 모니터링</td> </tr> </tbody> </table>	구분	서비스 내용	기본서비스	1. 사전사후검사 2. 주거환경 관리 서비스 - 간단한 가전제품 및 전등 등 수리 및 교체 - 전기 가스, 누수 점검 등 안전관련 생활지원 - 창문, 문 등 고장사항 점검 및 수리 - 수도, 보일러 점검 - 문턱 제거, 세면대 설치 및 수리, 미끄럼 방지 타일 - 안전-장애인 손잡이 - 그 밖에 가정 내 낙상, 각종 안전사고 예방을 위한 장치 설치, 구조물 개선	부가서비스	○ 주거환경 관리 서비스 모니터링
	구분	서비스 내용					
기본서비스	1. 사전사후검사 2. 주거환경 관리 서비스 - 간단한 가전제품 및 전등 등 수리 및 교체 - 전기 가스, 누수 점검 등 안전관련 생활지원 - 창문, 문 등 고장사항 점검 및 수리 - 수도, 보일러 점검 - 문턱 제거, 세면대 설치 및 수리, 미끄럼 방지 타일 - 안전-장애인 손잡이 - 그 밖에 가정 내 낙상, 각종 안전사고 예방을 위한 장치 설치, 구조물 개선						
부가서비스	○ 주거환경 관리 서비스 모니터링						

(191410) 어르신 정서지원서비스 [춘천시 개발]

항 목	내 용								
목적	어르신에게 상담에 의해 맞춤형 서비스를 제공하여 정신적 건강 회복 · 유지를 가능케 하고, 사회활동을 통해 관계형성 및 자아존중 확립의 기회를 마련하고 의료비 절감효과 기대								
서비스 대상	▷ 소득기준: 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령기준: 만60세 이상 또는 기초연금수급자(장기요양보험 등급자 제외) ▷ 우선순위: ① 노인우울자살선별검사 고위험군 확인자(읍면동에서 직접 실시 또는 정신건강증진센터 확인) ② 독거노인								
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음								
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정부지원금</th> <th>본인부담금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>단가 (회당)</td> <td>144,000원(36,000원)</td> <td>16,000원(4,000원)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 본인부담금 회당금액은 환급기준	구분	정부지원금	본인부담금	단가 (회당)	144,000원(36,000원)	16,000원(4,000원)		
구분	정부지원금	본인부담금							
단가 (회당)	144,000원(36,000원)	16,000원(4,000원)							
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월								
서비스 내용	▷ 서비스 내용								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>서비스 내용 및 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본서비스</td> <td> 1. 사전사후 검사 2. 정서지원서비스 - 심리상담 : 심리상담을 통한 정서상태 파악 및 개별활동 선정 (월1회, 회당60분) - 개별활동 : 음악, 미술, 원예, 인지, 운동, 댄스 중 1개 영역 제공 (월3회, 회당90분, 분기별 변경가능) 3. 체험활동서비스 : 공연, 전시, 지역탐방 중 1개 이상 활동 (정서지원서비스와 연관하여 제공, 분기당 1회, 회당 240분이상, 월 3회 실시되는 개별활동 중 1회기를 대체하여 제공) 4. 전시 또는 발표회 : 종결시점에 제공(연 1회 이상, 회당 240분) </td> </tr> <tr> <td>부가서비스</td> <td>- 정서지원서비스 결과 포토폴리오 제작</td> </tr> <tr> <td>특이사항</td> <td> - 음악영역 : 악기활동 병행가능, 단순 노래교실 서비스 불가 - 미술영역 : 단순재료(크레파스, 물감 등)로 색칠하는 수준 불가 </td> </tr> </tbody> </table>	구분	서비스 내용 및 횟수	기본서비스	1. 사전사후 검사 2. 정서지원서비스 - 심리상담 : 심리상담을 통한 정서상태 파악 및 개별활동 선정 (월1회, 회당60분) - 개별활동 : 음악, 미술, 원예, 인지, 운동, 댄스 중 1개 영역 제공 (월3회, 회당90분, 분기별 변경가능) 3. 체험활동서비스 : 공연, 전시, 지역탐방 중 1개 이상 활동 (정서지원서비스와 연관하여 제공, 분기당 1회, 회당 240분이상, 월 3회 실시되는 개별활동 중 1회기를 대체하여 제공) 4. 전시 또는 발표회 : 종결시점에 제공(연 1회 이상, 회당 240분)	부가서비스	- 정서지원서비스 결과 포토폴리오 제작	특이사항	- 음악영역 : 악기활동 병행가능, 단순 노래교실 서비스 불가 - 미술영역 : 단순재료(크레파스, 물감 등)로 색칠하는 수준 불가
	구분	서비스 내용 및 횟수							
	기본서비스	1. 사전사후 검사 2. 정서지원서비스 - 심리상담 : 심리상담을 통한 정서상태 파악 및 개별활동 선정 (월1회, 회당60분) - 개별활동 : 음악, 미술, 원예, 인지, 운동, 댄스 중 1개 영역 제공 (월3회, 회당90분, 분기별 변경가능) 3. 체험활동서비스 : 공연, 전시, 지역탐방 중 1개 이상 활동 (정서지원서비스와 연관하여 제공, 분기당 1회, 회당 240분이상, 월 3회 실시되는 개별활동 중 1회기를 대체하여 제공) 4. 전시 또는 발표회 : 종결시점에 제공(연 1회 이상, 회당 240분)							
부가서비스	- 정서지원서비스 결과 포토폴리오 제작								
특이사항	- 음악영역 : 악기활동 병행가능, 단순 노래교실 서비스 불가 - 미술영역 : 단순재료(크레파스, 물감 등)로 색칠하는 수준 불가								

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(080110) 시각장애인 안마서비스 [원주시 개발]

항 목	내 용
목적	노인성 질환자의 건강을 증진하고 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% ▷ 연령 및 욕구기준(※해당사항 증빙자료 필요) <ol style="list-style-type: none"> ① 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 만 60세 이상인 자 ② 지체 및 뇌병변 등록 장애인(연령무관, 등급무관) ③ 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자 (연령무관) ④ 통합사례 관리자, 의료급여사례 관리자 추천자 ※ 요양시설 입소 및 요양병원 입원 상태인 자는 이용 불가 ▷ 우선순위 <ol style="list-style-type: none"> ① 통합사례 관리자 또는 의료급여사례관리사 추천자 ② 장애의 정도가 심한 장애인 ③ 상이등급 판정자 ④ 질병 분류코드 M ⑤ 질병 분류코드 G, I ⑥ 질병 분류코드 R81, E10~15 ※ 연령 무관인 장애인, 상이등급판정자 외에는 고령자 우선
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 증빙서류(해당되는 사항 택 1하여 제출) <ul style="list-style-type: none"> - 근골격계·신경계·순환계질환이 있는 만 60세 이상인자 : 신청일로부터 6개월 이내의 의사진단서, 소견서, 처방전, 진료확인서 중 택 1 제출(※ 질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15) - 지체 및 뇌병변 등록장애인 : 장애등록증(지체 및 뇌병변) - 국가유공자 예우에 관한 법률에 의해 상이등급 판정을 받은 자 중 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자 : 국가유공증과 신청일로부터 6개월 이내의 의사진단서·소견서·처방전·진료확인서 (택1) (※ 질병분류코드 G, M, I 및 R81, E10~15)

항 목	내 용		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
단개(회당)	128,000원 (32,000원)	32,000원 (8,000원)	
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준			
▷ 서비스 제공기간 : 12개월			
서비스 내용	1) 서비스 내용 : 월 4회, 회당 60분		
	• 근골격계, 신경계, 순환계 질환의 증상개선을 위한 안마, 마사지, 지압, 등 안마 서비스 제공		
	구분	서비스 내용	서비스 횟수
노인	<ul style="list-style-type: none"> • 전신안마 • 발마사지 	<ul style="list-style-type: none"> • 마사지 • 운동요법 • 지압 • 자극요법 	월 4회 (회당 1시간)
장애인 및 기타 질환자	<ul style="list-style-type: none"> • 전신안마 • 발마사지 • 체형교정 	<ul style="list-style-type: none"> • 마사지 • 운동요법 • 지압 • 자극요법 	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(191110) 어르신 심리정서지원 [원주시 개발]

항 목	내 용		
목적	집단활동을 통해 사회적 고립을 예방하고, 개인별 맞춤형 프로그램을 제공함으로써 지역사회 노인들의 건강한 생활을 유지·발전		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령기준 : 만65세 이상(장기요양보험 등급자 제외) ▷ 우선순위 <ul style="list-style-type: none"> ① 통합사례관리 담당자 추천 또는 정신건강복지센터장 추천 ② 독거 노인(주민등록이나 건강보험에서 1인 가구로 확인되지 않더라도 읍면동과 시군에서 실제 1인 가구가 확인된 경우에도 가능) ※ 중복제한 : 장기요양보험 등급자, 노인맞춤돌봄서비스 이용자, 기타 유사중복 사업 이용자는 이용 불가 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	144,000원 (36,000원)	16,000원 (4,000원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	- 사전사후검사 - 심리상담 - 활동프로그램 : 음악, 미술, 웃음, 인지, 요리, 체조·댄스 중 1개 이상 활동 - 체험프로그램 : 문화공연, 미술전시회, 문학회, 지역문화체험방 중 1개 이상 활동(중복제공 제한) - 활동결과 전시 또는 발표회 - 월4회, 주1회 - 심리상담 : 월1회(회당 60분) - 활동프로그램 : 월3회(회당 90분) · 회당 1개(종류) 프로그램만 제공 - 체험프로그램 : 분기1회(회당 240분, 활동프로그램 대체) - 활동결과 전시 또는 발표회 : 1회(회당 240분, 서비스 마지막 회기)	
부가서비스	- 개별 활동 포토폴리오 제작(매월)		

(280110) 평생건강관리 서비스 [원주시 개발]

항 목	내 용		
목적	체계적이고 전문적인 체력측정을 통해 개인의 맞춤형운동 서비스를 제공함으로써 원주시민의 건강증진 도모		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령 및 욕구기준 <ul style="list-style-type: none"> - 근골격계, 신경계, 순환계 등 질환이 있는 만 18세 이상인 자 (의사진단서, 소견서, 처방전 중 제출 / 질병분류코드: E, F, G, I, K, M) - 65세 이상의 노인은 장기요양등급자 제외 ▷ 우선순위 : 소득순 		
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 증빙서류 : - 신청일로부터 6개월 이내의 의사진단서, 소견서, 처방전 (※ 질병분류코드: E, F, G, I, K, M 해당표기) 제출(지체 장애인은 서류 불필요) 		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 140,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	126,000원 (15,750원)	14,000원 (1,750원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용 :		
	<ul style="list-style-type: none"> • 제공횟수 및 시간 : 월 8회, 회당 90분 * 준비 운동 및 정리 운동시간 포함 • 기본서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 사전사후 검사 - 맞춤형 운동 <ul style="list-style-type: none"> : 수중운동, 요가/세라밴드/에어로빅/헬스/크로스핏 등 다양한 운동종목 중 운동처방에 따라 프로그램 제공 ※ 단순 스포츠 시설 이용 불가, 수영강습 제공 불가 		
	<ul style="list-style-type: none"> • 부가서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 개인건강상태 진단, 평가, 상담 : 분기별 1회 		

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(190610) 황혼기 마음치유서비스 [강릉시 개발]

항 목	내 용		
목적	지역 어르신들의 심리·정서적 지원을 위한 다차원적 서비스를 제공하고 웰다잉 서비스를 통하여 자신과 타인과의 관계 회복 지원		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령 및 욕구기준 : 만 65세 이상(기초연금수급자는 소득기준 조회 불필요) ▷ 우선순위 : 소득순 ※ 장기요양보험 등급자, 노인맞춤돌봄서비스 이용자, 기타 유사중복사업 이용자는 이용 불가		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단기(회당)	144,000원 (36,000원)	16,000원 (4,000원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 주 1회(월 4회, 회당 90분, 체험 360분 이상)		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	1. 정서지원 및 치매예방 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 음악, 미술, 놀이, 웃음, 인지, 원예, 체조, 심리영역 중 선택하여 제공 - 월 3회(90분) ※ 문화여가 프로그램을 제공하지 않는 달은 해당 프로그램을 월 1회 추가 제공 2. 문화여가프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 문화예술공연, 문화재탐방, 문화예술전시회 - 연 8회(360분) / 단, 월 1회로 제공 ※ 보강 시 정서지원 및 치매예방 프로그램으로 대체 가능 3. 사전사후검사 <ul style="list-style-type: none"> - 공통 : 노인우울검사(공통) - 선택 : 죽음불안태도검사, 뇌인지력검사 중 택1일 - 서비스 초기, 종결시 제공 - 정서지원 및 치매예방프로그램 회기를 대체하여 제공 	

(290310) 취약계층 아동정서발달지원서비스 [강릉시 개발]

항 목	내 용		
목적	아동의 정서 함양, 창의성 제고, 사회성 발달		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 120% 이하 ▷ 연령기준 : 만 7세~만 12세 ▷ 우선순위 : ① 생계비 지원 가정 ② 소득 순 		
이용자 신청 구비서류	별도 제출 서류 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 175,000원		
	구분	1등급	2등급
	정부지원금(회당)	155,000원 (38,750원)	140,000원 (35,000원)
	본인부담금(회당)	20,000원 (5,000원)	35,000원 (8,750원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 클래식 이론 및 실기, 정서순화프로그램으로 주1회 120분 서비스 제공		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음악프로그램(아래2~3개 제공, 총90분) <ul style="list-style-type: none"> - 피아노 실기 및 이론 : 1:1 - 관현악(바이올린, 플룻) : 5~8명 - 합창 : 25명 이내 ○ 정서순화 프로그램(미술, 음악치료) : 30분, 15명 이내 <ul style="list-style-type: none"> - 사전사후검사 	
	부가서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부가서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 향상음악회 : 연2회 - 초청음악회 : 연1회 - 강사음악회 : 연1회 - 악기 무상 대여 - 부모 상담 및 교육(월1회 반드시 제공) - 서비스 제공 보고서 보호자 통보 	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



[990710] 강원 행복한 가사지원서비스 [동해시 개발 / 시범사업]

항 목	내 용
목적	맞벌이 및 한부모 가구 등의 가사부담 완화를 통한 일, 가정 양립 지원
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소득기준 : 없음 ▶ 연령기준 : 만 18세 이하 자녀가 있는 가정 ▶ 욕구기준 : 맞벌이 가정, 취업한 한부모 가정 ▶ 우선순위 : <ul style="list-style-type: none"> ① 만 12세 이하 자녀가 있는 가구 (임산부 포함) ② 통합사례관리 대상으로 시군구 또는 읍면동으로부터 가사 서비스의 필요성이 인정되어 추천, 의뢰된 자 ③ 소득순
이용자 신청 구비서류	<ul style="list-style-type: none"> ○ 증빙서류 제출 대상 : 부와 모 모두의 필요 사유를 증빙해야 서비스 대상으로 인정 1. 임금 근로자 (주 15시간 이상 또는 월 60시간 이상 근로) <ul style="list-style-type: none"> - 4대보험 가입자: 직장건강보험, 고용보험 가입자 (육아휴직자 제외) - 4대보험 미가입자 (재직) 재직증명서, 근로계약서, 고용확인서 등 재직확인 증명 서류 중 1부 제출 (소득) 소득세 납세사실증명, 원천징수영수증, 소득금액증명원, 급여명세서 중 1부 제출 2. 자영업자 <ul style="list-style-type: none"> - 사업자등록증명원과 다음의 서류 중 1부 제출 : 소득금액증명원, 부가가치세과세표준증명원, 부가가치세 신고서(사업자 등록 일자 1년 미만인 자) 3. 농어업인 <ul style="list-style-type: none"> - 농업(어업)인 확인서, 농업(어업)경영체등록증명서, 선원승선신고사실확인서 중 1부 4. 예술인 <ul style="list-style-type: none"> - 예술활동증명확인서

항 목	내 용																					
서비스 가격 및 제공기간	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 가격 : 월 240,000원 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1등급</th> <th>2등급</th> <th>3등급</th> <th>4등급</th> <th>5등급</th> <th>6등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정부지원금 (회당)</td> <td>216,000원 (54,000원)</td> <td>192,000원 (48,000원)</td> <td>168,000원 (42,000원)</td> <td>144,000원 (36,000원)</td> <td>120,000원 (30,000원)</td> <td>96,000원 (24,000원)</td> </tr> <tr> <td>본인부담금 (회당)</td> <td>24,000원 (6,000원)</td> <td>48,000원 (12,000원)</td> <td>72,000원 (18,000원)</td> <td>96,000원 (24,000원)</td> <td>120,000원 (30,000원)</td> <td>144,000원 (36,000원)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">※ 본인부담금 회당금액은 환급기준</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 제공기간 : 6개월 (※시범사업이므로 22년에 한해 추진) 	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	정부지원금 (회당)	216,000원 (54,000원)	192,000원 (48,000원)	168,000원 (42,000원)	144,000원 (36,000원)	120,000원 (30,000원)	96,000원 (24,000원)	본인부담금 (회당)	24,000원 (6,000원)	48,000원 (12,000원)	72,000원 (18,000원)	96,000원 (24,000원)	120,000원 (30,000원)	144,000원 (36,000원)
	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급															
정부지원금 (회당)	216,000원 (54,000원)	192,000원 (48,000원)	168,000원 (42,000원)	144,000원 (36,000원)	120,000원 (30,000원)	96,000원 (24,000원)																
본인부담금 (회당)	24,000원 (6,000원)	48,000원 (12,000원)	72,000원 (18,000원)	96,000원 (24,000원)	120,000원 (30,000원)	144,000원 (36,000원)																
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서비스 내용 : 가사방문을 통한 가사서비스 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>서비스 내용 및 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본서비스</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> □ 주 1회(월 4회) 4시간 1. 사전 검사 2. 단위서비스 <ul style="list-style-type: none"> ① 청소 : 이용자가 거주하는 장소(방, 거실) 및 주방, 화장실 청소, 설거지 ② 세탁 : 세탁 및 세탁물수거, 다림질 ③ 정리정돈 : 쓰레기 배출, 내부 정리, 옷장, 서랍장, 책장 등 ④ 취사 서비스 : 식재료 준비, 밥 짓기, 국·반찬하기, 설거지(장보기 제외) ※제공제외 서비스 : 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소 3. 사후검사 </td> </tr> </tbody> </table>	구분	서비스 내용 및 횟수	기본서비스	<ul style="list-style-type: none"> □ 주 1회(월 4회) 4시간 1. 사전 검사 2. 단위서비스 <ul style="list-style-type: none"> ① 청소 : 이용자가 거주하는 장소(방, 거실) 및 주방, 화장실 청소, 설거지 ② 세탁 : 세탁 및 세탁물수거, 다림질 ③ 정리정돈 : 쓰레기 배출, 내부 정리, 옷장, 서랍장, 책장 등 ④ 취사 서비스 : 식재료 준비, 밥 짓기, 국·반찬하기, 설거지(장보기 제외) ※제공제외 서비스 : 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소 3. 사후검사																	
구분	서비스 내용 및 횟수																					
기본서비스	<ul style="list-style-type: none"> □ 주 1회(월 4회) 4시간 1. 사전 검사 2. 단위서비스 <ul style="list-style-type: none"> ① 청소 : 이용자가 거주하는 장소(방, 거실) 및 주방, 화장실 청소, 설거지 ② 세탁 : 세탁 및 세탁물수거, 다림질 ③ 정리정돈 : 쓰레기 배출, 내부 정리, 옷장, 서랍장, 책장 등 ④ 취사 서비스 : 식재료 준비, 밥 짓기, 국·반찬하기, 설거지(장보기 제외) ※제공제외 서비스 : 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소 3. 사후검사																					

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



[180510] 복지사각지대 안녕 모니터링 [태백시 개발]

항 목	내 용		
목적	노인과 장애인, 복지사각지대 취약대상자의 가구를 직접 방문하여 생활상의 고독, 안전, 개인 건강 및 청결, 기타 정서적 문제를 모니터링하고 지역사회 내에 연계		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령 및 욕구기준 : 진폐환자 및 만성폐쇄성폐질환(COPD) 환자, 등록장애인, 독거노인(읍면동 담당자 확인을 받은 자) - 단, 가사간병방문지원사업, 노인돌봄종합(기본)서비스, 장애인활동지원서비스 지원 대상자는 제외 ▷ 우선순위 : ① 진폐환자 및 만성폐쇄성폐질환(COPD)환자 ② 등록장애인 ③ 독거노인 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 건강관리수첩 또는 근로복지공단에서 발행하는 결정통지서		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 90,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	80,000원 (40,000원)	10,000원 (5,000원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 서비스 내용 : 월 2회(회당 120분) * 기본서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 사전사후검사 - 방문상담(욕구 및 문제파악, 심리정서적지지) : 월 2회, 회당 90분 - 기초건강체크 : 월 2회, 회당 15분 - 안전확인 : 월 2회, 회당 15분 * 부가서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 전화상담(심리정서적 지지 및 안전 확인) - 위생관리서비스(기본서비스와 동시 진행 가능) - 지역자원 및 서비스 연계 		

[191310] 더 행복한 노후정서지원서비스 [태백시 개발]

항 목	내 용		
목적	고령자들에게 보다 적극적인 노후대비전략을 제시하고 이를 생활에 실천할 수 있는 프로그램을 통해 고령자 스스로 노년기를 보람 있게 보낼 수 있도록 지원		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령기준 : 만65세 이상 ▷ 우선순위 : ① 기초노령연금수급자, ② 중위소득 140%이하 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 90,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	80,000원 (20,000원)	10,000원 (2,500원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	1. 사전사후 검사 2. 정서지원서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 심리상담 : 정서상태 파악 및 개별활동 선정(월 1회, 회당 90분) - 개별활동 : 음악, 미술, 원예, 운동, 댄스 중 1개 영역 제공(월 3회, 회당 90분, 분기별 변경가능) 	
		- 월 4회, 주 1회(회당 90분)	

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(191210) 브라보 마이 라이프서비스 [영월군 개발]

항 목	내 용		
목적	우울감을 느끼고 있는 지역사회 고령자들에게 코칭을 통하여 노년기 삶의 의미를 찾아주며, 생의 의미와 정체성을 발견하도록 하여 삶의 만족감을 높이고 우울감을 감소시켜 노년기 삶의 질을 향상시킴		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령기준 : 만65세 이상 ▷ 우선순위 : ① 기초생활수급자, ② 차상위계층~평균소득 50%, ③ 노인 1인가구 (독거노인) 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 180,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	160,000원 (40,000원)	20,000원 (5,000원)
※ 본인부담금 회당금액은 환급기준			
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용		
	구분	서비스 내용 및 횟수	
	기본서비스	1. 라이프코칭 서비스(기본-매 주/60분씩) : 심리상담 및 노후적응 프로그램을 통한 건강한 노후생활 준비 지원 : 대화법을 통한 동세대간 교류 및 상호지원 : 정서, 치매, 우울 등의 정신건강 검사 : 화상(회고)기법을 이용한 정서기능 강화서비스 : 레크리에이션을 통한 사회참여지원	

항 목	내 용	
	구분	서비스 내용 및 횟수
		2. 인지능력향상서비스(3주/60분씩) : 문화활동을 통한 인지영역 기능 강화서비스 : 뇌기능 활성화를 통한 신체건강증진서비스 : 인지재활 훈련을 통한 인지개선서비스 3. 재무설계 및 자산관리 서비스(1주/60분씩) : 경제적 자립 및 실버창업 교육 : 노인 자산관리 기법 : 재무, 세무 관련 상담(상속 및 증여) : 용돈관리 및 보이스피싱 예방 교육 4. 체험활동서비스(분기당 1회/300분 이상) : 타임머신서비스

03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보



(180210) 찾아가는 토달케어서비스 [평창군 개발]

항 목	내 용		
목적	복지사각지대 대상자 및 오·벽지에 거주하는 어르신 등 아무런 복지 혜택을 받고 있지 않는 가정을 방문하여 깨끗하고 건강하게 생활할 수 있도록 맞춤형 서비스를 제공		
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 140% 이하 ▷ 연령 및 욕구기준 : 만65세 이상 노인, 등록 장애인, 한부모 가정, 조손가정 ▷ 우선순위 : ① 기초생활수급자, ② 장기요양등급 외 판정자 가정, ③ 차상위계층 65세 이상 노인 가정, ④저소득 건강생활 불편 가정 		
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 없음		
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 85,000원		
	구분	정부지원금	본인부담금
	단가(회당)	78,000원 (26,000원)	7,000원 (1회기 2,400원, 2~3회기 2,300원)
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준		
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월		
서비스 내용	▷ 서비스 내용 : 월 3회 (회당 60분)		
	* 기본서비스 - 사전사후검사 - 대상자별 생활 전화상담, 방문상담서비스 - 의류, 이불류, 커튼류, 세탁처리 및 건조 - 개인위생을 위한 방역, 청소서비스 - 가옥구조물 점검 및 수리서비스		

(191510) 어르신 정서·건강향상서비스 [화천군 개발]

항 목	내 용					
목적	집단활동을 통해 우울증을 완화하며 사회적 지지관계를 향상시켜 어르신들의 건강한 노후생활을 도모					
서비스 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소득기준 : 기준중위소득 160% 이하 ▷ 연령기준 : 만65세 이상 ▷ 우선순위 ① 통합사례관리 담당자 추천 또는 정신건강복지센터장 추천 ② 독거 노인(주민등록이나 건강보험에서 1인 가구로 확인되지 않더라도 읍면동과 시군에서 실제 1인 가구가 확인된 경우에도 가능) ※ 중복제한 : 장기요양보험 등급자, 노인맞춤돌봄서비스 이용자, 기타 유사중복 사업 이용자는 이용 불가					
이용자 신청 구비서류	▷ 증빙서류 : 화천군 보건의료원의 정신보건센터에서 검사 후 검사 결과 매월 취합 및 검사 결과지를 해당 읍면에 제출					
서비스 가격 및 제공기간	▷ 서비스 가격 : 월 160,000원					
	구분	정부지원금	본인부담금			
	단가(회당)	144,000원 (18,000원)	16,000원 (2,000원)			
	※ 본인부담금 회당금액은 환급기준					
	▷ 서비스 제공기간 : 12개월					
서비스 내용	서비스 구분	서비스 내용	제공 주기	서비스 시간	집단 규모	제공방식
	기본 서비스	○ 사전검사 - 우울감(GDS-K), 사회적 지지의 다차원척도 (MSPSS) 평가	월1회 (최초 월)	50분	1:1	기관방문



03 2022년 강원도 지역사회서비스투자사업 기준정보

항 목		내 용			
서비스 구분	서비스 내용	제공 주기	서비스 시간	집단 규모	제공방식
	○ 어르신 정서건강 향상 서비스 1. 심리정서지원 - 스트레스이해 및 관리 2. 신체운동지원 - 태극권 등의 신체활동 제공 3. 영양균형지원 - 고령자를 위한 식사관리, 질병과 식사관리, 안전하고 건강한 식사관리	각 영역 교차 해서 월 8회	각 영역 50분	1:13 이하	기관방문 집단활동 (필요시 재가서비스, 셔틀버스 운행가능)
	○ 사후검사 - 우울감(GDS-K), 사회적 지지의 다차원적도 (MSPSS) 평가	월 1회 (마지막 월)	50분	1:1	기관방문
부가 서비스	○ 지역사회 기반 상담 (케어매니지먼트) - 지역자원연계 상담 (민관협력)	반기 1회			

03 지역자활형사회서비스 안내

2. 청년마음건강지원사업 개요

(2022년 7월 기준)



추진 근거

- 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제4조, 제5조
- 「청년기본법」 제21조

사업 목적

- 청년의 심리정서 지원, 건강성 회복을 통한 삶의 질 향상과 심리적 문제 예방을 통한 건강한 사회구성원으로서 역할 촉진

지원 대상

- 만 19세 이상 34세 이하(출생연도 기준)의 청년, 소득(재산)기준 없음
- * 행정적 부담을 고려하여 만 나이는 출생연도 기준을 적용, 즉 만19세는 2003년생 1.1~12.31 출생한 자 모두 해당

* 우선지원 대상

- 1순위 자립준비청년(만18세이상 만기 퇴소 또는 연장보호 종료된 자) 및 보호연장아동(아동복지법 제16조의3에 따라 보호기간이 연장된 자)
- 2순위 정신건강복지센터 연계자
- 3순위 일반청년
- ※ 강원 행복한 도민심리지원서비스 이용자는 동시 이용 불가

신청 방법

- 주민등록상 거주지 읍·면·동 주민센터에 이용자 모집 일정 문의 후 직접 방문 신청

지원 기간

- 3개월간 총 10회 서비스 제공
- 재판정이 필요한 경우, 최대 12개월 지원

지원 내용

구분	서비스 내용	시간	횟수
사전·사후 검사	개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악	회당 90분	사전·사후 각 1회
상담 등 맞춤형서비스 (1:1원칙)	대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공 - 심리·정서적 문제(우울, 불안, 강박 등)에 대한 개입, 예방 - 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상 - 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모	회당 50분	총 8회
종결상담	상담 종료 시 피드백 제공 (고위험군의 경우 정신건강복지센터 또는 의료 기관 연계)	-	1회

서비스 유형

- (A형) 일반적 심리문제를 겪고 있으나 정신건강 관련 진료 등에 대한 부담감 없이 전문심리상담 서비스를 받고자 하는 경우
- (B형) 자립준비청년 및 보호연장아동, 정신건강복지센터 방문자 등 서비스 욕구가 높거나 상대적으로 높은 수준의 상담 서비스가 필요한 경우

서비스 비용

구분	서비스 가격	정부지원금	본인부담금
A형	60,000원	54,000원	6,000원
B형	70,000원	63,000원	7,000원

* 자립준비청년 및 보호연장아동은 서비스 유형에 관계없이 본인부담금 면제, 서비스 전액 지원

03 지역자활형사회서비스 안내

3. 가사·간병방문지원사업 개요 (2022년 기준)



추진 근거

· 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」

사업 목적

· 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득층을 위한 가사·간병 서비스를 지원함으로써 취약계층의 생활 안정을 도모하고 가사·간병 방문 제공 인력의 사회적 일자리 창출

지원 대상

- 만 65세 미만의 기준중위소득 70% 이하 계층 중 아래에 해당하는 사람으로 가사·간병 서비스가 필요한 자
- 만 65세 미만의 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자
 - ① 장애정도가 심한 장애인
 - ② 6개월 이상 치료를 요하는 중증질환자
(보건복지부장관이 고시한 중증질환 상병 해당자로, 최근 3개월 이내 발행된 진단서 또는 소견서 첨부)
 - ③ 희귀난치성 질환자
(보건복지부장관이 고시한 희귀난치성 질환 상병 해당자로, 진단서 또는 소견서 첨부)
 - ④ 소년소녀가정, 조손가정, 한부모가정(법정보호세대)
 - * 이 경우 서비스 대상자는 자녀·손자녀가 됨
 - ⑤ 기타 시·군청장이 장애 정도가 심하지 않은 장애인, 부상으로 인한 장기 치료자 등 가사·간병 서비스가 필요하다고 인정하는 자
- 단, 위 대상에 해당하는 경우(만 65세미만의 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 제외)라도 단독으로 일상생활이 가능하거나 실제 생활을 함께 하는 부양가족이 있는 경우는 선정 지양
- 장애인활동지원 서비스 대상자는 활동지원 서비스를 우선 활용(만 65세미만의 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 제외)
- 만 12세 이하 아동 양육보조를 주목적으로 가사·간병 서비스를 신청하는 소년소녀가정, 조손가정, 한부모가정은 여성가족부 시행 '아이돌봄서비스'를 우선 사용하도록 권고

지원 내용

- 신체수발 지원 : 목욕, 대소변, 옷 입기, 세면, 식사 등 보조
- 건강 지원 : 체위변경, 간단한 재활운동 보조 등
- 가사 지원 : 청소, 식사준비, 양육보조 등
- 일상생활 지원 : 외출 동행, 말벗, 생활상담 등

지원 기간

(기준대상자)

- 이용권(바우처) 수급자격 결정일로부터 1년
- 단, 재판정 절차를 통해 1년 단위로 연장 가능

(의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자)

- 이용권(바우처) 수급자격 결정일로부터 12개월(연장불가)

지원시간

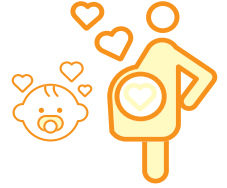
- 월 24시간 또는 월 27시간(이용자가 희망하는 제공시간 선택)
- * 서비스 제공시간에 따라 정부지원금과 본인부담금이 달라짐
- 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 : 월 40시간(12개월)

서비스 비용

- 서비스가격: 월 374,400원(24시간)/월 421,200원(27시간), 시간당 15,600원
- * 의료급여수급자 중 장기입원 사례관리 퇴원자 : 월 624,000원(40시간)
- 정부지원금: 소득수준 및 이용시간에 따라 차등 지원
- 본인부담금: 서비스가격에서 정부지원금을 뺀 차액 부담

신청방법

- 주민등록 주소지 관할 읍·면·동 주민센터를 통해 이용자 모집 일정 확인 후 방문신청



03 지역자율형사회서비스 안내

4. 산모·신생아건강관리지원사업 개요 (2022년 7월 기준)

추진 근거

- 「지방세법」 제기조
- 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제4조, 제5조
- 「저출산·고령사회기본법」 제8조 내지 제10조
- 「모자보건법」 제15조의18, 제15조의19

사업 목적

- 출산가정에 건강관리사를 파견하여 산모의 산후 회복과 신생아의 양육을 지원하고, 출산가정의 경제적 부담을 경감
- 산모·신생아 건강관리사 양성을 통해 사회적 일자리 창출

지원 대상

- 산모 또는 배우자가 「국민기초생활 보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육급여 수급자 또는 차상위계층*에 해당하는 출산가정
 - ※ 차상위본인부담경감, 차상위자활, 차상위장애인, 차상위자격확인
- 산모 및 배우자 등 해당가구의 건강보험료 본인부담금 합산액이 기준 중위소득 150%이하 금액
 - ※ 임신 16주 이후 발생한 유산·사산의 경우도 지원대상에 포함
- 예외지원대상
 1. 희귀질환·중증난치질환 산모
 2. 장애인 산모 또는 장애 신생아
 3. 쌍생아 이상 출산 가정
 4. 셋째아 이상 출산 가정
 5. 새터민 산모
 6. 결혼이민 산모
 7. 미혼모 산모(사실혼 또는 단순 혼인신고 미신고 상태인 경우 제외)
 8. 둘째아 이상 출산 가정
 9. 분만취약지 산모(평창, 정선, 화천, 인제)

신청 자격

- 국내에 주민등록(주민등록을 한 재외국민 포함) 또는 외국인 등록(적법한 유효 기간내의 등록 또는 등록 절차 진행 중임을 확인 가능한 경우)을 둔 출산 가정
- 단, 부부 모두가 외국인인 경우 외국인인 국내 체류자격 비자(사증) 종류가 F-2(거주), F-5(영주), F-6(결혼이민)인 경우에 한함

신청 기간

- 출산 예정일 40일 전부터 출산일로부터 30일까지
 - 임신 16주 이후 발생한 유산·사산의 경우 확인일로부터 30일 이내 신청 (의사 소견서 확인서 또는 사산(사태)증명서 첨부)
 - 미숙아·선천성 이상아 출산 등으로 입원한 경우에는 신생아의 퇴원일로부터 30일 이내 신청가능 (입·퇴원일이 명시된 진단서, 의사소견서, 입퇴원 확인서 등 첨부)

신청 방법

- (방문 신청) 산모의 주소지 관할 시·군 보건소
- (온라인 신청) 복지로(www.bokjiro.go.kr)

지원기간

- (지원기간) 태아 유형, 출산순위, 이용자 선택(단축·표준·연장)에 따라 최소 5일~최대 25일
- (바우처 사용 유효기간) 원칙적으로 출산일로부터 60일 이내
 - ※ 단, 미숙아, 선천성 이상아 출산 등으로 입원한 경우는 퇴원일로부터 60일 이내

지원 시간

제공기간	제공시간	비고
1주 5일	09:00 ~ 18:00 (9시간)	휴게시간 1시간 보장

* 22시~07시 시간대에는 바우처 서비스 제공 불가

03

지역자율형사회서비스 안내

4. 산모·신생아건강관리지원사업 개요

(2022년 7월 기준)

지원 내용

- 산모건강관리(유방관리, 체조지원 등), 신생아 건강관리(목욕, 수유지원 등), 산모 식사준비, 산모·신생아 세탁물 관리 및 청소 등
- ※ 산모·신생아 외 다른 가족 돌봄이나 일반 가사활동 영역은 별도 구매 부가 서비스

서비스 비용

- 태아 유형별로 정해진 기준 가격 적용
- 일반(1일) 기준 : 단태아 124,800원, 쌍생아(인력1명) 158,400원, 쌍생아(인력2명) 218,400원, 삼태아 이상 249,600원
- 정부지원금 : 태아유형, 출산순위, 소득구간, 이용자 선택 (단축,표준,연장)에 따라 차등 지원
- 본인부담금 : 서비스가격에서 정부지원금을 뺀 차액 부담(부가가치세 포함된 금액임)

지역자율형사회서비스 안내

4. 산모·신생아건강관리지원사업 개요

강원도 산모신생아건강관리지원사업 본인부담금 지원 안내
(2022년 기준)



지원 대상

- '22년 산모신생아건강관리지원사업 지원 대상자(기준중위소득 150%이하 출산가정)

신청 자격

- 신청날짜(보건소 신청일)기준 도내 6개월 이상 계속 거주자

지원 내용 및 기준

- 산모·신생아 건강관리지원 표준서비스 본인부담금
- 산모·신생아 건강관리지원 부가서비스 중 크라이 돌봄 본인부담금 일부
- 2022년 산모신생아 건강관리 지원 대상자 중 부가서비스 이용자

신청방법

주민등록상 주소지 관할 시·군 보건소 방문 접수



2022년
강원도 지역자율형사회서비스투자사업

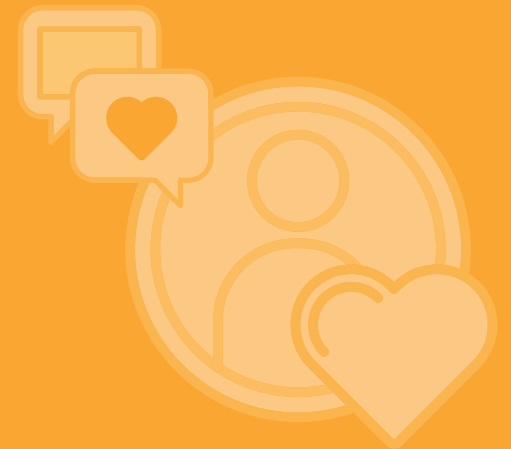
우수사례 수기 공모결과집



04

서비스 이용방법

- 신청 및 선정절차
- 국민행복카드 신청방법



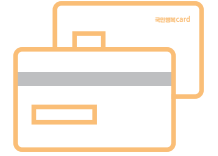
04 서비스 이용방법

신청 및 선정절차

구분	주체	내용	비고
신청 및 접수 (읍·면·동)	본인·부모 또는 그 밖의 관계인, 담당공무원	· 신청서 및 이용자 유의 사항 안내 동의서 등 작성 제출	- 제1호 서식
상담 및 욕구조사 (읍·면·동)	읍·면·동 담당자	· 신청가구의 여건, 이용자 선정 요건 부합여부 등 확인	- 소득, 연령, 가구원 조사 - 사업별 일반 요건 확인 (증빙서류 업로드)
소득 조사 (시·군·구)	시·군·구 담당자	· 행복e음을 통한 선정 - 예산 상황 등 우선 순위를 감안하여 선정	- 부적합의 경우 그 사유를 명시
이용자 선정 (시·군·구)	시·군·구 담당자	· 사회보장정보원에 선정 결과 전송 (매월 27일 18:00까지) · 대기자 관리 - 선정요건에는 부합하나 예산부족에 따른 대상제외자	- 예산상황을 감안 우선순 위에 따라 직권으로 재신청가능
통지 (시·군·구, 읍·면·동)	시·군·구 담당자	· 신청자에 선정결과 통지	- 제2호 서식 - 제10호 서식

서비스 이용방법

국민행복카드 신청방법



1. 바우처(국민행복카드) 안내



◎ 바우처의 개념

- 그 명칭 또는 형태와 상관없이 이용자가 제공자에게 제시하여 일정한 사회서비스를 받을 수 있도록 그 사회 서비스의 수량 또는 그에 상응하는 금액이 기재된 증표(사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제2조)
- 전자바우처(e-바우처)란 위 사항을 전자적 또는 자기적 방법으로 신용카드, 체크카드, 실물 카드 등에 기록한 이용권

◎ 국민행복카드

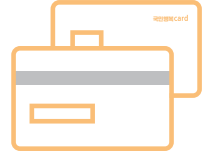
- 신용, 체크 등 금융 기능이 있으며, 국가가 제공하는 다양한 바우처 서비스를 한 장의 카드로 통합 이용이 가능한 카드

◎ 발급 대상

- 바우처 서비스 이용자 뿐만 아니라 국민 누구나 발급 가능
- 현재 바우처 이용자가 아니어도 국민 누구나 카드사 영업점을 통해 신청·발급이 가능하며 카드 기발급자는 향후 바우처 서비스 이용 시 신청절차에 따라 신청하면 서비스 이용이 가능
- 바우처 서비스 이용 종료 후에도 금융카드(신용, 체크)로 계속 사용 가능

04 서비스 이용방법

국민행복카드 신청방법



구분	신용카드	체크카드	전용카드	
			카드사발급	사회서비스전용
발급기준	(만19세이상)본인 선택 (만14~19세미만)체크카드	신용/체크카드 발급 제한 시 (신용불량, 계좌개설불가 등)	만14세미만, 만75세이상, 노인단기가사, 장애인활동지원 중 발달장애인(지역 자매) 지역사회서비스 중 정신건강 토달케어, 장애인 노인돌봄여행, 치매환자 가족여행 대상자	
결제계좌	모든은행계좌 가능	해당은행 계좌	필요없음	
발급기관	BC카드* 롯데카드, 삼성카드, KB국민카드, 신한카드 *IBK기업은행, NH농협, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국, 하나은행		한국사회보장정보원	
발급방법	카드사 영업점 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해 신청하거나, 읍면동에서 서비스 신청 시 함께 신청		읍면동에서 서비스 신청 시 신청	

- ※ 사회서비스 전용카드 대상자(만14세미만 제외)의 경우 본인 의사에 따라 '사회서비스 전용 카드' 또는 '금융형카드(신용·체크)'를 선택하여 발급신청 가능
- ※ 전용카드 미대상 중 금융형카드 발급 곤란자의 경우, 지자체에서 한국사회보장정보원으로 공문 발송 시 대상자에게 사회서비스 전용카드 발급

2. 국민행복카드 발급절차

업무절차	처리내용	업무주체
신청서 작성&제출	만14세미만 '사회서비스 전용 국민행복카드 발급 (재발급 신청) 및 '사회서비스 전용 국민행복카드 발급을 위한 법정 대리인 동의서' 작성·제출 (신청인-읍·면·동) (만14세~19세미만)카드사 영업점 방문 (만19세이상)국민행복카드 상담전화로 위한 개인 정보 동의서·작성·제출	신청인
신청서입력	'행복e음'에 국민행복카드 신청정보 입력	읍·면·동
카드발급정보전송	'행복e음'에 입력된 카드발급 신청정보 전송 (시·군·구→한국사회보장정보원(→해당 카드사))	시·군·구
카드제작배송	(금융형 국민행복카드) 카드사가 카드발급 상담전화로 본인확인 및 대상자 정보 수집, 카드발급 심사 후 제작 배송 (사회서비스 전용 국민행복카드) 한국사회보장정보원이 카드 제작 후 월 8회 이상 배송 (매주 월요일, 목요일) * 수취인 부재시 대상자 관할 읍·면·동 주민센터로 발송	카드사, 사회보장정보원 (우체국)
카드수령 및 결제	바우처카드 수령	서비스대상자

· 서비스 신청 또는 카드 재발급 신청 시 국민행복카드 종류별 발급기준에 따라 카드신청절차 진행

◎ 만14세 미만

- '사회서비스 전용 국민행복카드 발급(재발급) 신청서'(서식 제5호) 및 '사회서비스 전용 국민행복카드 발급을 위한 법정대리인 동의서'(서식 제6호) 징구

◎ 만14-19세 미만

- 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등)을 방문하여 국민행복카드(체크카드) 신청
* 카드사별로 신청 가능자(법정대리인, 서비스 대상자 본인, 법정대리인과 본인 동행 등), 구비 서류 필요 여부 등이 상이하므로 영업점 방문 전 발급 기준 문의 필요

◎ 만19세 이상

- (신규 발급 시) ① '국민행복카드 상담전화로 위한 개인정보 제공동의서' (서식 제5-1호) 징구, ② 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등) 방문, 홈페이지 또는 콜센터로 통해서도 신청 가능
- (재발급 시) 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등) 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해서 신청

3. 국민행복카드 배송 및 사용 등록

◎ 금융형 국민행복카드

- (신용카드) 서비스 신청 시 신청자가 선택한 금융기관에서 카드발급 상담전화(TM)로 자격확인 및 심사 후 3~7일 이내 배송
- (체크카드) 금융기관 방문 시 즉시 발급이 가능하나 즉시 발급이 불가능한 경우, 별도 배송 실시

04 서비스 이용방법

국민행복카드 신청방법



◎ 사회서비스 전용카드

- 한국사회보장정보원이 매주 월요일과 목요일에 카드를 발급 (월8회)
- 카드 발급 후 1주일 이내에 우체국을 통해 카드가 배송되며, 2회 방문 시에도 수취인 부재 시 주민센터로 배송
- 전자바우처시스템(nevs.socialservice.or.kr)을 통해 배송현황 조회 가능
- * 조회결과 바우처 카드가 발급되었음에도 불구하고 2주 이내에 배송이 되지 않은 경우, 한국사회보장정보원 대표번호(1566-3232, 단축4번) 또는 서비스 대상자 주소지 기준 읍·면·동 주민센터로 문의

◎ 국민행복카드 사용 등록

- (금융형 국민행복카드) 신용, 체크 등 금융기능을 사용하고자 하는 경우, 카드사별 안내에 따른 등록이 필요하나, 바우처 서비스 결제를 위한 등록은 불필요
- (사회서비스 전용카드) 별도의 사용 등록이 불필요

◎ 국민행복카드 재발급

- (금융형 국민행복카드) 카드사 영업점 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해 신청 (* 읍·면·동 주민센터를 통한 신청은 불가)
- (사회서비스 전용카드) 읍·면·동 주민센터 방문 신청 서류 작성 (신규 신청 시와 동일)



2022년
강원도 지역자율형사회서비스투자사업

우수사례 수기 공모결과집



05

강원도
지역사회서비스
지원단 소개



05 강원도지역사회서비스 지원단소개

‘지역사회서비스지원단’이란

- 보건복지부 소관의 지역맞춤형 사회서비스를 발굴·기획하는 역량을 확충하고 체계적인 사업관리 기반 구축 및 서비스 품질 향상을 위하여 2011년부터 전국 광역 시·도 단위로 선정·운영되고 있는 중간 지원 기구입니다.

‘강원도지역사회서비스지원단’은

- 2012년 2월에 지정되어, 3월에 발족한 강원도지역사회서비스지원단은 사회서비스 관련 특화 연구 및 지원사업 전담센터로 운영되고 있으며, 2021년 1월부터 강원도사회서비스 원으로 위탁 운영 중입니다.
- 강원도지역사회서비스지원단은 강원도민에게 필요한 지역사회서비스투자사업을 발굴하고, 알맞게 제공할 수 있는 공급 기반을 구축하여 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 체계적인 지원사업을 실시하고 있으며 사회서비스 산업 육성에 기여하고자 합니다.

주요 기능 및 세부 추진 목표

- 강원도 맞춤형 서비스 발굴 및 기획
 - 강원도민의 욕구를 반영할 수 있는 필요도 높은 사회서비스 개발
 - 정책 사각지대를 보완하고 해소할 수 있는 사회서비스 개발
 - 기초지자체와 생활권의 특성을 반영한 사회서비스 기획 및 컨설팅 지원
- 강원도 사회서비스 수요공급 조사 연구
 - 강원도 지역자율형사회서비스투자사업 공급기반 조사
 - 제공기관 경영성과 및 품질 관리 관련 조사
 - 강원도 사회서비스 발전 관련 연구 조사
- 교육 및 컨설팅 지원
 - 기초지자체 담당자의 사업관리 역량강화 지원

- 사회서비스 제공 현장의 전문성 향상 지원
- 건강하고 안전한 사회서비스 제공환경 조성 지원

• 서비스 품질관리 및 평가

- 지속적인 서비스 성과 관리를 위한 민관협력체계 구축 및 지원
- 시군별/사업별 성과평가를 통하여 자발적 품질향상의 동기 부여

• 지역사회 네트워크 구축

- 도내 자원 네트워크 구축을 통해 강원도 사회서비스 발전방안 모색
- 지속적인 네트워크 구축으로 관련 정보 교류 및 협력 사업 추진

• 홍보 및 정보 관리

- 정책 인지도 제고를 위한 체계적인 홍보전략 수립
- 강원도민의 서비스 이용 선택권 보장을 위한 종합 정보 제공

강원도지역사회서비스지원단 비전

- 함께하는 사회서비스, 모두 행복한 강원도

강원도지역사회서비스지원단 전략목표

- 빈틈없는 사업 운영
- 함께 노력 하는 서비스 품질 강화
- 함께 노력하는 서비스 만족도 증진
- 함께 체감하는 서비스 성과

조직구성

강원도사회서비스원

강원도지역사회서비스지원단

- 강원도 맞춤형 신규 사업 기획 및 발굴
- 지역사회서비스 종사자 교육 및 훈련
- 컨설팅 및 네트워크 구축
- 서비스 품질관리 체계 구축
- 지역사회서비스 정보 제공 및 인식제고 홍보

강원도 지역자율형사회서비스투자사업
2022년 우수사례 수기 공모결과집

GANGWON SOCIAL SERVICE ASSISTANCE GROUP

발행처 | 강원도지역사회서비스지원단

24327 강원도 춘천시 외솔길 25, 2층(석사동)

Tel 033-248-5721~5

E-mail | gwssa2021@naver.com

홈페이지 | 강원도지역사회서비스지원단 (<https://gwssa.or.kr>)

강원도지역사회서비스투자사업 온라인 포털 서비스 '다복다복'(<http://gwssf.or.kr/>)